

SUBSIDIEVERANTWOORDING 2025

Werken aan de verbinding in de wijk



ONTWIKKELEN EN VERDIEPEN

2025 was een jaar van bouwen en versterken. Een jaar waarin we niet alleen onze organisatie verder hebben ontwikkeld, maar ook onze verbinding met onze omgeving hebben verdiept. Verbinding met onszelf, met elkaar en met de samenleving stond daarbij centraal. Vanuit die basis hebben we met overtuiging stappen gezet richting de toekomst.

Een belangrijke mijlpaal was onze rebranding. Met een nieuwe naam die beter aansluit bij wie we zijn en waar we voor staan, geven we uitdrukking aan onze ambities, missie en visie. We geloven in de kracht van sociaal werk als motor voor verbinding.

In 2025 hebben we ook ons koersplan ontwikkeld, met een duidelijke doorkijk naar 2030. Hierin bouwen we voort op wat al werkt en versterken we onze impact langs drie heldere lijnen. We zetten ons in voor een verbonden samenleving, vanuit het besef dat niemand zonder de ander kan. We maken onze impact zichtbaar door het gericht inzetten van data, zodat we doen wat echt nodig is. En we investeren in sterke professionals: betrokken vakmensen met ruimte voor talent, ontwikkeling en eigenaarschap.

Ook in de praktijk hebben we onze beweging verder uitgebreid. We zijn gestart met werkzaamheden in Heerde en dragen daarmee over gemeentegrenzen heen bij aan maatschappelijke vraagstukken. Onze kennis en expertise zetten we steeds breder in. Tegelijkertijd zien we dat regionale samenwerking met andere sociaalwerkorganisaties groeit. Hier liggen ook voor het komende jaar belangrijke kansen om samen nog meer te betekenen.

Durven kiezen hoort bij ontwikkelen. In 2025 hebben we daarom ook afscheid genomen van onderdelen die minder bijdragen aan onze koers, zoals de verkoop van pand DOCK24. Zo creëren we (financiële) ruimte voor nieuwe initiatieven die bijdragen aan een verbonden samenleving.

Dit jaar vormde bovendien een opmaat naar verdere groei in 2026. De verlenging van het MDT-project Impacter aan het einde van 2025 is daarin een mooie erkenning van de impact die we maken. Daarnaast blijven we actief bouwen aan de verbinding tussen zorg en sociaal werk, onder andere via ontwikkelingen als Kansrijke Start en Welzijn op Recept. Juist in die samenhang kunnen we het verschil maken.

We kijken met trots terug op wat we samen hebben bereikt. Tegelijkertijd voelen we de energie en urgentie om door te bouwen. Met vertrouwen, daadkracht en in verbinding blijven we werken aan een samenleving waarin iedereen mee kan doen.

Elske Heinen en Christian Bleeker

Cirkel leads Het Werkt Sociaal

INHOUD

Voorwoord	3				
Inhoudsopgave	4				
Wijkgericht welzijnswerk					
Doelen	7				
Jeugdwerk					
Doelen	8				
Onze aanpak	8				
In 2025 deden we dat zo	9				
► verhaal Nieuwe smaken ontdekken en skills ontwikkelen bij de Kookclub	12				
Aantallen en effecten	14				
Jongerenwerk					
Ambulant jongerenwerk					
Doelen	17				
Onze aanpak	17				
In 2025 deden we dat zo	18				
► verhaal Gelijkwaardigheid en duidelijkheid maken het verschil voor jongeren	22				
Aantallen en effecten	24				
Stedelijk jeugd- en jongerenwerk					
Doelen	26				
Onze aanpak	26				
In 2025 deden we dat zo	27				
► verhaal Laagdrempelig contact en diepe gesprekken bij het kampvuur	30				
In 2025 deden we dat zo	32				
Aantallen en effecten	33				
Jongerenwerk in het onderwijs					
Doelen	36				
Onze aanpak	36				
In 2025 deden we dat zo	37				
Aantallen en effecten	38				
Buurt- en opbouwwerk					
Doelen	41				
Onze aanpak	41				
Contactmedewerkers	41				
In 2025 deden we dat zo	42				
► verhaal Leesclub anderstaligen startpunt voor verdiepende gesprekken voor vrouwen in Holtenbroek	44				
► verhaal Buurt ‘Platte Dorp’ in beweging door te focussen op positiviteit	48				
Aantallen en effecten	52				
Buurtbemiddeling					
Doelen	54				
Onze aanpak	54				
Cijfers	54				
Effecten	54				
Wijkaccommodaties					
Wijkcentra	56				
Doelen	56				
Onze aanpak	56				
In 2025 deden we dat zo	57				
► verhaal Belkis organiseert culinaire activiteiten voor verbinding	58				
Aantallen en verhuur	61				
Jongerencentra					
Doelen	62				
Onze aanpak	62				
In 2025 deden we dat zo	63				
► verhaal Jongerencentrum De Wijk voelt als thuis voor Appie en Yassin	66				
Aantallen en effecten	68				
Stadsboerderijen					
Doelen	70				
Onze aanpak	70				
In 2025 deden we dat zo	71				
Resultaten en effecten	74				
Buurtweiden					
Doelen	76				
Onze aanpak	76				
Resultaten	77				
Steunouder					
Doelen	78				
Onze aanpak	78				
Resultaten en effecten	79				
► verhaal Ademruimte voor gezinnen door ondersteuning van een steunouder	80				
Jongerenraad					
Doelen	82				
Onze aanpak	82				
In 2025 deden we dat zo	82				
Aantallen en effecten	83				
Jongerenplatform Blauwhaus					
Doelen	84				
Onze aanpak	84				
In 2025 deden we dat zo	84				
Aantallen en effecten	85				
Preventie met Gezag					
Doelen	86				
Onze aanpak	86				
Aantallen en resultaten	87				
Trajectcoaching					
Doelen	88				
Onze aanpak	88				
Aantallen en resultaten	89				
► verhaal Nasrin ontdekte haar passie met behulp van trajectcoach Pien	90				
Buurtsportcoaches					
Doelen	92				
Onze aanpak	92				
In 2025 deden we dat zo	93				
Aantallen en effecten	94				
Toegankelijk Zwolle					
Doelen	96				
Onze aanpak	96				
In 2025 deden we dat zo	97				
Aantallen en resultaten	98				
De Zwolse Kinderraad					
Doelen	101				
Onze aanpak	101				
In 2025 deden we dat zo	101				
Resultaten en effecten	103				
Nawoord	104				
Colofon	105				



DOELEN

Wijkgericht welzijnswerk

Inwoners hebben betekenisvolle sociale contacten en daginvulling

We zetten ons in zodat inwoners zo veel en zo lang mogelijk zelfredzaam en zelfstandig zijn en participeren (bij voorkeur in betaald werk). We stimuleren inwoners zich in te zetten voor elkaar en hun omgeving.

Inwoners zijn vitaal en gezond

We bevorderen een gezonde leefstijl door bij te dragen aan gelijke kansen en het verkleinen van gezondheidsachterstanden.

Inwoners hebben gelijke kansen op een zelfredzaam leven

We ondersteunen inwoners die onvoldoende beschikken over basisvaardigheden. We investeren in kansengelijkheid voor kwetsbare inwoners. We bevorderen inclusiviteit en acceptatie verschillen in religie, geaardheid, lichamelijke en geestelijke beperkingen.

Tegengaan polarisatie

Om nog meer bewoners met elkaar te verbinden, zetten we ons blijvend in om polarisatie tegen te gaan.

Leefbare stad en sterke sociale basis

Als supporters van verbinding zoeken we actief de verbinding op met samenwerkingspartners om samen vorm te geven aan de sociale beweging, die gericht is om van maatwerk naar collectieve oplossing te werken, bij voorkeur van informele aard.

In 2025 deden we dat zo:

SUPERKIDSCLUB

De SuperKidsClub is inmiddels een begrip in Holtenbroek, maar het begon zes jaar geleden klein. Jeugdwerker Halima ontmoette destijds een groep kinderen die veel op straat rondhing, zich verveelde en soms voor onrust zorgde. Zij nodigde deze kinderen uit in het wijkcentrum en ging daar met hen in gesprek: wat vinden jullie leuk, wat missen jullie, wat zouden jullie willen doen? Samen bedachten ze een plek speciaal voor kinderen van 6 tot 9 jaar: de SuperKidsClub.

Zes jaar later is de club uitgegroeid tot een bruisende groep van 30 tot 40 kinderen. De kinderen van het eerste uur zijn inmiddels doorgestroomd naar andere activiteiten binnen Het Werkt Sociaal, maar hun enthousiasme leeft voort in de nieuwe lichten. Dankzij de aanvullende subsidie vanuit de Rijke Schooldag kan Halima bovendien vrijwilligers inzetten, waardoor de club blijft groeien en bloeien.

Elke donderdag staat er een nieuw thema centraal, afgestemd op wat er speelt onder de kinderen. Zij denken zelf mee en ook scholen en andere partners in de wijk leveren ideeën aan. Zo leren de kinderen via rollenspel- len over pesten en grenzen aangeven, ontdekken ze tijdens de Ramadan hoe verschillende culturen dit feest vieren - vaak met hulp van ouders die hun verhalen komen delen - en gaan ze aan de slag met gezonde voeding, gecombineerd met speelse beweegactiviteiten.

De effecten zijn groot. Ouders vertellen dat hun kinderen vol verhalen thuiskomen, nieuwe dingen leren en zichtbaar groeien. De SuperKidsClub helpt kinderen om samen te werken, respect te tonen, hun talenten te ontdekken en zelfvertrouwen op te bouwen. Tegelijkertijd ontstaat er een waardevolle band tussen ouders en de jeugdwerker. Ouders weten Halima te vinden met vragen over opvoeding, en zij kan op haar beurt uitleg geven over verschillen tussen opvoedstijlen in Nederland en andere culturen. Door deze laagdrempelige en vertrouwde omgeving ontstaat er niet alleen een veilige plek voor kinderen om zich te ontwikkelen, maar ook een netwerk waarin ouders zich gesteund voelen. En wanneer extra hulp nodig is, kan Halima tijdig doorverwijzen. Zo is de SuperKidsClub uitgegroeid tot een plek die de wijk verbindt, versterkt en toekomst geeft.

stadsdeel Noord Holtenbroek

Deze interventie sluit aan op het doel: **Realiseren van een veilig opgroei- en opvoedklimaat voor kind en opvoeder**



“Ouders vertellen dat hun kinderen vol verhalen thuiskomen”

**JEUGDWERKER
HALIMA**

doelen Jeugdwerk

Realiseren van een veilig opgroei- en opvoedklimaat voor kind en opvoeder

Stimuleren van de sociale verbindingen

Maximaliseren van kansen en talenten van kinderen

Vergroten van kansengelijkheid

Versterken van de draagkracht van ouders

Uitbreiden van steunnetwerken van ouders

Creëren van een gedeeld pedagogisch buurtklimaat

Onze aanpak

Onze jeugdwerkers nemen een stevige positie in binnen de pedagogische infrastructuur van de wijk. Doordat zij de taal van kinderen spreken, sluiten zij naadloos aan bij de leefwereld van kinderen, zowel in de buurt als thuis. Door in gesprek te gaan met kinderen, ouders en professionals (o.a. in wijk- of stedelijke samenwerkingsverbanden) worden de behoeften van kinderen in de wijk opgehaald en vervolgens doorvertaald naar concrete initiatieven. Het gewone leven en de veerkracht van jeugdigen en opvoeders is hierbij altijd het vertrekpunt. In het contact en de activiteiten staan het stimuleren van persoonlijke en sociale ontwikkeling, ontdekken van talenten, sociale verbinding en vergroten van weerbaarheid centraal.

We vinden het belangrijk dat kinderen opgroeien in een buurt met een gezond pedagogisch buurtklimaat waarin ouders, professionals en buurtbewoners partners zijn in de opvoeding. Daarom worden ouders en buurtbewoners zoveel mogelijk bij de activiteiten betrokken en creëren we daarmee een omgeving waarin kinderen zich gehoord, gewaardeerd en veilig voelen. Zo bieden we kinderen van 4 tot 14 jaar de kans om op te groeien tot betrokken, actieve en zelfstandige volwassenen.

stadsdeel West Stadshagen

Deze interventie sluit aan op het doel:
Maximaliseren van kansen en talenten van kinderen



“Ouders lazen een brief voor hun kind voor, waarin ze vertelden hoe trots ze zijn”

**JEUGDWERKERS
THIRZA EN MATHIEU**

SPECIAL FORCES KIDS

Uit een evaluatie van PolitieKids bleek dat er een groep kinderen was die nog iets extra's nodig had om hun mentale en fysieke weerbaarheid te vergroten en doorzettingsvermogen te creëren. Vanuit die behoefte is het jeugdwerk in 2025 een bijzondere samenwerking aangegaan met de Veiligheid & Vakmanschap (VeVa) opleiding van Deltion College, een vooropleiding voor defensie. Vanuit een gedeelde missie om de veerkracht van kinderen én de samenleving te vergroten, bundelden zij hun krachten. Het resultaat: een unieke pilot waarin expertise uit het jeugdwerk en defensie samenkomt, 'Special Forces Kids'.

Zes weken lang gingen kinderen wekelijks aan de slag onder begeleiding van een militair instructeur, een docent en studenten van de VeVa-opleiding, samen met twee jeugdwerkers van Het Werkt Sociaal. Iedere week stond een ander thema centraal, zoals eigenwaarde en mentale en fysieke weerbaarheid. De opdrachten waren geïnspireerd op bestaande defensie-oefeningen en vroegen van de kinderen dat ze uit hun comfortzone stapten, onzekerheden overwonnen en leerden denken in het belang van de groep.

Waar de opdrachten in het begin nog weerstand opriepen en er uitspraken klonken als “Ik wil dit niet” en “Ik kan dit niet”, veranderde dat naarmate de weken vorderden in krachtige zinnen als “Ik wil dit niet, maar ik doe het toch” en “Ik kan het, dus jij ook”. Kinderen kregen meer zelfvertrouwen, leerden doorzetten en ontdekten dat ze veel meer kunnen dan ze dachten. Ook voor de VeVa-studenten was het een waardevolle ervaring om met een nieuwe doelgroep te werken en hun vaardigheden in de praktijk te brengen.

De afsluiting vond plaats op defensieterrein 't Harde, waar ook ouders aanwezig waren. Na de laatste fysieke opdracht lazen zij een persoonlijke brief voor aan hun kind waarin ze vertelden hoe trots ze op hun ontwikkelingen waren. De trotse, stralende gezichten van de kinderen spraken boekdelen. Als kers op de taart ontvingen alle deelnemers een officiële militaire badge en pet — een tastbare herinnering aan hun inzet, groei en doorzettingsvermogen. Veel kinderen dragen deze nog steeds met trots.

In 2026 wordt samen met de VeVa-opleiding onderzocht of Special Forces Kids structureel doorgang kan vinden.



AFTER SCHOOL/TIENERMIDDAG

Bij zowel LevelZ als ReZet organiseert het jeugdwerk wekelijks een tienermiddag na schooltijd. Soms staat er een activiteit vanuit het jeugdwerk op het programma, maar veel vaker bepalen de kinderen zelf wat ze willen doen. Ze spelen spelletjes, poolen, gamen, voetballen of verzinnen ter plekke iets anders. Het belangrijkste is dat dit een moment is waarop ze even helemaal niets hoeven. Er is iemand die naar hen luistert, er voor hen is, en waar geen druk van school, thuis of sportclub op hun schouders rust.

De tienermiddag is daarmee veel meer dan een gezellige middag. Het is een veilige, vrije ruimte waar kinderen kunnen groeien, opladen en zichzelf kunnen zijn. Juist in die ontspannen sfeer ontstaan de mooiste gesprekken. Terwijl ze samen een spelletje doen, komen jeugdwerkers op een natuurlijke manier met de kinderen in contact. Ze praten over school, thuis en dingen die soms lastig zijn. Tegelijkertijd gebruiken de jeugdwerkers talentgesprekstechnieken om te ontdekken waar de kinderen blij van worden, waar hun talenten liggen en wat hen energie geeft. Dat levert waardevolle inzichten op en in korte tijd krijgen de jeugdwerkers een goed beeld van het kind en zijn of haar leefwereld. Vanuit die inzichten kunnen de jeugdwerkers dat bieden waar een kind behoefte aan heeft; het ontdekken van talenten, een luisterend oor en ontspanning omdat dit thuis of op school niet goed lukt. Soms worden kinderen in verbinding gebracht met andere programma's binnen Het Werkt Sociaal, zoals Girlpower. En wanneer dat nodig is, wordt - altijd met toestemming van ouders - het Sociaal Wijkteam betrokken.

stadsdelen Zuid en West

Deze interventie sluit aan op het doel: **Stimuleren van sociale verbindingen**

“Een veilige, vrije ruimte waar kinderen kunnen groeien, opladen en zichzelf kunnen zijn”

**JEUGDWERKERS
ALDERT EN MARLEEN**



In november en december 2025 gebeurde er iets moois in de Indische Buurt. Een moeder kwam met een idee: een kook- en bakclub voor kinderen. Ze had dit vroeger al eens gedaan en wist hoe leuk en leerzaam het is. Samen met drie andere ouders ging ze aan de slag. Jeugdwerker Stefan hielp waar nodig, maar het initiatief lag echt bij de buurtbewoners.



“Bij de kookclub kunnen kinderen proberen en mogen ze fouten maken”

Vrijwilliger Kookclub

Nieuwe smaken ontdekken én skills ontwikkelen bij de Kookclub

Leren door te doen

De vrijwilliger vertelt: “Toen ik stageliep, deed ik al kookclubs met kinderen. Dat vonden ze toen geweldig. Ik dacht: waarom doen we dat hier niet? Ik ben naar Stefan gegaan en hij was meteen enthousiast. Ik vind het ook leerzaam. Thuis doe je dingen vaak snel zelf, maar hier mogen kinderen gewoon proberen en fouten maken.”

Elke week komen ongeveer acht kinderen van 9 tot 11 jaar samen. Ze kiezen zelf wat ze gaan maken. Op een van de dagen staat er pasta met spekjes op het menu. De groep verdeelt zichzelf: de één snijdt groenten, de ander staat bij het fornuis. De sfeer is gezellig. Terwijl ze koken, praten de kinderen over school, vakanties en wat ze lekker vinden. Ondertussen leren ze belangrijke vaardigheden. “Ze leren hier koken, proeven en samenwerken,” vertelt Stefan. “Maar we praten ook met ze. Zo horen we wat er speelt thuis of op school.”

Nieuwe smaken, meer zelfvertrouwen

Voor sommige kinderen betekent de Kookclub ook dat ze nieuwe dingen leren eten. “In het begin lustte ik bijna niks,” vertelt een meisje. “Nu proef ik meer en vind ik ook meer lekker. Wat we hier maken vind ik echt lekker.” Ook leren de kinderen dat koken tijd en moeite kost. “Ze krijgen meer waardering voor eten,” zegt de vrijwilliger. “Ze zien dat het niet vanzelf op tafel staat. Ja, een pizza bestellen is makkelijk,” voegt ze lachend toe. De kinderen lachen mee. De kinderen zijn duidelijk enthousiast. “We koken bijna iedere week!” zegt een van hen. “Ja, en het is superleuk!” roepen de anderen.

“Wat we hier maken vind ik écht lekker!”

Meisje uit de Indische Buurt

Van en voor de buurt

De kracht van deze activiteit zit in de samenwerking. Ouders regelen de boodschappen en recepten en helpen bij de uitvoering. Jeugdwerker Stefan ondersteunt en coördineert. “Mijn rol is vooral faciliterend,” legt hij uit. “Het is mooi dat dit initiatief uit de buurt komt. Je merkt ook dat het werkt: een ouder uit de wijk trekt makkelijker andere kinderen aan.” Zijn wens voor de toekomst is duidelijk: “Ik hoop dat ik steeds meer naar de achtergrond kan en dat dit echt van de buurt blijft.”

Een succes dat smaakt naar meer

De kookclub werd drie keer georganiseerd, en elke keer was de sfeer positief en enthousiast. Zowel ouders als kinderen willen graag doorgaan. “De kinderen zijn nog enthousiaster dan wij,” zegt Stefan. “Dus dat vervolg komt er wel.”

Wat begon als een simpel idee, groeide uit tot een plek waar kinderen leren, lachen en samen iets moois maken. En misschien nog wel belangrijker: een plek waar de buurt elkaar sterker maakt.



Aantallen en effecten Jeugdwerk

2914 jeudigen* bereikt

Opgroeien

Het jeugdwerk heeft in de hele stad bijgedragen aan een veilig, stabiel en positief opgroei-klimaat. Door zichtbaar aanwezig te zijn op scholen, in buurten, jongerencentra en op straat, kregen kinderen structurele ondersteuning in hun leefwereld. Overlast, pestgedrag en spanningen tussen groepen kinderen werden verminderd door vroegsignalering en samenwerking met wijkpartners zoals jeugdboa's, wijkagenten, scholen en het Sociaal Wijkteam. Activiteiten zoals Jeugdland, tieneravonden, sportaanbod en inloopmiddagen/-avonden boden een veilige plek waar kinderen dagelijks terecht konden, ook wanneer thuis de draagkracht beperkt was.

Zelfbewustzijn

Door programma's zoals Vuurkracht Junior, GirlPower, Politiekids, talentgesprekken en diverse groepsactiviteiten kregen kinderen inzicht in wie ze zijn, wat ze nodig hebben en waar hun grenzen liggen. Zij leerden emoties herkennen en benoemen, reflecteren op hun gedrag en inzicht krijgen in hun eigen talenten en valkuilen. Ook vanuit individuele begeleiding – zoals wandelgesprekken of gerichte begeleiding vanuit jeugdwerk – vonden kinderen een veilige plek om hun verhaal te doen en hun eigen identiteit te onderzoeken.

Participatie

Het jeugdwerk heeft in 2025 een gevarieerd en laagdrempelig aanbod neergezet waar kinderen konden spelen, ontspannen, sporten, leren en nieuwe vrienden maken. Activiteiten zoals SuperKidsClub, disco's, zaalvoetbal, kookworkshops, jonge kinderenprogramma's, urban events en inloopmiddagen versterkten sociale relaties en verminderden eenzaamheid. Door aanwezigheid in de wijk, themadagen, Jeugdland en speelmomenten met de bakfiets ontstonden nieuwe netwerken tussen kinderen uit verschillende achtergronden, wat de sociale cohesie in buurten vergrootte.

*We gaan uit van (een schatting) van unieke aantallen

Zelfvertrouwen

Door het jeugdwerk deden kinderen succeservaringen op die hun zelfvertrouwen aanzienlijk versterkten. Tijdens programma's als Vuurkracht, GirlPower en Special Forces Kids overwonnen kinderen angsten, durfden zij nieuwe uitdagingen aan te gaan en groeiden zij in het uitspreken van hun mening en het aangeven van grenzen. Bij Politiekids leerden kinderen verantwoordelijkheid nemen en zich trots te voelen in hun rol tijdens oefeningen en evenementen. Maar ook tijdens activiteiten als creatieve workshops, sportactiviteiten en talentopdrachten hebben kinderen ervaren wat ze (goed) kunnen waardoor hun zelfvertrouwen is gegroeid. Ouders in alle wijken gaven in gesprekken met jeugdwerkers aan dat kinderen zich merkbaar meer lieten zien, thuis en op school.

Talentontwikkeling

Talentontwikkeling vormt een doorlopende lijn in het jeugdwerk, zo ook in 2025. Via talentgesprekken, creatieve workshops, sportactiviteiten, technische excursies, kookclubs, Jeugdland en diverse trainingen ontdekten kinderen hun unieke kwaliteiten zoals creativiteit, doorzettingsvermogen, leiderschap, samenwerking of sociale kracht. Initiatieven zoals de Talentfluisteraar en de Rijke Schooldag – met een breed pakket aan cultuur, sport, muziek, techniek en huiswerkondersteuning – gaven kinderen die thuis minder kansen hebben toegang tot rijke leer- en ontwikkelervaringen. Dit versterkte hun zelfbeeld en veerkracht.

Ouderbetrokkenheid

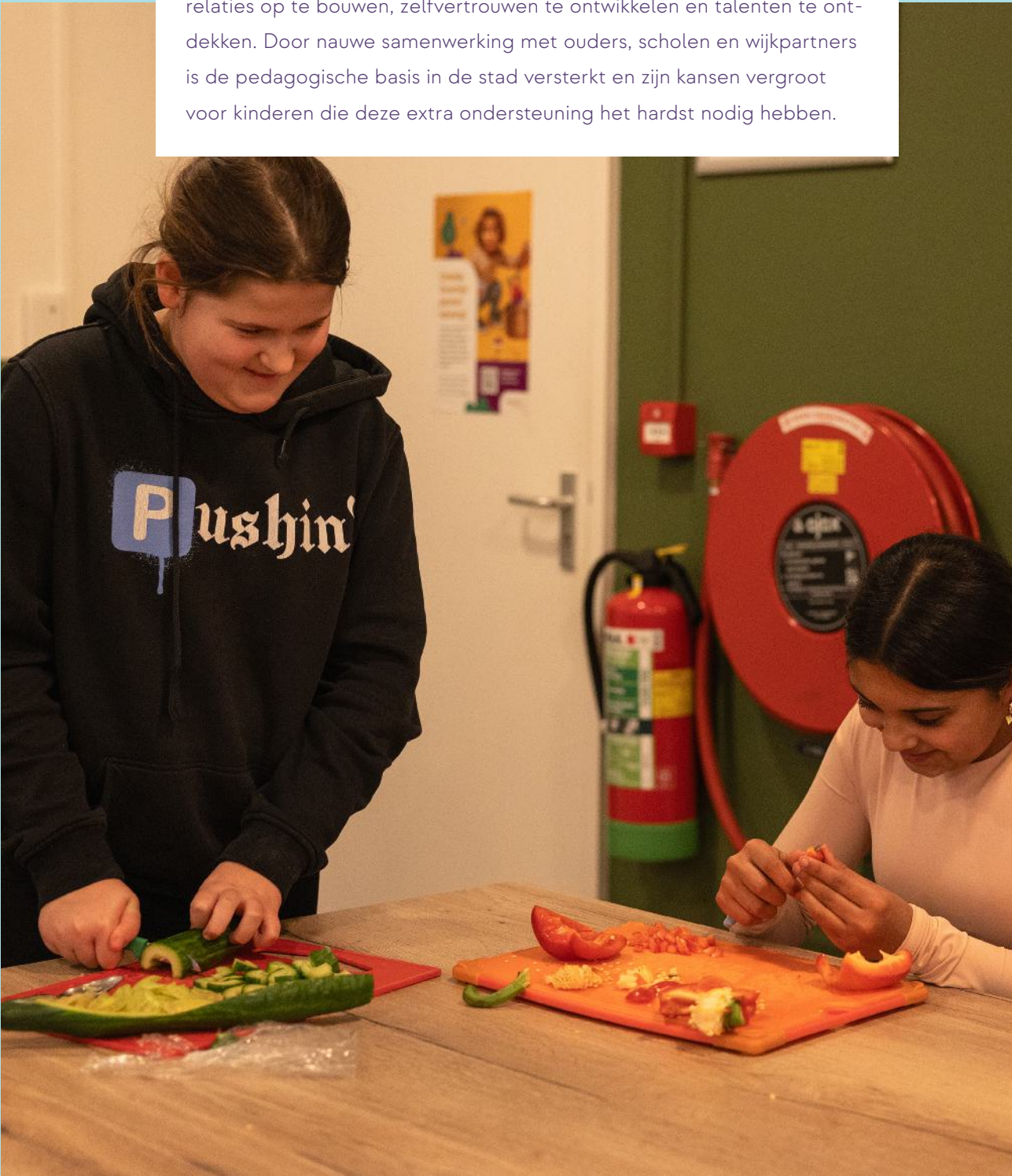
Het jeugdwerk heeft een sterke verbindende rol vervuld tussen ouders, kinderen, school en wijk. Ouders kwamen in beeld via informele gesprekken rondom activiteiten, ouderavonden over thema's zoals social media en opvoeding of via doorverwijzing vanuit het Sociaal Wijkteam. In het laagdrempelige contact met de jeugdwerkers voelden ouders zich gezien en gesteund en ontstond er meer vertrouwen in professionals. Bij verschillende activiteiten deden ouders actief mee als vrijwilliger en bij programma's als Politiekids, jongekinderenactiviteiten en talentbijeenkomsten ontstonden nieuwe oudernetwerken. Ouders met minder draagkracht werden bovendien geholpen met praktische en opvoedkundige vragen, waardoor hun veerkracht toenam.

DE EFFECTEN WORDEN BESCHREVEN AAN DE HAND VAN DE OUTCOME-CRITERIA GEFORMULEERD IN HET SUBSIDIEOVERZICHT

Aantallen en effecten Jeugdwerk

Korte conclusie

Het jeugdwerk in Zwolle heeft in 2025 honderden kinderen bereikt en geholpen om veiliger op te groeien, zichzelf beter te begrijpen, sociale relaties op te bouwen, zelfvertrouwen te ontwikkelen en talenten te ontdekken. Door nauwe samenwerking met ouders, scholen en wijkpartners is de pedagogische basis in de stad versterkt en zijn kansen vergroot voor kinderen die deze extra ondersteuning het hardst nodig hebben.



doelen Ambulant jongerenwerk

Jongeren
stimuleren om:

- het maximale uit hun schoolloopbaan te halen;
- verbinding met hun leefomgeving te maken;
- maatschappelijk betrokken te zijn;
- talenten te ontwikkelen;
- het sociale netwerk te vergroten;
- en -mede daardoor- afname van mogelijk aanwezige overlast en onveiligheid.

Ondersteunen van
individuele jongeren in
een kwetsbare positie

Onze aanpak

Het ambulant jongerenwerk bereikt, ondersteunt en versterkt jongeren in hun eigen leefomgeving. Onze ambulant jongerenwerkers zoeken jongeren op in hun eigen omgeving - thuis, op school, in de wijk of op straat - en leggen op een laagdrempelige manier contact. Door aanwezig te zijn en relaties op te bouwen, krijgen we zicht op wat jongeren bezighoudt en kunnen we vroegtijdig positieve kansen signaleren en ondersteunen. Het ambulant jongerenwerk werkt vanuit vertrouwen aan talentontwikkeling, biedt individuele en groepsgerichte begeleiding, signaleren vroegtijdig wat nodig is en verwijst waar nodig door naar passende ondersteuning. De ambulant jongerenwerkers maken hierbij gebruik van methodieken en interventies op maat die regelmatig worden geëvalueerd, zodat deze blijven aansluiten bij de doelgroep. Zo dragen wij preventief bij aan een gezonde en kansrijke ontwikkeling van jongeren.

Wanneer jongeren vastlopen - bijvoorbeeld door problemen thuis, op school of een gebrek aan aansluiting bij leeftijdsgenoten - wordt een integraal perspectief geboden door te kijken naar hun mogelijkheden op het gebied van scholing, werk, huisvesting en ondersteuning. Daarbij maakt het ambulant jongerenwerk gebruik van bestaande structuren zoals jongerencentra, programma's als Fakkeltjeit en Vuurkracht en werkt het nauw samen met onderwijsinstellingen, de gemeente, politie en het Regionaal Meldpunt & Coördinatie Schooluitval. Op deze manier worden jongeren in een kwetsbare positie geholpen op hun weg naar volwassenheid en wordt er bijgedragen aan een positieve participatie in de maatschappij en daarmee het voorkomen van schooluitval, overlast en betrokkenheid bij criminaliteit.

In 2025 deden we dat zo:

FRISSE WIND VOOR JONGEREN

In het laatste kwartaal van 2025 zijn twee nieuwe ambulant jongerenwerkers in stadsdeel Oost gestart. Het was nodig om aandachtsgebieden met z'n tweeën te kunnen verdelen en zo meer jongeren te bereiken. Sinds eind 2025 zijn de ambulant jongerenwerkers dan ook bezig het jongerenwerk - zowel onder de jongeren als de netwerkpartners in Oost - te versterken. Stapsgewijs zijn ze hiermee aan de slag gegaan.

Te beginnen bij het creëren van toegankelijke plekken voor jongeren, passend bij hun behoeftes. Zo is in de Bewonerswerkplaats Deze een bar gemaakt, is de ruimte geveerd, zijn meubels vervangen en is een Playstation aangeschaft. Ook in de Vlasakkers is ruimte gemaakt voor jongeren, zodat ze op een veilige plek kunnen samenkomen waar ze zichzelf kunnen en mogen zijn.

Daarnaast hebben de ambulant jongerenwerkers veel tijd geïnvesteerd in het contact met de jongeren. Door mee te gaan met buurt-/opbouw-werkers en netwerkpartners die actief zijn in de wijk en door zelf ambulante rondes te doen op straat, kwamen de jongerenwerkers met steeds meer jongeren in contact. Dat contact opbouwen kost tijd. "De eerste keer maak je kennis en leg je kort uit wat het jongerenwerk doet. Je merkt dat jongeren daar vaak niet gelijk op zitten te wachten en je wil niet pushen", vertelt Kris, één van de twee ambulant jongerenwerkers in Oost. "Als ik ze later een tweede keer tegenkom op straat, gaat met sommige jongeren het contact leggen al makkelijker."

Inmiddels is er op donderdagavond een jongereninloop waar een groepje jongeren naar toe komt. Zij hebben de behoefte om vaker samen te komen en dingen te ondernemen. De jongerenwerkers ondersteunen dit en coachen zodat jongeren dit zelf kunnen organiseren. Ook is er een appgroep met de jongeren die regelmatig naar de inloop komen om ook buiten de inloop-momenten in contact te blijven met elkaar.

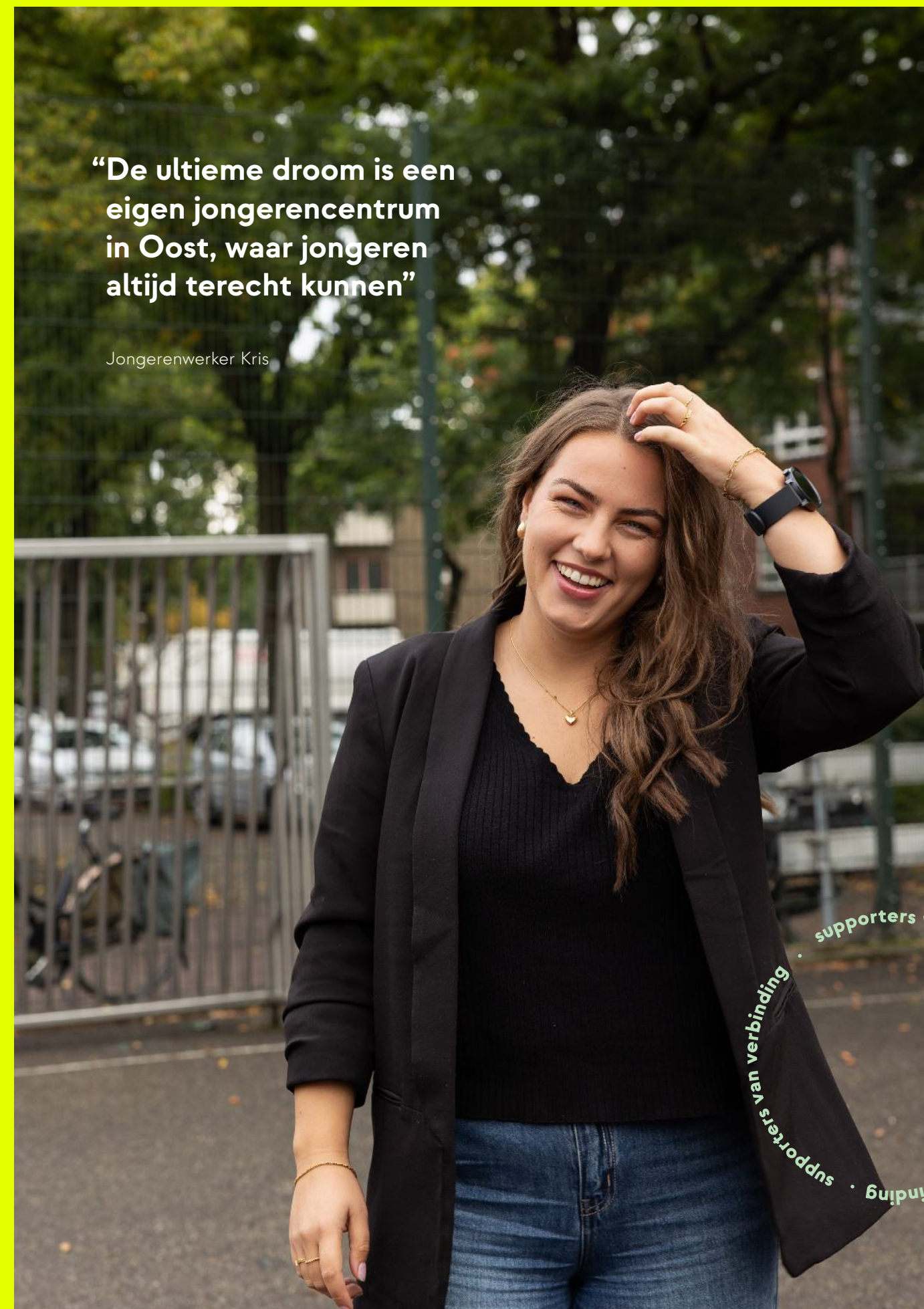
In 2026 hopen de ambulant jongerenwerkers de inloopmomenten uit te kunnen breiden, de groep bereikte jongeren te vergroten en de bestaande relaties te versterken. "Nu komen de jongeren nog met name om te chillen, maar door aan de relatie te werken kunnen we ze ook steeds meer individueel gaan coachen en ondersteunen", zegt ambulant jongerenwerker Kris.

stadsdeel Oost Diezerpoort, Wipstrik, Berkum

Deze interventie sluit aan op het doel: **Jongeren stimuleren om verbinding met hun leefomgeving te maken**

"De ultieme droom is een eigen jongerencentrum in Oost, waar jongeren altijd terecht kunnen"

Jongerenwerker Kris



supporters v

supporters van verbinding

inding

stedelijk

Deze interventie sluit aan op het doel: **Jongeren stimuleren om hun sociale netwerk te vergroten**



“Van spontaan straatcontact naar duurzame kansen”

AMBULANT JONGERENWERKER KEREM

ZAALVOETBALTOERNOOI

In samenwerking met SportService Zwolle en een groep actieve jongeren heeft het ambulant jongerenwerk in 2025 gewerkt aan een nieuwe editie van het zaalvoetbaltoernooi in de WRZV-hallen, die in 2026 plaats vindt. De oorsprong van dit zaalvoetbaltoernooi ligt enkele jaren terug op straat, toen ambulant jongerenwerker Kerem een groep jongeren ontmoette die op straat aan het voetballen waren. Door aan te sluiten bij wat zij leuk vinden ontstond een band. Vanuit die relatie en de interesse van de jongeren om iets te organiseren in de wijk rondom voetbal, organiseerden ze samen een klein voetbaltoernooi in Het Anker.

Dat kleine toernooi is inmiddels uitgegroeid tot een groot toernooi in de WRZV-hallen in samenwerking met SportService Zwolle, waar zo'n honderd jongeren aan mee doen. Het toernooi is een initiatief van jongeren zelf. Zij zijn nauw betrokken bij het organiseren, plannen en uitvoeren van het evenement en leren hierdoor vaardigheden en hun talenten kennen en ervaren eigenaarschap. Het jongerenwerk ondersteunt de jongeren actief bij het opzetten van het toernooi, begeleidt het proces, verbindt ze aan organisaties en initiatieven en stimuleert hen om hun ideeën en talenten in te zetten voor de wijk.

In 2025 is de samenwerking met SportService Zwolle verder uitgebouwd en werd er met de jongeren toegewerkt naar volledige zelfstandigheid in de organisatie van het toernooi. Daarnaast zijn de jongeren door het jongerenwerk in contact gebracht met District Spots, een stichting die community based sportinitiatieven (financieel) ondersteunt, zodat dit initiatief vóór en dóór jongeren duurzaam doorgang kan blijven vinden.

En dat is de kracht van het ambulant jongerenwerk: het begint op straat, bij jongeren die we zien, aanspreken en serieus nemen. Van daaruit ontstaan plekken en activiteiten die door jongeren zelf worden gedragen. Onderweg ontwikkelen zij vaardigheden, ontdekken ze hun talenten en leveren ze een positieve bijdrage aan hun wijk. Sommige jongeren denken inmiddels zelfs mee over nieuwe ontwikkelplekken voor de buurt. Zo groeit een spontaan straatcontact uit tot duurzame kansen voor jongeren én voor de wijk.

STRAATCOACHES

Binnen het ambulant jongerenwerk spelen straatcoaches Emin en Marisette een bijzondere en onmisbare rol. Doordat zij zelf in Holtenbroek wonen en werken, kennen zij de wijk en haar bewoners door en door. Ze zijn dagelijks op straat te vinden, op pleinen, in portieken en op andere plekken waar mensen samenkomen. Hun zichtbaarheid en laagdrempelige manier van contact maken, zorgen ervoor dat bewoners hen gemakkelijk weten te vinden met de meest uiteenlopende vragen: van relatieproblemen tot gedoe met politie, van school- of werkzaken tot financiële zorgen, verhuizingen of hulpverleningstrajecten.

Holtenbroek is een wijk met meer dan honderd verschillende culturen. Voor een deel van de bewoners is de stap naar het wijkcentrum of formele zorg te groot. Juist deze mensen ontmoeten Emin en Marisette op straat. Door hun open houding en het vertrouwen dat zij weten op te bouwen, kunnen zij bewoners helpen die drempels te overwinnen. Soms door simpelweg mee te lopen naar de sociaal raadslieden, het wijkcentrum, een activiteit of zelfs naar de tandarts. Zo vormen zij een belangrijke brug tussen bewoners en de voorzieningen die hen verder kunnen helpen.

Maar hun werk gaat verder dan het verbinden van mensen met activiteiten of ondersteuning. Emin en Marisette dragen actief bij aan het creëren een zorgzame, betrokken en veilige wijk. Ze spreken jongeren aan op hun gedrag, gaan in gesprek met bewoners over onderlinge conflicten of ingrijpende gebeurtenissen en laten mensen ervaren dat zij onderdeel zijn van een gemeenschap waarin iedereen ertoe doet. Ze stimuleren bewoners om verantwoordelijkheid te nemen, elkaar te helpen en een positieve bijdrage te leveren aan de wijk.

Straatcoaches Emin en Marisette werken dus niet alleen met jongeren, maar met álle bewoners van Holtenbroek. Samen met hen bouwen zij aan een wijk waarin verbondenheid centraal staat en waar mensen zich gezien, gehoord en gesteund voelen.

stadsdeel Noord Holtenbroek

Deze interventie sluit aan op het doel: **Afname van overlast en onveiligheid**



“We bouwen aan een wijk waarin verbondenheid centraal staat”

STRAATCOACH MARISETTE

Gelijkwaardigheid en duidelijkheid maken het verschil voor jongeren

Het is woensdagmiddag: hét moment waarop Johan (27), Joandy (18) en Donnie (17) bijna iedere week in Wijkcentrum Ons Eigen Huis in Kamperpoort te vinden zijn. De jonge mannen komen hier al jaren, Johan zelfs al sinds zijn kindertijd. Iedere woensdag koken en eten ze samen en om de week is er op vrijdagavond een Soos waarbij er een muziekje aanstaat en er spelletjes gedaan worden.



De sfeer is ontspannen, er wordt veel gelachen en onderling maken ze veel grapjes. Zoals Joandy zegt: “Er is hier altijd wel iets te doen.” Het is voor hen een plek waar ze gewoon binnen kunnen lopen en zichzelf kunnen zijn. De jongeren vertellen dat het bij het wijkcentrum niet alleen om de activiteiten gaat. Het gaat vooral om de aandacht en de gesprekken. “Het is meer dan alleen koken — er wordt ook gevraagd hoe het écht met je gaat. Alles kan hier besproken worden, zonder dat iemand een oordeel heeft over wat je vertelt”, zegt Johan. “Iedereen heeft wel ergens een mening over, maar hier wordt alles geaccepteerd.”

Gedrag is wat telt

Jongerenwerker Yahya speelt daarin een grote rol. Hij werkt vanuit gelijkwaardigheid en duidelijkheid. Zijn houding is: wees jezelf en wees eerlijk. Hij spreekt jongeren aan op hun gedrag — als iets goed gaat én als iets minder goed gaat — en legt altijd uit waarom. Volgens de jongeren helpt dat: ze leren daarvan en nemen dat ook mee naar anderen. Ook laat Yahya in zijn manier van werken zien dat afkomst niets zegt over hoe iemand is. Hoe je je gedraagt is wat telt. Dat voorbeeld werkt door in hoe jongeren zelf naar anderen kijken en reageren.

“Ze groeien allemaal, niet alleen in lengte.”

jongerenwerker Yahya

Belangrijke momenten

De band tussen de jongens en Yahya is hecht. Yahya is niet alleen aanwezig tijdens de activiteiten, maar ook bij andere belangrijke momenten in het leven van jongeren, zoals een sportwedstrijd of een optreden. Dat wordt gezien en gewaardeerd. Volgens Donnie is Yahya eigenlijk een soort opa voor de jongeren hier. “Als er iets is, kunnen we altijd bij hem terecht voor een goed gesprek.”

“Vroeger had ik een masker op, nu ben ik gewoon mezelf.”

Joandy

Je kent hier iedereen

De jongeren benoemen zelf ook wat het hen heeft gebracht. Joandy vond het spannend om nieuwe mensen te ontmoeten, dat gaat sinds hij bij het wijkcentrum komt veel makkelijker: “Ik ken iedereen hier, ik kan gewoon binnenlopen. Dat geeft me meer zelfvertrouwen.” Bij Johan op school vertelden ze hem dat hij niks kon. “Hier heb ik juist geleerd wat ik wél kan. Ik heb geleerd om vaker nee te zeggen — daar ben ik blij mee.”

“Ik kan meer om mezelf lachen sinds ik hier kom.”

Johan

De jonge mannen geven aan dat ze socialer en opener zijn geworden en makkelijker contact maken. Ze ervaren ook steun van elkaar: “Er is altijd iemand met wie je kunt delen als je ergens mee zit. De onderlinge band is sterk. Je kent iedereen hier en die band blijft.”

Naast persoonlijke ontwikkeling zien jongeren ook effect in de wijk. Ze geven aan dat het helpt dat er een plek is waar jongeren naartoe kunnen, zodat ze niet op straat rondhangen. Het centrum biedt structuur, contact en een zinvolle bezigheid.

Deze plek maakt verschil

Voor de toekomst spreken de jongeren een duidelijke wens uit: ze hopen dat deze plek voor jongeren blijft bestaan en verder kan groeien tot een volwaardig jongeren-centrum. Omdat, zoals zij het zelf laten zien en zeggen: deze plek maakt verschil.

Aantallen en effecten Ambulant jongerenwerk

1712 jongeren bereikt*

Opgroeien

Het ambulant jongerenwerk bood jongeren in Zwolle in 2025 een veilige, vertrouwde en stabiele basis in hun eigen leefomgeving. Door fysieke aanwezigheid op hotspots, tijdens straatrondes en in jongerencentra ontstond een duurzame relatie met jongeren waarin vroegsignalering en preventie centraal stonden. Jongerenwerkers herkenden in een vroeg stadium risicovol gedrag en schakelden snel met ketenpartners zoals politie, sociaal wijkteam en scholen, waardoor escalaties werden voorkomen. Aanvullend op de ambulant jongerenwerkers vergrootten de straatcoaches in stadsdeel Noord de veiligheid door zichtbaar aanwezig te zijn, jongeren aan te spreken op ongewenst gedrag en zo overlast te voorkomen. Zij verbeterden daarmee niet alleen de veiligheid, maar ook de omgeving waarin jongeren opgroeiden.

Zelfbewustzijn

Het ambulant jongerenwerk vergrootte het zelfbewustzijn van jongeren door met hen in gesprek te gaan over thema's die er in hun dagelijks leven écht toe deden. Tijdens kookavonden, inloophmomenten, straatgesprekken en groepsactiviteiten werden onderwerpen besproken zoals identiteit, cultuur, religie, polarisatie, keuzes, middelengebruik en de invloed van straatcultuur. Jongeren leerden hierdoor hun eigen gedachten en gevoelens beter begrijpen en ontwikkelden een genuanceerder beeld van zichzelf en anderen.

In individuele begeleidingstrajecten onderzochten jongeren hun talenten, valkuilen en toekomstwensen. Jongerenwerkers volgden hierbij het tempo van de jongere en boden een veilige ruimte voor reflectie, waardoor op een natuurlijke, laagdrempelige manier bewustwording ontstond.

Participatie

Het ambulant jongerenwerk versterkte de participatie van jongeren op meerdere manieren. Activiteiten brachten jongeren samen en stimuleerden nieuwe vriendschappen en netwerken, ook buiten de eigen wijk. Jongeren werden aangemoedigd om zelf activiteiten te organiseren, waarbij ambulant jongerenwerkers hen hielpen met ideeën, planning en uitvoering. Zo ontdekten zij hun talenten en ontwikkelden zij vaardigheden zoals samenwerken, leidinggeven en verantwoor-

delijkheid nemen. Daarnaast dachten jongeren mee over de inrichting van jongerenplekken, zoals in stadsdeel West, wat hun zelfvertrouwen en gevoel van eigenaarschap vergrootte. Activiteiten als koken, zaalvoetbal, gamen en community art boden een positief alternatief voor rondhangen op straat en droegen bij aan structuur, gezondheid en het verminderen van risico's.

Zelfvertrouwen

Jongeren die in contact stonden met jongerenwerkers groeiden in 2025 zichtbaar in hun zelfvertrouwen doordat jongerenwerkers hen onvoorwaardelijk bleven zien, serieus namen en positief begeleidden. Door jongeren succesmomenten te laten ervaren, hebben jongeren ervaren dat ze iets kunnen en ertoe doen. Jongeren geven aan dat zij zich gesteund voelden en dat het fijn was dat er iemand naast hen stond, wat maakte dat zij meer durfden en uitdagingen aangingen die zij eerder uit de weg gingen. Ook activiteiten waarin jongeren een rol als organisator kregen, vergrootten het zelfvertrouwen.

Talentontwikkeling

Ook in het ambulant jongerenwerk vormt talentontwikkeling een rode draad. Het afgelopen jaar lieten de jongerenwerkers jongeren hun talenten ontdekken via sport, creativiteit, organisatie van activiteiten of evenementen, koken, design, muziek, techniek en ondernemen. Tijdens activiteiten werden talenten gezien en gestimuleerd. Jongeren werden gestimuleerd in het bedenken van eigen initiatieven, leerden organiseren, groepsactiviteiten leiden en vaardigheden ontwikkelen zoals discipline, samenwerking en planning. Projecten als District Spots bevorderden ondernemerschapsvaardigheden, leiderschap en maatschappelijk initiatief. Jongeren ervaren dat hun ideeën ertoe deden, wat hun motivatie en toekomstperspectief vergrootte.

Korte conclusie

Het ambulant jongerenwerk in Zwolle heeft in 2025 opnieuw een cruciale rol gespeeld in het ondersteunen van jongeren in hun leefwereld. Door zichtbaar en benaderbaar aanwezig te zijn op straat, in jongerencentra, op scholen en binnen netwerken, biedt het ambulant jongerenwerk een stevige basis voor veilig opgroeien, persoonlijke ontwikkeling en het voorkomen van risico's.

*We gaan uit van (een schatting) van unieke aantallen



doelen Stedelijk jeugd- en jongerenwerk

Jongeren ondersteunen bij het behalen van onderwijskwalificaties en/ of werknemersvaardigheden

Jongeren ondersteunen bij de ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden, talenten en het uitbreiden van hun sociale netwerk

Jongeren laten participeren binnen de maatschappij, onderwijs en arbeid

Onze aanpak

Vanuit het stedelijk jeugd- en jongerenwerk verbinden we Zwolse jeugd en jongeren (wonend, werkend, lerend) aan zichzelf, aan elkaar en aan de stad. We koppelen persoonlijke vraagstukken aan collectieve initiatieven en ontwikkelen – in samenwerking met jongeren, gemeente en andere samenwerkingspartners in de stad- nieuwe programma's vanuit de behoefte van jongeren. De stedelijk jongerenwerker sluit altijd aan op het proces van de jongere en streeft ernaar om de jongere in verbinding met anderen te brengen waar samen geleerd kan worden. Dat leren vindt plaats door samen activiteiten te doen, ervaringsgerichte oefeningen en groepsgesprekken.

Daarnaast ondersteunen we jongeren voor wie school of werk (nog/tijdelijk) niet lukt. Door het voeren van 1-op-1 gesprekken, gaat de jongere met een stedelijk jongerenwerker op zoek naar het best passende aanbod. Zo wordt de individuele vraag van de jongeren verbonden aan het collectief. Samen zoeken we sociale aansluiting en bieden we perspectief, met als resultaat dat de jongere steun ervaart in een moeilijke periode. Hiermee dragen we bij aan het voorkomen van langdurige uitval, versterken van veerkracht en het bevorderen van participatie.

In 2025 deden we dat zo:

JONGEREN INLOOPPUNT (JIP)

Op 13 november 2025 werd het éénjarig bestaan van het Jongeren Inloop Punt (JIP) in het Huis van de Wijk gevierd. Het Jongeren Inloop Punt is een domeinoverstijgend initiatief van Het Werkt Sociaal, De Kern, @ease en de RIBW. Het biedt een plek in de binnenstad waar jongeren elkaar kunnen ontmoeten, kunnen ontspannen en vragen stellen, ondersteund door zorg- en welzijnspartijen.

Vanuit Het Werkt Sociaal zijn met name de stedelijk jongerenwerkers betrokken bij het JIP. Zij helpen naar het zoeken van oplossingen in het gewone leven, zo dichtbij mogelijk de leefwereld van de jongeren. Ze koppelen jongeren bijvoorbeeld aan elkaar, verbinden ze aan activiteiten als Vuurkracht of voeren talentgesprekken. Dankzij @ease is er ook ruimte voor gesprekken over mentale gezondheid en jongeren in begeleiding kunnen via het JIP werkervaring opdoen. Met deze hulp, activiteiten en samenwerking tussen zorgorganisaties op één fysieke plek, krijgen jongeren perspectief. Zo ook Ian (23), die zijn verhaal deelt met De Stentor.

Aantallen

Daarnaast biedt het JIP een centrale plek voor professionals die met jongeren werken. Ook zij kunnen bij het JIP terecht met hun vragen over aanbod voor jongeren. Het JIP bereikt een mooi aantal jongeren met een breed scala aan ondersteuningsvragen:

- 40 individuele jongeren komen regelmatig (13 intensievere begeleiding, 22 laagdrempelige steun en 5 vrijwilligers).
- 250 jongeren (wekelijks bereik op de straat met Vraag van de Week)
- Op de openingsmomenten zijn er tussen de 15-20 jongeren aanwezig in het JIP.
- Onderwerpen waar jongeren mee komen: financiën, wonen, sociaal contact, mentale klachten, depressie.

Inmiddels levert Het Werkt Sociaal geen actieve inzet meer bij het JIP. Samen met het Huis van de Wijk wordt meegedacht over het bestendigen van het JIP in het Huis van de Wijk in de binnenstad.

stedelijk

Deze interventie sluit aan op het doel: **Jongeren laten participeren binnen de maatschappij, onderwijs en arbeid**

[Lees het artikel op De Stentor](#)

[Bekijk een video over 1 jaar JIP](#)

stedelijk

Deze interventie sluit aan op het doel: **Jongeren ondersteunen bij de ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden, talenten en het uitbreiden van hun sociale netwerk**



“Hoogtepunt was het optreden met het Vuurvogel Jeugdorkest”

STEDELIJK JONGERENWERKER MAAIKE

FAKKELTEIT

Fakkelteit is een plek waar jongeren hun muzikale talenten kunnen ontwikkelen, met een focus op hiphop en vooral rap. Muziek en tekst vormen een laagdrempelige manier voor jongeren om te laten horen wat er in hen omgaat. De jongerenwerkers luisteren actief naar hun teksten en gaan – wanneer dat helpend is – met hen in gesprek over wat uit hun teksten naar voren komt.

Naast het creatieve proces kunnen jongeren ook terecht voor een praatje. Soms hebben ze concrete vragen over hulpverlening of school, soms willen ze gewoon even hun gedachten kwijt. Wanneer nodig worden ook ouders betrokken. Jongerenwerkers appen of bellen jongeren ook buiten Fakkelteit om, om te horen hoe het gaat of mee te denken over dingen waar ze tegen- aan lopen. Jongeren herkennen zich in elkaars verhalen en praten daardoor makkelijker over lastigere onderwerpen.

In 2025 traden de rappers van Fakkelteit op diverse locaties op. Een van de hoogtepunten was de samenwerking met het 100-koppige Vuurvogel Jeugdorkest. Deze unieke crossover tussen klassieke muziek en hiphop resulteerde in een dynamisch concert vol energie en creativiteit. Twaalf rappers schreven vooraf eigen teksten, waarna het jeugdorkest symfonische composities ontwikkelde die daarop aansloten.

Het proces richting het eindproduct was minstens zo waardevol als het optreden zelf. Door intensieve repetities leerden de jongeren van Fakkelteit en De Vuurvogel elkaar kennen en werden zij actief betrokken bij de muzika- le keuzes. De samenwerking bood een veilig platform voor zowel jonge klas- sieke musici als hiphopartiesten. Binnen dit project leerden zij te creëren, te presenteren en gezamenlijk toe te werken naar een professionele show in de grote zaal van Hedon.

VROEGTIJDIG SCHOOLVERLATERS

Stedelijk jongerenwerkers ondersteunen jongeren in een periode waarin school of werk (nog) niet lukt, door perspectief te bieden via trajecten, coaching en sociale verbinding. Binnen het stedelijk jongerenwerk zijn er programma's die aansluiten op de behoefte van jongeren die vroegtijdig hun school verlaten. Door het voeren van 1-op-1 gesprekken, gaat de jongere met een stedelijk jongerenwerker op zoek naar het best passende aanbod. Zo wordt de individuele vraag van de jongeren verbonden aan het collectief. Samen zoeken we sociale aansluiting, met als resultaat dat de jongere steun ervaart in een moeilijke periode. Meer informatie over het aanbod vanuit het stedelijk jongerenwerk voor vroegtijdige schoolverlaters wordt gedeeld via een folder.

stedelijk

Deze interventie sluit aan op het doel: **Jongeren laten participeren binnen de maatschappij, onderwijs en arbeid**



Bekijk de folder als PDF

Laagdrempelig contact en diepe gesprekken bij het kampvuur



ELMER

JAMARO

Net als iedere dinsdagavond brandt op stadsboerderij De Klooienberg buiten een kampvuur. Een groep jongeren staat samen rond het vuur en praat met elkaar. Stedelijk jongerenwerker en projectleider van Vuurkracht Elmer, Vuurkracht-trainer Arjan en Jamaro (23 jaar) praten met elkaar over Vuurkracht, een programma voor jongeren waarbij ze met een groep jongeren tien weken lang in de natuur werken aan persoonlijke doelen.

Jamaro kwam bij Vuurkracht via zijn maatschappelijk werker. Samen zochten ze naar iets dat hem zou helpen om meer naar buiten te gaan en contact te maken met anderen. Vuurkracht sprak hem aan, omdat het in de natuur is. Elmer vertelt: "We plannen altijd eerst een gesprek, ook als een groep vol zit. We willen iemand leren kennen en kijken wat wél kan." Voor Jamaro lukte het niet om het programma te volgen, omdat de planning niet passend was. Elmer ging op zoek naar andere mogelijkheden. Zo kwam Jamaro bij de community-avonden op dinsdag terecht.

"Hier kan ik oefenen met contact maken met anderen"

Jamaro

Een plek voor echte gesprekken

De community is ontstaan uit de wens van oud-deelnemers van Vuurkracht om contact met elkaar te houden. Inmiddels is het een plek waar jongeren - ook die (nog) niet hebben meegedaan met Vuurkracht - elkaar kunnen ontmoeten. Elke avond heeft een vaste opbouw: na de inloop samen een vuur maken en daarna met elkaar in gesprek over een thema zoals energie, familie, zelfbeeld of spanning. Het zijn onderwerpen die jongeren raken. De sfeer is laagdrempelig, maar de gesprekken gaan diep. Elmer legt uit: "Veel jongeren zoeken meer dan alleen gezelligheid. Ze willen echte gesprekken en een plek waar ze zichzelf kunnen zijn."

Makkelijker contact maken

In het begin vond Jamaro het spannend om naar de community-avonden te gaan: "Het was een nieuwe plek. Ik vroeg me af wie er zouden komen. Maar iedereen is open. Dat maakt het makkelijker om zelf ook open te zijn. De sfeer was meteen relaxed, dat hielp."

Voor Jamaro betekent deze plek veel. "Ik vind het lastig om contact te maken. Hier kan ik dat oefenen. Het helpt mij ook om de deur uit te gaan." Hij ziet de avonden dan

ook als een uitlaatklep. "Je kunt hier praten over dingen die thuis wat lastiger te bespreken zijn. Dat lucht op."

Vriendschappen

Er ontstaan ook vriendschappen binnen de community. Elmer ziet dat ook: "Jongeren denken vaak dat ze de enige zijn met hun gevoelens. Hier ontdekken ze dat dat niet zo is." Arjan vult aan: "Ze krijgen meer zelfvertrouwen, leren zichzelf beter kennen en maken makkelijker contact. Door zijn deelname aan de community, merkt Jamaro dat zijn blik op de wereld verandert: "Je wordt uit je eigen bubbel gehaald. Je gaat anders naar dingen kijken."

"Jongeren ontdekken hier dat ze niet de enige zijn met deze gevoelens of gedachten"

Jongerenwerker Elmer

Niet alleen halen, maar ook brengen

Jongeren komen niet alleen iets halen, maar ook iets bijdragen. Elmer vraagt Jamaro wat zijn bijdrage is tijdens de avonden. Daar moet hij even over nadenken en zegt dan: "Ik zorg vaak voor het vuur. En ik stel graag moeilijke vragen." Elmer glimlacht: "Je brengt energie. Als jij er bent, gebeurt er iets. Dat helpt ook anderen."



stedelijk

Deze interventie sluit aan op het doel:
Jongeren laten participeren binnen de maatschappij, onderwijs en arbeid

STEDELIJKE SAMENWERKING JONGEREN

In 2025 werd een stedelijke samenwerkingsplek opgezet waar professionals die met jongeren werken elkaar sneller en eenvoudiger kunnen vinden.

In 2025 werden hiervoor twee bijeenkomsten georganiseerd op initiatief van Het Werkt Sociaal, Trias Jeugdhulp, Prisma Psychologie, Blauwhaus, Dimence en SamenZwolle in Huis van de Wijk. Tijdens deze bijeenkomsten hebben we zo’n 80 professionals met elkaar verbonden rondom werken met jongeren in de stad. Hiermee bouwen we verder aan een sterke en zichtbare stedelijke samenwerking. In 2026 gaan we hiermee verder.

stedelijk

Deze interventie sluit aan op het doel:
Jongeren ondersteunen bij de ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden, talenten en het uitbreiden van hun sociale netwerk

APPGROEP VRAGEN EN APPGROEP AANBOD

De Jongeren VragenApp en Jongeren Aanbod App speelden in 2025 een belangrijke rol in het versterken van het stedelijke netwerk. Professionals vonden sneller activiteiten of ondersteuning voor jongeren.

De drempel voor het stellen van hulpvragen werd lager: vragen werden vrijwel direct opgepakt, waardoor jongeren snel geholpen konden worden. De appgroepen droegen bij aan meer zichtbaarheid van activiteiten in de stad en maakten kruisverbanden tussen organisaties makkelijker.

**262 leden in de Appgroep Jongerenvragen
264 leden in de Appgroep Jongerenaanbod**

Aantallen en effecten Stedelijk jeugd- en jongerenwerk

917 jongeren bereikt*

Opgroeien

In 2025 creëerde het stedelijk jongerenwerk laagdrempelige, veilige en vertrouwde omgevingen waar jongeren konden ontspannen, verbinden en steun konden vragen. Het Jongeren Inloop Punt (JIP) groeide uit tot een stabiele basisplek waar jongeren rust vonden, zich gezien voelden en gemakkelijk in contact kwamen met professionals of leeftijdsgenoten. Jongeren gaven aan dat het JIP echt voelde als hún plek, waar zij zichzelf konden zijn.

Door de samenwerking met partners zoals @ease, RIBW, Deltion, Trias Jeugdhulp en het Sociaal Wijkteam konden jongeren sneller de juiste ondersteuning krijgen. Ook via projecten zoals Focus Forward, Vuurkracht Community en wijkgerichte samenwerkingen (zoals Talentenplein) werden jongeren ondersteund in het opbouwen van structuur, ritme en gezonde sociale contacten, waardoor gevoelens van eenzaamheid en isolement zichtbaar afnamen.

Zelfbewustzijn

Het stedelijk jongerenwerk stimuleerde jongeren om te reflecteren op hun eigen gedrag, emoties, talenten en toekomstwensen. De gelijkwaardige en vertrouwelijke relatie die de jongerenwerkers met de jongeren opbouwen biedt jongeren de veilige ruimte om eerlijk op zichzelf te reflecteren. In programma's als Vuurkracht, Focus Forward en Vrouwen coachen Meiden en ontdekten jongeren hun eigen patronen, leerden zij omgaan met spanning, kregen zij inzicht in hun sterke kanten en oefenden zij met sociale vaardigheden.

Binnen talentgerichte trajecten zoals Talentenspeurders en de inzet van de Talentenfluisteraar werden kinderen en jongeren geholpen om hun talenten te herkennen en te benoemen, wat bijdroeg aan meer zelfkennis, zelfvertrouwen en motivatie. Ook ouders en professionals kregen via deze aanpak handvatten om jongeren beter te begrijpen en te ondersteunen. Daarnaast werd in gesprekken, groepsactiviteiten, muziek-, sport- en creatieve projecten gewerkt aan thema's zoals identiteit, keuzes, toekomst, mentale gezondheid en onderlinge relaties - wat jongeren hielp om bewuster en genuanceerder naar zichzelf en hun omgeving te kijken. >>

*We gaan uit van (een schatting) van unieke aantallen

Participatie

In 2025 deden jongeren actief en zichtbaar mee op stedelijk niveau, niet alleen als deelnemers, juist als medeorganisatoren en initiatiefnemers. Het stedelijk jongerenwerk stimuleerde jongeren om zélf activiteiten te organiseren en ondersteunde hen bij het bedenken, plannen en uitvoeren daarvan. Hierdoor ontwikkelden jongeren eigenaarschap, leiderschapsvaardigheden, planning, samenwerking en verantwoordelijkheidsgevoel.

In het JIP, het Campagneteam Talentenplein, de Vuurkracht Community, bij Impacter en binnen communityartprojecten namen jongeren concrete rollen op zich en droegen zij actief bij aan hun buurt en aan andere jongeren. Deze vorm van participatie gaf hen niet alleen zelfvertrouwen, maar ook een gevoel van betekenisvol bijdragen aan de stad.

Daarnaast heeft het stedelijk jongerenwerk jongeren actief ondersteund bij participatie op het gebied van school en werk. Jongeren die een stabiele basis vonden via het JIP, Vuurkracht of individuele begeleiding lieten betere concentratie, meer rust en positiever gedrag op school zien. Projecten zoals Focus Forward en Vuurkracht zorgden ervoor dat jongeren ritme opbouwden, sociale vaardigheden versterkten en via maatwerktrajecten doorstroomden naar passende vervolgstappen, zoals een (vervolg)opleiding. En binnen de Talentenpleincommunity en de Samen Jongeren infrastructuur werden jongeren gekoppeld aan kansen voor vrijwilligerswerk of studieoriëntatie. Studenten en jongeren vonden via deze netwerken sneller passende ondersteuning, stagekansen of begeleiding richting onderwijs.

Zelfvertrouwen

Door de aanwezigheid en steun van jongerenwerkers en de ruimte die zij jongeren bieden om niet perfect te hoeven zijn, groeide het zelfvertrouwen van jongeren zichtbaar. Jongeren geven aan dat ze zich gezien, gehoord en gesteund voelden. Ze durfden meer te delen, meer uit te proberen en uitdagingen aan te gaan die ze eerder vermeden.

In programma's als Vuurkracht gaven jongeren aan dat zij meer durfden, beter hun grenzen konden aangeven, vaker initiatief namen, nieuwe vriendschappen sloten en zich veiliger voelden om gevoelens of problemen te delen. Ook in de coachingstrajecten van Vrouwen coachen Meiden werden grote stappen gezet in zelfstandigheid, assertiviteit en het vertrouwen in hun toekomst.

Talentontwikkeling♣

Het stedelijk jeugd- en jongerenwerk heeft op allerlei verschillende manieren jongeren ondersteund bij het ontdekken van hun talenten, doordat zij bij iedere jongere kijken naar mogelijkheden en niet naar problemen. Door activiteiten, talentgesprekken en projecten hebben jongeren geleerd wat hun kwaliteiten zijn, hoe zij die kunnen inzetten in hun school, buurt of werk, hoe zij verantwoordelijkheid kunnen dragen en hoe zij nieuwe vaardigheden kunnen oefenen in een veilige setting.

Trajecten zoals Talentenspeurders, Vuurkracht, Fakkeltit en community art brachten jongeren in aanraking met nieuwe creatieve en praktische talenten. Jongeren gaven workshops, organiseerden activiteiten en stonden op podia; allemaal momenten die hun zelfvertrouwen en toekomstperspectief versterkten.

doelen

Jongerenwerk in het onderwijs

Deltion Jongerenteam

Oppakken niet-schoolse hulpvragen van studenten van het Deltion College die een goede ontwikkeling en schoolprestaties in de weg staan op en zoeken naar oplossingen.

Talentstad Pro

In contact komen met jongeren, in beeld brengen waar hun behoeftes liggen en dit delen met partners.

Stimuleren om meer gebruik te maken van dat wat voorhanden is in de sociale basis.

Jongeren hebben talenten ontdekt en nieuwe interesses verkend.

Meer verbonden leefwerelden van jongeren.

Jongeren kunnen op een gezonde manier participeren in de maatschappij.

Adviseren van het zorgteam en mentoren in de begeleiding van individuele leerlingen en groepen leerlingen waardoor er duurzamere en normaliserende bewegingen ontstaan.

Ambelt Wapenveld

Bijdragen aan het mogelijk maken van een positieve ontwikkeling van en voor jongeren.

Bijdragen aan het voorkomen van uitval op onderwijs en samenleving.

Leerlingen perspectief op een zelfstandig leven bieden.

Onze aanpak

Vanuit het jongerenwerk zijn we op structurele basis aanwezig op VSO Wapenveld (tot juli 2025) en bij Talentenstart Pro. Binnen het Deltion College maken wij deel uit van het Deltion Jongerenteam, dat jongeren helpt bij het oplossen van niet-schoolse hulpvragen. Door die zichtbaarheid ontstaat er makkelijk contact met jongeren. De jongerenwerkers leren de jongeren vanuit een open houding en op een ongedwongen manier kennen, waardoor zij goed in beeld krijgen waar de jongeren behoefte aan hebben. Deze informatie nemen zij mee in gesprekken met mentoren en het zorg-/ondersteuningsteam, zodat de begeleiding beter kan aansluiten op wat jongeren écht nodig hebben. Het perspectief van jongeren krijgt hiermee een duidelijke plek binnen de overlegstructuren.

Daarnaast weten de jongerenwerkers - doordat zijzelf of collega's van Het Werkt Sociaal ook in de wijk werken - passend aanbod in de eigen wijk goed te vinden. Dat maakt het jongerenwerk een waardevolle toevoeging binnen de scholen.

In 2025 deden we dat zo:

TALENTSTAD PRO IN DE WIJK

De jongerenwerker die aanwezig is op Talentstad Pro vervult een belangrijke rol in het verbinden van de school met de wijk. In 2025 heeft dit geleid tot verschillende waardevolle initiatieven. Zo bezochten docenten en studenten van de opleiding Helpende Zorg en Welzijn regelmatig het wijkcentrum in de Kamperpoort om daar les te krijgen. Door de lessen naar het wijkcentrum te verplaatsen, stapten leerlingen uit hun vertrouwde schoolomgeving en ervoeren zij direct hoe hun toekomstige werkveld eruitziet in het echte leven.

Daarnaast kookten deze leerlingen meerdere weken per jaar voor bewoners van de Kamperpoort. De school stelde een programma en menu samen, waarna bewoners zich voor een klein bedrag konden inschrijven. In het wijkcentrum bereidden de leerlingen de maaltijd, begeleidten zij het eetmoment en zorgden ze dat alles rondom de buurtmaaltijd goed verloopt. Ze leerden niet alleen koken, maar ook hoe je contact maakt met bewoners, hoe je ouderen ondersteunt, hoe je omgaat met betalingen en wat er allemaal komt kijken bij het organiseren van een gezamenlijke maaltijd.

Ook met andere opleidingen werden mooie verbindingen gelegd. Zo koppelde de jongerenwerker een technische opleiding aan Stadsboerderij De Klooienberg. Gedurende acht weken werkten leerlingen, onder begeleiding van hun docent, aan het bouwen van een vuurplaats die nu door buurtbewoners gebruikt kan worden in overleg met de beheerder. Door dit project leerden de leerlingen in een nieuwe omgeving samen te werken, om te gaan met verschillende mensen die op de boerderij langskwamen en hun schoolopdracht uit te voeren in een context die anders is dan het klaslokaal.

Deze interventie sluit aan op het doel: **Meer verbonden leefwerelden van jongeren**

“We verplaatsen onderwijs naar het echte leven”

**AMBULANT
JONGERENWERKER YAHYA**



PODCAST MENTALE GEZONDHEID

Deze interventie sluit aan op het doel:

Oppakken niet-schoolse hulpvragen van studenten van het Deltion College die een goede ontwikkeling en schoolprestaties in de weg staan op en zoeken naar oplossingen.

[Luister hier de podcast](#)

Vanuit het Deltion Jongerenteam sloot Arend Jan, stedelijk jongerenwerker bij Het Werkt Sociaal, aan bij een podcastopname van Hub Talk. Hub Talk is een podcast georganiseerd vanuit de Social Hub, een initiatief binnen het Deltion College om sociaal contact onder studenten te bevorderen. In Hub Talk gaan studenten, docenten en experts in gesprek over verschillende thema's. Het thema van deze aflevering was mentale gezondheid.

Samen met studenten van de opleiding Retailmedewerker bespraken ze uitdagingen waar jongeren mee te maken hebben, zoals prestatiedruk, stress en eenzaamheid. Ze onderzochten de impact van sociale media en de hoge verwachtingen die jongeren ervaren. Jongeren deelden hun persoonlijke verhalen en ontvingen waardevolle inzichten van onder andere Arend Jan over de uitdagingen die bij het leven horen en het belang van steun zoeken.

Aantallen en effecten Jongerenwerk in het onderwijs

Effecten Deltion Jongerenteam

In 2025 speelde het Deltion Jongerenteam een belangrijke rol in het oplossen van niet-schoolse hulpvragen van studenten en het versterken van hun persoonlijke ontwikkeling. Door middel van gesprekken, coaching en het betrekken van ouders kregen studenten meer inzicht in hun gedrag, thuissituatie, grenzen en mentale gezondheid. Zij voelden zich gezien, gehoord en gesteund, waardoor zij krachtiger keuzes maakten, verantwoordelijkheid namen en beter konden aangeven wat zij nodig hadden. Jongerenwerkers ondersteunden bovendien docenten bij complexe thema's zoals financiën, mantelzorg, sociale spanningen en mentale klachten, en leverden hun expertise in bredere schoolonderwerpen. Het perspectief van jongerenwerkers bleek hierbij bijzonder waardevol: zij kijken vanuit kansen en mogelijkheden, trekken situaties terug naar het normale leven en problematiseren niet onnodig, wat studenten helpt om situaties beter te begrijpen en hanteerbaarder te maken.

Naast individuele begeleiding ontwikkelde het Jongerenteam samen met het Student Succes Centrum (SSC) een groepsgerichte aanpak die stu-

denten herkenning bood en hun groei in zelfbeeld, weerbaarheid en veerkracht stimuleerde. Programma's zoals Vuurkracht versterkten dit proces zichtbaar: studenten vonden meer aansluiting, leerden beter luisteren naar hun lichaam en zetten serieuze stappen in hun welzijn. Jongerenwerkers wisten bovendien adequaat te handelen bij crisissituaties - zoals mensenhandelproblematiek en acute mentale nood - door snel te schakelen richting passende hulp. Met in totaal 37 trajecten binnen het DJT en aanvullende trajecten binnen het College Welzijn en Gezondheid droeg het jongerenwerk in 2025 aantoonbaar bij aan welzijn, studiehoudbaarheid en het vergroten van de zelfredzaamheid van Deltionstudenten.

Effecten jongerenwerk Talentstad Pro

In 2025 versterkte het jongerenwerk op Talentstad Pro de ontwikkeling en het welzijn van leerlingen door structureel en laagdrempelig aanwezig te zijn in de school. De jongerenwerker legde eenvoudig contact met leerlingen, waardoor hun behoeften sneller zichtbaar werden en hun perspectief nadrukkelijker werd meegenomen in overleggen met mentoren en het ondersteuningsteam. Dit leidde tot een meer normaliserende, minder problematiserende aanpak binnen de school en tot begeleiding die beter aansloot bij wat leerlingen écht nodig hadden. De verbinding tussen school en wijk werd daarbij stevig versterkt: leerlingen namen vaker deel aan activiteiten zoals voetbal, koken en Vuurkracht, waardoor zij nieuwe talenten ontdekten, sociale vaardigheden oefenden en een breder netwerk opbouwden.

Daarnaast zorgden praktijkprojecten zoals de bouw van een vuurplaats op Wijkboerderij De Klooienberg en het achtweekse Vuurkrachtprogramma voor zichtbare persoonlijke groei: jongeren leerden samenwerken, hun grenzen aangeven, spanning reguleren en meer initiatief tonen. De jongerenwerker fungeerde bovendien als belangrijke brug naar stage- en dagbestedingsplekken en koppelde leerlingen aan passende, veilige omgevingen waar zij hun talenten verder konden ontwikkelen. Door signalen uit de wijk terug te koppelen aan school en door aanwezig te zijn in zowel de school als de vrije tijd van jongeren, droeg het jongerenwerk bij aan verbonden leefwerelden, een grotere sociale veiligheid en meer continuïteit in de ondersteuning. Zo kregen leerlingen in 2025 meer vertrouwen, meer zicht op hun eigen mogelijkheden en meer kansen om succesvol deel te nemen aan school, de wijk en de toekomst.

DE EFFECTEN WORDEN BESCHREVEN AAN DE HAND VAN DE OUTCOME-CRITERIA GEFORMULEERD IN HET SUBSIDIEOVERZICHT

Aantallen en effecten Jongerenwerk in het onderwijs

Effecten jongerenwerk Ambelt Wapenveld

In het schooljaar 2024–2025 heeft het jongerenwerk op de Ambelt in Wapenveld waardevolle bijdragen geleverd aan de dagelijkse ondersteuning van leerlingen. De jongerenwerker was elke ochtend aanwezig bij de ontvangst, waardoor leerlingen laagdrempelig in beeld kwamen en docenten direct konden worden geïnformeerd over hun gemoedstoestand. Gedurende de dag werden leerlingen begeleid bij uitval, overprikkeling of gedragsproblemen via wandelen, praktische klusjes of gesprekken, wat merkbaar hielp om rust te creëren en terugkeer naar de les te bevorderen. Ook werden individuele trajecten vormgegeven, zoals het succesvol begeleiden van een Oekraïense leerling naar een passende werkplek – een proces waarin relatieopbouw, talentontwikkeling en voorbereiding op de overgang naar werk samenkwamen.

Ondanks de waardevolle momenten en individuele successen bleek gedurende het schooljaar dat de inzet in deze vorm onvoldoende duurzaam effect kon realiseren. De belangrijkste knelpunten lagen in de solistische en niet heldere positionering van de jongerenwerker, waardoor er te weinig mogelijkheden waren om snel te schakelen, te sparren of complexe situaties gezamenlijk op te pakken. De doelgroep is intensief, divers en vaak belast met complexe problematiek, waardoor één jongerenwerker zonder vaste collega of duoconstructie kwetsbaar stond. Daarnaast werkte het ontbreken van bij de rol uitgewerkte verantwoordelijkheden en de daardoor soms vage positionering en onvoldoende inbedding in het schoolteam belemmerend voor duurzame impact.

Deze combinatie van factoren zorgde ervoor dat de ingezette vorm van jongerenwerk te weinig structurele opbrengst opleverde, waarop in overleg is besloten de inzet voorlopig te stoppen en te heroverwegen hoe jongerenwerk in de toekomst beter ingebed en effectiever kan worden vormgegeven. Samen met gemeente Zwolle, de Ambelt en het jongerenwerk is er een meer passend profiel opgesteld. Deze vacature wordt in 2026 ingevuld.

doelen Buurt- en opbouwwerk

Versterken van de sociale stabiliteit in buurten en daarmee het tegengaan van polarisatie

Vergroten van het empowerment van mensen en het zelforganiserend vermogen van mensen (in kwetsbare posities) en groepen, zowel van de huidige inwoners, als nieuwe inwoners (o.a. statushouders) van Zwolle.

Ondersteunen van inwoners waardoor zij sociaal en maatschappelijk mee kunnen doen en zichzelf kunnen ontplooiën.

Vergroten van de basisvaardigheden van inwoners.

Benutten van de kracht van inwoners van de gemeente Zwolle en hen stimuleren in hun persoonlijke en gezamenlijke ontwikkeling.

Inwoners voelen zich verbonden en ervaren ruimte om mee te praten en mee te participeren.

Ondersteunen van individuele en groepen inwoners, waardoor zijn veerkracht en welbevinden ervaren.

Passende ondersteuning bieden bij (individuele) hulpvragen of eigen initiatieven, waarbij hun zelfredzaamheid, vitaliteit of het eigenaarschap wordt vergroot.

Verbinding brengen tussen inwoners, verenigingen en (in)formele organisaties in buurten/wijken en waar gevraagd ondersteunen.

Onze aanpak

Buurt- en opbouwwerkers van Het Werkt Sociaal zijn sterke supporters van verbinding in de wijk. Samen met bewoners en samenwerkingspartners ontdekken we welke vraagstukken er in de wijk spelen. Vervolgens ontwikkelen we samen een aanpak, rekening houdend met ieders rol. We betrekken bewoners bij veranderingen en creëren mogelijkheden voor hen om invloed, verantwoordelijkheid en zeggenschap te nemen over hun eigen buurt en omgeving. We zijn actief in de wijk aanwezig en maken op een laagdrempelige manier contact met bewoners. Voortkomend uit de wensen, ideeën, behoeften en belangen van bewoners stimuleren en ondersteunen we een breed scala aan interventies en activiteiten op individueel en collectief niveau.

Het opbouwwerk vormt een belangrijke schakel tussen bewoners en beleid. Het perspectief van bewoners staat daarbij altijd voorop. Voor effectief beleid is het essentieel om de wensen, ideeën, behoeften en belangen van bewoners vanaf het begin mee te nemen en hen actief te betrekken bij nieuwe ontwikkelingen. Tegelijkertijd moet beleid begrijpelijk en toegankelijk zijn, zodat het aansluit bij de leefwereld van bewoners. In deze wisselwerking vervult de opbouwwerker een verbindende rol. Door bruggen te slaan tussen beleid en de buurt, draagt de opbouwwerker bij aan het aanpakken van vraagstukken in buurten en wijken. Dit versterkt niet alleen de betrokkenheid van bewoners, maar ook hun verbondenheid met de wijk en de omgeving.

Het buurtwerk is gericht op het ondersteunen van bewonersinitiatieven. We brengen bewoners met elkaar, en waar nodig met andere organisaties in verbinding. We organiseren activiteiten, we begeleiden mensen om te participeren en faciliteren taalondersteuning en basisvaardigheden. Dit alles met als doel wijken te versterken en veerkrachtiger te maken en de persoonlijke groei van bewoners te ondersteunen.

Contactmedewerkers

Aanvullend op de buurt- en opbouwwerkers werken er in de meeste stadsdelen één of meerdere contactmedewerkers. Zij zijn er voor mensen die moeite ervaren om mee te doen in de samenleving. De contactmedewerkers kunnen vanuit hun eigen culturele achtergrond (o.a. Marokkaans, Surinaams, Arabisch, Turks) goed aansluiten bij deze bewoners. Ze begrijpen de drempels en belemmeringen, maar kennen ook de kansen en mogelijkheden.

In 2025 deden we dat zo:

stadsdeel Midden Binnenstad

Deze interventie sluit aan op het doel: **Inwoners voelen zich verbonden en ervaren ruimte om mee te praten en te participeren.**



“Zo groeit de onderlinge verbondenheid”

OPBOUWWERKER FRANS JAN

BUURTACTIES VOOR VERBINDING

In stadsdeel Midden organiseerden buurtwerker Elselies en opbouwwerker Frans Jan ook in 2025 meerdere buurtacties om bewoners, partners en de wijk met elkaar te verbinden. Tijdens zo’n buurtactie staan de opbouwwerkers samen met netwerkpartners – zoals de woningcorporatie, gemeente, ROVA, inkomensondersteuning en lokale initiatieven – zichtbaar en benaderbaar op straat, vaak met koffie en thee. Vanuit de presentiebenadering gaan zij in gesprek met bewoners, nodigen hen uit om vragen te stellen en ideeën voor hun buurt te delen. Deze laagdrempelige manier van aanwezig zijn, zorgt ervoor dat bewoners zich gehoord voelen en dat partners direct kunnen aansluiten bij wat er leeft.

In de Buitengasthuisstraat kreeg de buurtactie in het voorjaar van 2025 een gerichte vraag: wie wil meedenken over de binnentuin? Vijf bewoners sloten aan en vormden samen met deltaWonen een commissie, ondersteund door de opbouwwerker. Dit leidde tot concrete resultaten: een actiedag op 28 juni, een gezamenlijk plan voor Burendag op 27 september en het voornemen van deltaWonen om te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om de binnentuin grondig te renoveren. Waar de groep begon met vijf bewoners, groeide deze na de actiedag uit tot zeven actieve leden.

Met ondersteuning van Het Werkt Sociaal en financiële steun van deltaWonen organiseerden bewoners een geslaagde burendag. Tijdens de evaluatie bleek dat de sfeer uitstekend was, met de wens om in de toekomst nog meer bewoners te betrekken via laagdrempelige activiteiten. In februari 2026 volgt een nieuw overleg om vervolgstappen te bepalen. Elselies en Frans Jan blijven het proces ondersteunen en bewoners stimuleren om samen verantwoordelijkheid te nemen. Zo groeit de leefbaarheid én de onderlinge verbondenheid.

TASJESGEHEIMEN

Tasjesgeheimen is een sociaal-cultureel bewonersinitiatief in Zwolle-Zuid, ontstaan uit een idee van een wijkbewoner. Het project draaide om de cultuurhistorie van de damestas: een alledaags voorwerp waarvan de inhoud vaak veel vertelt over de eigenaar. Een opbouwwerker van Het Werkt Sociaal begeleidde en verbreedde het idee, waardoor het uitgroeide tot een initiatief waarin ontmoeting, kunst, cultuur en lokale historie samenkomen. Het project bestond uit drie onderdelen die gezamenlijk een sterke sociale en culturele impuls gaven aan de wijk.

Vijftien bewoners uit Zwolle-Zuid werden geportretteerd, waarvan dertien ook uitgebreid zijn geïnterviewd. Hun verhalen en foto’s verschenen maandelijks in de Blauwvingerkrant, waardoor persoonlijke geschiedenissen en wijkverhalen een podium kregen.

In april vond de feestelijke Tasjesdag plaats, waar de portretten werden tentoongesteld en bezoekers konden deelnemen aan kunstzinnige en cultuurhistorische workshops. Het werd een dag vol ontmoeting, creativiteit en herkenning.

De opbrengsten van het project zijn gebundeld in het boekje Tasjesgeheimen van Zuid, dat op 26 november feestelijk werd gepresenteerd in Jongerencentrum ReZet. Het boek vormt een tastbare herinnering aan de verhalen, ontmoetingen en verbindingen die het project heeft opgeleverd.

Het project heeft een blijvende impact op Zwolle-Zuid. Verhalen en cultuur uit de wijk zijn duurzaam verankerd, de positieve beeldvorming over de wijk is versterkt en het initiatief blijft een middel om ontmoeting en gesprek tussen bewoners te stimuleren. Daarnaast zijn nieuwe netwerken ontstaan tussen bewoners, fondsen, gemeente en partners, wat de sociale cohesie in de wijk verder heeft versterkt.

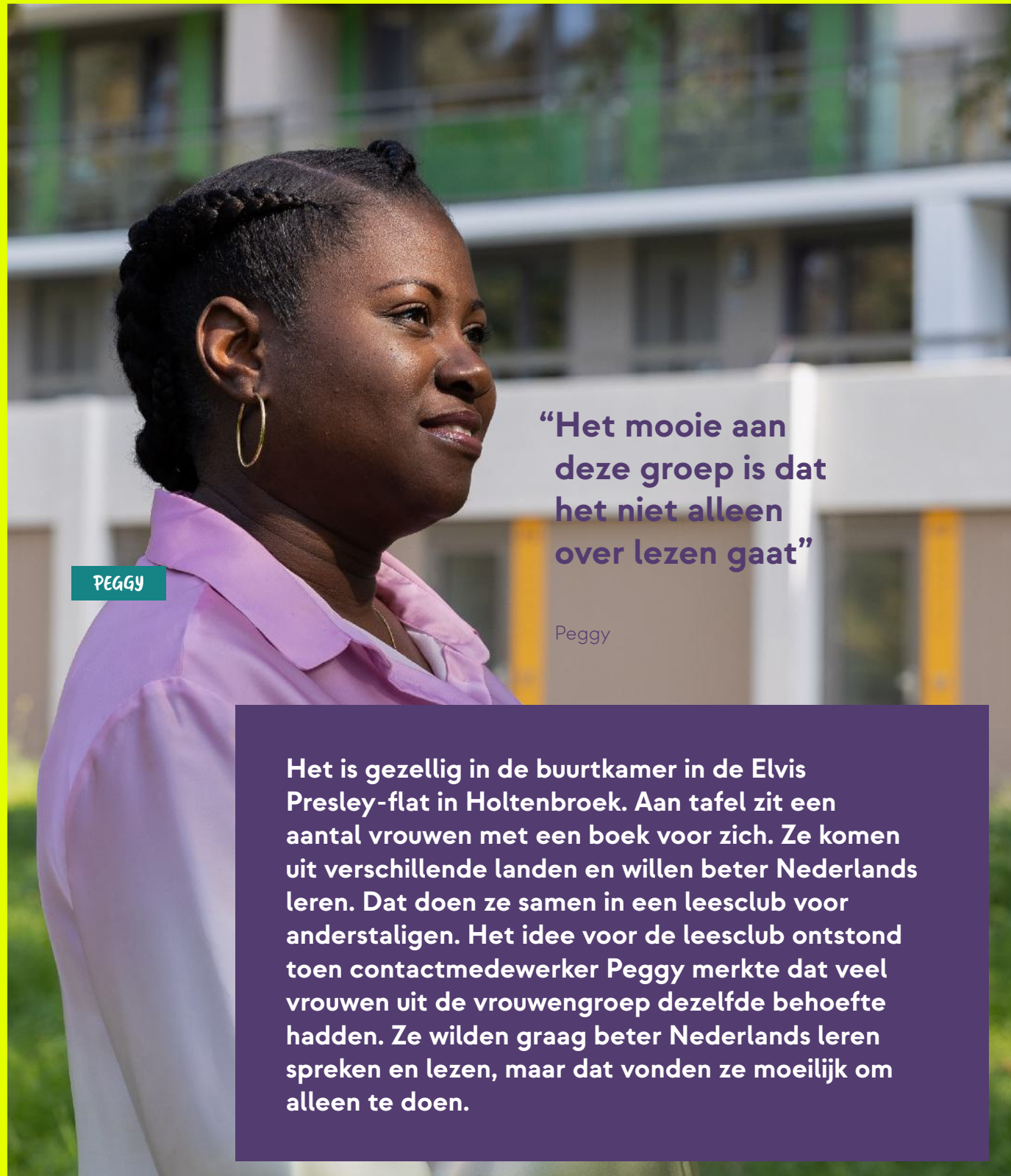
Alle betrokken partijen – BuurtCultuurFonds Zwolle, Fonds Cultuurhistorie Zwolle, Wijkservicepunt Zwolle en Het Werkt Sociaal – spraken de intentie uit om in 2026 opnieuw samen te werken aan initiatieven die ontmoeting, kunst, cultuur en historisch besef versterken.

stadsdeel Zuid Zwolle-Zuid

Deze interventie sluit aan op het doel: **Verbinding brengen tussen inwoners, verenigingen en (in)formele organisaties in buurten/wijken en waar gevraagd ondersteunen.**



Leesclub anderstaligen startpunt voor verdiepende gesprekken voor vrouwen in Holtenbroek



“Het mooie aan deze groep is dat het niet alleen over lezen gaat”

PEGGY

Peggy

Het is gezellig in de buurtkamer in de Elvis Presley-flat in Holtenbroek. Aan tafel zit een aantal vrouwen met een boek voor zich. Ze komen uit verschillende landen en willen beter Nederlands leren. Dat doen ze samen in een leesclub voor anderstaligen. Het idee voor de leesclub ontstond toen contactmedewerker Peggy merkte dat veel vrouwen uit de vrouwengroep dezelfde behoefte hadden. Ze wilden graag beter Nederlands leren spreken en lezen, maar dat vonden ze moeilijk om alleen te doen.

Contactmedewerker Peggy vertelt: “Ik hoorde vaak van vrouwen in de wijk dat ze graag Nederlandse boeken wilden lezen, maar dat het lastig voor ze was om dat alleen te doen. Omdat ik uit het onderwijs kom, vind ik het leuk om mensen te helpen leren.” Sarah, een bewoner uit de wijk, had hetzelfde idee. Zij kende veel vrouwen die behoefte aan hadden. “Veel vrouwen die ik ken wilden beter Nederlands leren,” zegt ze. “Maar alleen lezen is moeilijk. Samen is het makkelijker.” Peggy en Sarah gingen samen naar Stadkamer om boeken uit te zoeken. Daarna nodigden ze een groep vrouwen uit om mee te doen. Zo begon de leesclub.

“Veel vrouwen die ik ken willen beter Nederlands leren”

Sarah

Oefenen met lezen en spreken

Inmiddels komt er een vaste groep van vijf vrouwen. Soms sluiten er nog twee anderen aan. Ze komen elke dinsdagochtend bij elkaar. Thuis lezen de vrouwen alvast een paar pagina's. In de buurtkamer praten ze over het verhaal en over woorden die ze niet begrijpen. Daarna lezen ze om de beurt een stukje hardop voor. Zo oefenen ze met lezen én spreken. De laatste dinsdag van de maand gaan ze samen naar Stadkamer. Daar drinken ze koffie en kiezen ze een nieuw boek voor de volgende maand.

Bijzondere gesprekken

De boeken zorgen vaak voor bijzondere gesprekken. Sommige verhalen lijken op hun eigen ervaringen. Salem, één van de vrouwen van de leesclub, vertelt: “De verhalen uit de boeken lijken soms op ons verhaal, ons vluchtelingenverhaal. Door te lezen over anderen die ook gevlucht zijn, leerde ik dat we niet alleen zijn.” De vrouwen lezen ook boeken over verschillende culturen, bijvoorbeeld uit de Arabische wereld, Eritrea of Suriname. Daardoor leren ze niet alleen Nederlands, maar ook meer over elkaar.

Tijd maken om te lezen

Sarah merkt dat haar Nederlands vooruitgaat. “Het gaat steeds beter met onze spreekvaardigheid,” zegt ze. “En ik durf nu over meer onderwerpen te praten.” Ook Peggy ziet

vooruitgang. “In het begin lezen we boeken op A1-niveau en dat ging langzaam,” vertelt ze. “Nu zeggen sommige vrouwen: dit is te makkelijk, we willen moeilijkere boeken.” De leesclub heeft ook invloed thuis. Zo vertelde een andere vrouw dat ze nu samen met haar zoon leest. “Ze hebben een vast leesmoment,” zegt Peggy. “En haar zoon helpt haar soms en corrigeert haar. Dat zijn mooie momenten tussen moeder en kind.” Voor Salem is de leesclub ook een manier om tijd te maken voor lezen. “Ik las vroeger ook wel, maar met mijn kinderen was het moeilijk om tijd te vinden. Nu vind ik het heel interessant om samen boeken te lezen.”

Vragen over dagelijks leven

De gesprekken in de groep gaan soms over persoonlijke onderwerpen, zoals gevoelens of ervaringen uit het verleden. Sarah vertelt: “Ik heb geleerd om over meer onderwerpen te praten. Soms over dingen die je hart raken. Vroeger wilde ik daar niet altijd over praten, maar nu durf ik dat wel. Want we luisteren naar elkaar.”

“Als iets moeilijk is, helpen we elkaar,” zegt Salem. “We stellen vragen en denken samen na over oplossingen.” Ook Peggy leert van de groep. “Het mooie aan deze groep is dat het niet alleen over lezen gaat,” zegt ze. “De vrouwen vertellen mij ook over hun cultuur.” Zo leerde ze bijvoorbeeld dat er verschil is tussen cultuur en geloof. “Cultuur kun je soms veranderen,” vertelt ze, “maar geloof niet. Dat inzicht kreeg ik van hen.”

“Dat zijn mooie momenten tussen moeder en kind”

contactmedewerker Peggy

Veel belangstelling

Steeds meer vrouwen uit de wijk willen meedoen met de leesclub. Daarom kijken ze hoe ze de groep kunnen uitbreiden. “Er is veel interesse,” zegt Peggy. “Maar we willen de groep ook niet te groot maken. Misschien maken we straks twee groepen.” Zelf is ze vooral trots op wat de vrouwen samen hebben bereikt. Samen lezen heeft de vrouwen niet alleen geholpen om beter Nederlands te leren. Het heeft ook gezorgd voor meer zelfvertrouwen, nieuwe vriendschappen en meer begrip voor elkaar.

In 2025 deden we dat zo:

HANDWERK GROEP

Een paar jaar geleden was er in Zwolle-Zuid een bijeenkomst waar bewoners in gesprek konden met verschillende wijkpartners om ideeën en initiatieven aan te dragen. Een bewoonster, die wekelijks naar een creatieve club buiten Zwolle ging, gaf aan dat ze zo iets ook graag in Zwolle-Zuid zou willen. Tijdens die bijeenkomst raakte ze in gesprek met opbouwwerker Sandra, en zo begon het balletje te rollen voor een handwerkgroep in Zwolle Zuid.

Met ondersteuning van het opbouwwerk werd een locatie op Stadsboerderij de Schellerhoeve geregeld en kreeg de bewoonster hulp bij het maken en verspreiden van flyers. Ze nam twee kennissen mee en zo begon de groep met wekelijkse creatieve activiteiten. Langzaam groeide het aantal deelnemers: bewoners namen buurvrouwen en kennissen mee en de groep werd steeds hechter. De onderlinge betrokkenheid groeide uit tot een warme groep. Ook buiten het wekelijkse creatieve moment wordt er inmiddels met elkaar afgesproken.

Toen de vaste vrijwilliger dit jaar wegviel, onderzocht het buurtwerk of de groep zelfstandig verder kon. Dat bleek het geval. De buurtwerker blijft op de achtergrond beschikbaar en zit in de groepsapp, maar de vrouwen organiseren hun bijeenkomsten zelf. Als de locatie niet beschikbaar is, spreken ze gewoon bij iemand thuis af. Inmiddels zijn enkele deelnemers ook actief als vrijwilliger bij andere activiteiten en doen sommigen mee in de werkgroep voor de Internationale Vrouwendag. Zo vergroten zij hun netwerk én hun eigen mogelijkheden.

Dit initiatief laat mooi zien hoe buurtwerk een bewonersinitiatief in de startfase kan ondersteunen, waarna bewoners zelf het stokje overnemen en een duurzaam, sociaal netwerk vormen dat de wijk versterkt.

stadsdeel Zuid Zwolle-Zuid

Deze interventie sluit aan op het doel: **Benutten van de kracht van inwoners en hen stimuleren in hun persoonlijke en gezamenlijke ontwikkeling**



“Een mooi voorbeeld hoe bewoners het stokje overnemen”

BUURTWERKER ELINE

DIGI-SERVICEPUNT

Het Digi-servicepunt heeft in Noord een belangrijke stap gezet door aansluiting te zoeken bij de IDO's (Informatiepunt Digitale Overheid) in Zwolle. De naam is daarom aangepast naar Digi-servicepunt / IDO Holtenbroek om beter aan te sluiten bij de landelijke en gemeentelijke structuur van IDO's. Bewoners kunnen er terecht voor digitale hulp én voor ondersteuning bij digitale overheidszaken. In 2025 zijn 302 bewonersvragen behandeld bij het Digi-servicepunt / IDO Holtenbroek.

In 2025 gingen de meest voorkomende vragen over:

- Bankzaken
- DigiD (aanmaken, activeren, wachtwoordkwesties)
- Telefoongebruik
- Woningzoeker
- Printen, kopiëren, scannen, mailen van documenten

Bij het Digi-servicepunt zijn 5 vrijwilligers actief, waarvan 3 vrijwilligers met een Arabische achtergrond die hun Nederlandse taalvaardigheid aan het verbeteren zijn. Zij worden ondersteund door de meer ervaren vrijwilligers en de IDO medewerker. Deze combinatie maakt het punt laagdrempelig en toegankelijk voor een diverse groep bewoners.

stadsdeel Noord Holtenbroek

Deze interventie sluit aan op het doel: **Vergroten van basisvaardigheden van inwoners**

Buurt 'Platte Dorp' in beweging door te focussen op positiviteit



Wat begon als een plan om de binnentuinen aan te pakken, ontwikkelde zich tot een breder traject waarin ontmoeting, vertrouwen en samen werken aan de buurt centraal stonden. Buurtbewoners Esther, Winnie en Carien vertellen samen met opbouwwerker Jorben en Irene van deltaWonen over het proces.

Een open aanpak

Uit het buurt-voor-buurt-onderzoek kwam naar voren dat in de buurt Platte Dorp sociale druk en een verminderd veiligheidsgevoel door bewoners werd ervaren. Irene Wagenaar van deltaWonen en Jorben Koenen van Het Werkt Sociaal wilden hier graag verder over in gesprek met bewoners. "Wij wilden eerst begrijpen wat bewoners zelf ervaren en belangrijk vinden," vertelt opbouwwerker Jorben. "Niet invullen voor een ander, maar luisteren."

"Alles valt of staat met sociale samenhang"

buurtbewoner Winnie

Straatgesprekken

Irene en Jorben gingen in gesprek met 'sleutelfiguren' in de wijk. Vervolgens organiseerden ze samen een aantal 'straatpraat'-bijeenkomsten: laagdrempelige momenten in de buurt waar bewoners samenkamen voor koffie, thee en een gesprek. "Ik kreeg een folder in de bus, met de mededeling dat er straatgesprekken georganiseerd werden," vertelt Carien. "We bespraken hier met medebewoners wat goed gaat in de wijk, wat ons zorgen baart en wat we zelf zouden willen bijdragen."

Sociale samenhang als sleutel

Uit de straatpraatgesprekken kwamen drie hoofdthema's naar voren: veiligheid, sociale samenhang en de binnentuinen. Met een vaste groep van acht tot tien bewoners werd er verder gewerkt aan de plannen. Al snel bleek dat sociale samenhang de basis vormt voor alles. "Alles valt of staat met sociale samenhang," merkt wijkbewoner Winnie op. "Als iedereen zich achter zijn eigen voordeur terugtrekt, verandert er niets." Daarom verschoof de focus van praten over problemen naar samen iets positiefs neerzetten. Activiteiten moesten vooral verbinden en ontmoeting stimuleren.

Een buurtkerstmarkt die verbindt

Een belangrijk moment was de buurtkerstmarkt in december. Deze bijeenkomst was bedoeld om bewoners op een gezellige, informele manier samen te brengen. Ook mensen die minder snel naar overlegmomenten komen. "Niet iedereen heeft zin in discussies," legt een

bewoner uit. "Maar samenkomen rond iets gezelligs, dat werkt wel." Tijdens de kerstmarkt ontmoetten buurtgenoten elkaar. Via een wensboom konden bewoners hun ideeën en wensen voor de wijk delen. "Je sprak mensen die je nog nooit had gezien," vertelt Carien.

Veranderingen

Hoewel niet alle problemen zijn verdwenen, ervaren bewoners wel veranderingen. Esther vertelt: "De problemen zijn niet ineens weg, maar je staat er niet meer alleen voor. Je merkt dat mensen elkaar sneller aanspreken en contact zoeken." Winnie, Carien en Esther zijn realistisch, maar hoopvol op mooie ontwikkelingen voor de toekomst van het Platte Dorp. "Wat we hebben gedaan, is zaadjes planten," zegt Esther "Daar kunnen we nu op verder bouwen."

'Ik dacht: dan moet ik ook een grote meid zijn en m'n handen uit de mouwen steken.'

buurtbewoner Carien

In het komende jaar wordt de samenwerking voortgezet, onder andere met de verdere aanpak van de binnentuinen. Stap voor stap, samen met bewoners en met aandacht voor wat er leeft in het Platte Dorp.



In 2025 deden we dat zo:

COMMUNITY ARTS

CULTUUR IN DE WIJK

Cultuur in de Wijk (CW) is een initiatief dat werkt aan maatschappelijke impact door kunst en cultuur in te zetten als middel met het creëren met bewoners: community art. Hiervoor zoeken zij samenwerking met organisaties en netwerken in Zwolle. Zo ook met de stedelijk jongerenwerkers van Het Werkt Sociaal.

In 2025 heeft het jongerenwerk intensief samengewerkt met CW aan verschillende community art programma's. Tijdens het project in het Park de Wezenlanden hebben CW en het jongerenwerk de samenwerking tussen sociaal werk en cultuur onderzocht door samen te werken aan het creëren van een gemeenschap in het park. De werkwijze van het jongerenwerk (contact maken) en het verbindende element van kunst en cultuur zorgden voor een groeiende groep deelnemers uit alle lagen van de samenleving. Dit alles zorgde er voor dat één dag per week een festivalachtige setting in het park ontstond. Het project is afgesloten met een voorstelling in het park waar deelnemers, bewoners, professionals en beleidsmakers aanwezig waren.

Door de samenwerking tussen sociaal werk en cultuur ontstaat er een voedzame bodem voor verbinding. De laagdrempelige manier van contactleggen door de sociaal werkers en de laagdrempelige kunstvormen die worden aangeboden, zorgen ervoor dat er een brede doelgroep wordt bereikt en er verbinding ontstaat tussen mensen die elkaar normaal gesproken niet zouden ontmoeten. De visies van makers en sociaal werkers op maatschappelijke thema's vullen elkaar sterk aan. De frisse blik van een kunstenaar kan een sociaal werker helpen, die weer een positieve bijdrage kan leveren aan het proces met bewoners.

Het project heeft ruim 100 deelnemers bereikt. Per bijeenkomst waren er gemiddeld 25 deelnemers aanwezig en actief betrokken. Er is onderzoek gedaan naar de samenwerking tussen cultuur en welzijn. Tijdens de eindavond was er aandacht voor gesprekken met beleidsmakers, wat heeft geleid tot een dialoog over de samenwerking tussen de domeinen en hoe dit in beleid beter gefaciliteerd kan worden.

stedelijk

Deze interventie sluit aan op het doel: **Inwoners voelen zich verbonden en ervaren ruimte om mee te praten en te participeren**



“Samen maken cultuur en sociaal werk nog meer maatschappelijke impact”

STEDELIJK JONGERENWERKER ELMER

COMMUNITY ARTS

HIER HOREN WIJ

Na het succes van de buurtfilm ‘Kerst Mis’ in 2020, gaven bewoners van de Indische Buurt steeds vaker bij opbouwwerker Marloes aan dat ze graag een soortgelijk project met de Makkers wilden doen. Het maken van de film had destijds een verbindend effect op de Indische Buurt. Bewoners leerden nieuwe bewoners kennen en samen waren ze bezig met iets positiefs voor de wijk neer te zetten. Dat we dit als Het Werkt Sociaal hebben opgepakt is dus echt omdat er een behoefte was van meerdere buurtbewoners.

Opbouwwerker Marloes nam contact op met Theater de Makkers en een nieuwe voorstelling was in de maak. De Makkers trokken wekenlang in het hart van de Indische Buurt. Samen met buurtbewoners maakten ze een auditieve en beeldende voorstelling, waarbij de buurt letterlijk in het licht werd gezet.

De Indische Buurt doorstaat een transformatie, door sloop en maatschappelijke invloeden. De geplande nieuwbouwprojecten leiden tot grote zorgen over het uiteenvallen van de wijk. Het bestaande zorgsysteem komt onder druk te staan. Daarom was het juist nu het moment om de verhalen van de buurtbewoners op te halen en een podium te geven.

‘It takes a village to raise a child’, zeggen mensen weleens. En dan bedoelen ze dat de tante soms ook meehelpt. Of dat de oppas ook onderdeel van de opvoeding is. Maar soms is die village een echte village, of eerder een stadsdeel. Een straat. Een plek zoals de Indische Buurt. Het is een buurt waar touwtjes uit brievenbussen hangen, waar men elkaar op straat treft, waar de regel heerst dat je niet over elkaar praat.

Hier wordt zorg niet georganiseerd, maar geleefd. Het sociale en informele zorgnetwerk is groot. Op deze plek zet De Makkers daarom haar vierjarige zoektocht voort naar nieuwe perspectieven op zorg die menselijk en toekomstbestendig zijn. Wat kunnen we van een échte volksbuurt leren over zorg dragen voor elkaar?

De voorstelling (die in de Indische Buurt vertoond werd) was vijf avonden lang twee keer uitverkocht. Bewoners waren verbaasd: “Komen al die mensen voor ons?” Er ontstonden mooie gesprekken na de voorstelling, zowel tussen de bewoners uit de wijk maar ook daarbuiten.

stadsdeel Oost Diezerpoort (Indische Buurt)

Deze interventie sluit aan op het doel: **Benutten van de kracht van inwoners van de gemeente Zwolle en hen stimuleren in hun persoonlijke en gezamenlijke ontwikkeling**



“Er ontstond een gevoel van saamhorigheid en trots.”

OPBOUWWERKER MARLOES

Aantallen en effecten Buurt- en opbouwwerk

- 1586 inwoners ondersteund (incl. warme overdracht) bij hulp- en ondersteuningsvragen
- 145 inwoners gecoacht bij initiatieven die ze zelfstandig kunnen uitvoeren
- 128 nieuwe initiatieven van inwoners ondersteund
- 88 initiatieven van inwoners uit 2024 ondersteund in 2025
- 50 initiatieven van inwoners geborgd
- 230 casussen waar inzet van burgerparticipatie (o.a. via Buurtbemiddeling) is gepleegd om woonoverlast te verminderen, escalaties te voorkomen in de leefomgeving en onderlinge communicatie doormiddel van burgerparticipatie. Daarnaast heeft het buurt- en opbouwwerk grootschalige inzet gepleegd bij 64 grootschalige incidenten, waarvan 60 in stadsdeel Noord.

Duurzame community building en wijkbijeenkomsten

Door de inzet van buurtwerkers, opbouwwerkers en contactmedewerkers ontstonden in 2025 talrijke laagdrempelige ontmoetingsplekken, zoals koffiemomenten, buurtmaaltijden, creatieve groepen, kindermomenten en sportieve activiteiten. Vanuit deze (structurele) ontmoetingen ontwikkelden zich sociale structuren die mensen langdurig aan elkaar verbonden en waarbij in sommige gevallen inzet vanuit buurt- en opbouwwerk en contactmedewerkers minimaal of niet meer nodig is. Zowel vaste locaties als mobiele ontmoetingsvormen (zoals buitenpresentie en wijkacties) brachten bewoners samen en versterkten de sociale basis.

Verbeteren van competenties, basisvaardigheden en participatie

Door coaching, taalondersteuning, digitale hulp, praktische workshops, creatieve activiteiten en sportprogramma's ontwikkelden bewoners nieuwe vaardigheden die bijdragen aan hun zelfredzaamheid. Contactmedewerkers, buurtwerkers en opbouwwerkers speelden een sleutelrol door persoonlijke begeleiding te bieden, drempels te verlagen en veilige leeromgevingen te creëren. Hiermee konden ook bewoners in een kwetsbare positie belangrijke stappen zetten richting participatie, gezondheid en persoonlijke groei.

Burgerparticipatie en benutten van bewonerskracht

Buurtwerkers, opbouwwerkers en contactmedewerkers stimuleerden bewoners om hun talenten in te zetten en zelf initiatief te nemen. Bewoners groeiden uit tot vrijwilligers, organisatoren en kartrekkers van activiteiten op het gebied van ontmoeting, cultuur, gezondheid, duurzaamheid en leefbaarheid. Deze begeleiding zorgde ervoor dat bewoners zich sterker voelden, nieuwe rollen durfden op te pakken en een actieve bijdrage leverden aan het versterken van hun buurt.

Versterken van sociale samenhang, leefbaarheid, veiligheid en samenredzaamheid

Door intensieve presentie, signalering en samenwerking met bewoners en partners in de wijk werd sociale samenhang aanzienlijk versterkt. Buurtwerkers, opbouwwerkers en contactmedewerkers droegen actief bij aan het oplossen van conflicten, het bespreekbaar maken van spanningen en het gezamenlijk aanpakken van overlast en vervuiling. Hun inzet zorgde ervoor dat bewoners zich gehoord voelden, eerder problemen deelden en samen verantwoordelijkheid namen voor hun woonomgeving.

Iedereen kan sociaal en maatschappelijk meedoen

Dankzij de laagdrempelige en uitnodigende werkwijze van buurtwerkers, opbouwwerkers en contactmedewerkers konden ook mensen die het eerder moeilijk vonden om mee te doen aansluiten. Bewoners met uiteenlopende achtergronden, leeftijden en ondersteuningsvragen vonden een passende plek binnen het brede aanbod. Door persoonlijke aandacht, outreachend werken en nabijheid kregen bewoners nieuwe sociale contacten, toegang tot ondersteuning en een gevoel onderdeel te zijn van hun buurt.

Korte conclusie

De inzet van buurtwerkers, opbouwwerkers en contactmedewerkers heeft in 2025 geleid tot meer verbinding, participatie, samenredzaamheid en perspectief voor bewoners. Zij vormen daarmee een essentieel fundament voor sterke, veerkrachtige en inclusieve buurten waarin iedereen kan meedoen en ertoe doet.

Overzicht samenwerkingsorganisaties

We werkten in 2025 vanuit het buurt- en opbouwwerk met diverse organisaties.

Bekijk het overzicht (PDF)



doel Buurt- bemiddeling

Burgerparticipatie is ingezet om woonoverlast te verminderen en escalaties in de leefomgeving te voorkomen

Onze aanpak

Bij Buurtbemiddeling helpen we buren of buurtgenoten om ergernissen of ruzie samen op te lossen. Buurtbemiddeling is een vorm van burgerparticipatie waarbij getrainde vrijwillige buurtbemiddelaars helpen het contact tussen buren te herstellen en spanningen bespreekbaar te maken waardoor wordt voorkomen dat spanningen escaleren tot ernstige problemen waarbij instanties, politie of rechtspraak betrokken moeten worden. Daarmee draagt het bij aan een prettige, veilige en vreedzame woonomgeving. De algehele coördinatie van buurtbemiddeling is in handen van de coördinator Buurtbemiddeling van Het Werkt Sociaal.

Cijfers Buurtbemiddeling

In 2025 ontving Buurtbemiddeling 132 meldingen, wat lager is dan in voorgaande jaren en onder het landelijke gemiddelde ligt (0,22% van de huishoudens t.o.v. 0,27% landelijk).

De meeste meldingen kwamen via woningcorporaties en in toenemende mate ook via politie, zowel rechtstreeks door medewerkers als doordat bewoners zelf belden op advies van corporaties of politie.

Geluidsoverlast was de meest gemelde klacht, vaak gecombineerd met pesten, schelden of intimiderend gedrag.

Maar liefst 45% van de meldingen moest worden aangemerkt als complex, een verdere stijging t.o.v. eerdere jaren en hoger dan de landelijke cijfers, met name door psychosociale problematiek (23% t.o.v. 13% landelijk).

Buurtbemiddeling werkte met een team van 26 vrijwillige bemiddelaars die samen alle casussen hebben gedragen.

Effecten Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling Zwolle heeft in 2025 opnieuw een grote impact gehad op het voorkomen en oplossen van woonoverlast in de stad. Van de 132 meldingen werden er 84 daadwerkelijk in behandeling genomen, waarvan 68% uitmondde in zichtbare verbetering in de woonsituatie. De inzet leidde ertoe dat buren weer met elkaar in gesprek kwamen, vastgelopen situaties werden geopend en onderlinge verhoudingen herstelden. Buurtbemiddeling zorgde er bovendien voor dat bewoners eigen regie terugkregen over conflicten, doordat zij begeleid werden in het zelf oplossen van problemen in plaats van afhankelijk te worden van formele instanties. Dit voorkomt escalatie, vermindert stress en versterkt het gevoel van veiligheid en leefbaarheid in straten en complexen.

Daarbij speelde mee dat in 2025 het aandeel complexe casussen opnieuw is gestegen naar 45% – aanzienlijk hoger dan het landelijke beeld, vooral door toename van psychosociale problematiek, multiproblematiek en taalbarrières (23% psychosociaal in Zwolle versus 13% landelijk). Juist in deze situaties bleek buurtbemiddeling van grote waarde: ook wanneer een bemiddelingsgesprek niet mogelijk was, leverden telefonische begeleiding, tips, nazorg en warme verwijzing vaak alsnog verbetering op. Bewoners gaven massaal aan zich gehoord, serieus genomen en onpartijdig begeleid te voelen; bijna alle evaluaties waren (zeer) positief over het gesprek, het luisteren door bemiddelaars en de ervaren impact. Daarmee leverde Buurtbemiddeling niet alleen conflictbemiddeling, maar ook vertrouwen en herstel van sociale verbinding in buurten.

Effect van de tijdelijke extra subsidie

De tijdelijke verhoging van de subsidie heeft in 2025 een duidelijke kwaliteitsimpuls gegeven. Dankzij deze middelen kon een projectmedewerker met specialistische expertise voor 12 uur per week worden ingezet gedurende negen maanden, waardoor buurtbemiddeling wachtlijsten kon voorkomen, uitgebreidere telefoongesprekken kon voeren en meer tijd had voor complexe casussen. Vrijwillige bemiddelaars werden intensiever begeleid, wat hun vakmanschap versterkte. Daarnaast was er meer ruimte voor samenwerking met verwijzers zoals corporaties, politie en sociaal wijkteams, wat leidde tot eerdere doorverwijzing, betere afstemming en snellere beweging in vastgelopen situaties. Dankzij deze extra capaciteit kon Buurtbemiddeling in een jaar met méér complexe meldingen toch sneller schakelen, meer rust creëren en meer impact realiseren op de leefbaarheid en sociale stabiliteit in Zwolle.

doelen
Wijkcentra

Inwoners laagdrempelig toegang geven tot een veilig omgeving in de wijk voor ontmoeten en ontwikkelen, zodat de inwonerbetrokkenheid vergroot.

Er is ruimte voor nieuwe initiatieven en voor inbreng en betrokkenheid van inwoners. Waar nodig legt Het Werkt Sociaal verbindingen met andere organisaties/initiatieven.

Het Werkt Sociaal heeft aandacht voor het belang van ontmoeting en ruimte creëren voor inwoners(initiatieven). Bij de exploitatie en beheer wordt hiermee rekening gehouden.

De inzet van de accommodaties is gebaseerd op beleidsdoelen van de Koers Sociaal Domein en de behoefte/vraag van de buurt, wijk of stadsdeel waar de accommodatie ligt.

Permanent gehuisveste huurders in wijkaccommodaties hebben een maatschappelijk doel en leveren een bijdrage aan de participatie en sociale cohesie in de buurt, wijk of stadsdeel.

Laagdrempelig welzijnsaanbod krijgt voorrang bij permanente huisvesting in een wijkaccommodatie.

De mogelijkheid bestaat voor het aanbieden van een nultarief, eventueel op tijdelijke basis, voor inwonersinitiatieven.

Er wordt efficiënt gebruik gemaakt van het bestaande vastgoed, ook van derden.

Er vindt afstemming plaats over het programma met het vastgoed van derden.

De openstelling is ruim, zowel verspreid over de dag als over de week.

Inzet van inwoners in het beheer wordt gestimuleerd.

Onze aanpak

Het Werkt Sociaal is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van drie wijkcentra en accommodaties in Zwolle, waaronder:

- Wijkcentrum Holtenbroek
- Wijkcentrum Vlasakkers
- Wijkcentrum Ons Eigen Huis
- Buurtkamers Elvis Presley, Louis Armstrong & James Last
- Huis van Kansen
- Twistvliettoren
- Bewonerswerkplaats Dieze

Een veelzijdig aanbod aan activiteiten

In deze wijkcentra en accommodaties vindt een breed scala aan wijkgerichte activiteiten plaats, gericht op ontmoeting, educatie en persoonlijke en groepsgerichte ontwikkeling.

Het aanbod bevat onder andere:

- culturele en gemeenschapsactiviteiten voor diverse groepen, waaronder Somalische, Marokkaanse, Syrische, Turkse en Irakese gemeenschappen
- taallessen, Taaloefenwerkplaats en VVE-Thuis aanbod
- groepen gericht op specifieke doelgroepen, zoals het Vrouwencafé, meidengroepen, moedergroepen en gezonde leefstijlgroepen
- activiteiten voor jongeren en kinderen waaronder Abby D.-activiteiten, Politiekids, Vuurkracht, kinderdisco's, jongenssoos en huiswerkbegeleiding
- recreatieve en sociale activiteiten zoals koffieochtenden, gezamenlijke maaltijden, bingo, darten, naailessen en fietslessen
- digitale vaardigheden en ondersteuning, zoals computerlessen en het Digi-servicepunt
- initiatieven zoals de weggeefhoek

Naast een uitgebreid activiteitenaanbod op de begane grond wordt de bovenverdieping van Wijkcentrum Holtenbroek verhuurd aan professionele organisaties. Zie voor een overzicht pagina 61.

In 2025 deden we dat zo:

VERGROTEN INZETBAARHEID

In 2025 is actief gewerkt aan het vergroten van de openstelling, toegankelijkheid en inzetbaarheid van de wijkcentra voor de wijk. Dit gebeurde door te investeren in een warme en functionele inrichting, het verbeteren van technische faciliteiten, het uitbreiden van activiteiten voor jeugdwerk en ontmoeting en het versterken van de digitale toegankelijkheid. Hierdoor werden de accommodaties niet alleen gastvrij, maar ook beter bruikbaar voor verschillende doelgroepen en activiteiten.

Deze interventie sluit aan op het doel: **Inwoners laagdrempelig toegang geven tot een veilig omgeving in de wijk voor ontmoeten en ontwikkelen, zodat de inwonerbetrokkenheid vergroot**

BEZOEKERS EN VRIJWILLIGERS

Binnen de wijkcentra werden bezoekers in 2025 warm onthaald en aangemoedigd om mee te doen, hun talenten te ontdekken en op hun eigen tempo stappen te zetten. De locaties fungeerden als plekken waar mensen zich gezien en gehoord voelden, met ruimte voor persoonlijke verhalen én praktische oplossingen. In de wijkcentra ontstonden veel vormen van verbinding – van informele gesprekken tot gezamenlijke activiteiten – waardoor bewoners betekenisvolle contacten konden opbouwen.

Ook in 2025 werd het beheer mede gedragen door een grote en betrokken groep vrijwilligers. Hun inzet en betrokkenheid zorgden voor continuïteit, een levendige sfeer en een sterk gevoel van eigenaarschap. Op deze manier droegen de wijkcentra niet alleen bij aan een bloeiend wijkleven, zij versterkten ook de sociale samenhang binnen de Zwolse gemeenschap.

Deze interventie sluit aan op het doel: **Inzet van inwoners in het beheer wordt gestimuleerd**

Belkis organiseert culinaire activiteiten voor verbinding



Belkis (52) komt uit Turkije en woont nu zes jaar in Holtenbroek. In Turkije werkte ze op een privéschool als public relations manager en deed ze veel vrijwilligerswerk. Toen ze als politiek vluchteling naar Nederland kwam, voelde ze zich erg alleen. Haar man zat nog in Turkije en haar kinderen woonden daar ook. Ze sprak alleen Turks en had weinig contact met anderen.

Via de gemeente kwam Belkis in aanraking met buurtwerker Petra die werkt vanuit wijkcentrum Holtenbroek. Toch duurde het nog twee jaar voordat Belkis naar het wijkcentrum durfde te komen. Ze was bang om andere Turkse mensen te ontmoeten. Als politiek vluchteling was ze bang wat anderen van haar zouden vinden. Pas toen ze persoonlijk werd uitgenodigd voor Internationale Vrouwendag, voelde ze zich welkom genoeg om te komen. Dat gaf haar vertrouwen. Ze merkte dat het wijkcentrum een veilige plek was waar iedereen mag meedoen.

Voor 180 mensen koken

Daarna begon ze vaker activiteiten te bezoeken en kreeg ze ideeën om zelf iets te organiseren. Haar eerste grote activiteit was een iftarmaaltijd voor 180 buurtbewoners. “De positieve reacties gaven me energie. Sindsdien organiseer ik jaarlijks iftarmaaltijden, nieuwjaarsfeesten, high tea’s en burendagen,” vertelt ze trots.

“De positieve reacties gaven me energie”

Belkis

Samenbrengen van organisaties

Naast haar vrijwilligerswerk in het wijkcentrum zit Belkis in het bestuur van Stichting Acacia, is ze vrijwilliger bij Stichting Gouden Generatie en ze werkt als vertegenwoordiger van Time to Help Nederland. “Al deze organisaties breng ik samen. We kijken samen wat we nog meer kunnen organiseren voor de buurt.” Buurtwerker Petra vult aan: “We kijken goed naar waar de activiteiten het beste tot zijn recht komen. Zo stellen we de vraag welke behoeftes er in de wijk zijn, wat het bestaande aanbod is en welke doelgroepen kunnen hierop het beste aansluiten. Vaak gebruiken we het wijkcentrum als locatie, het is echt een centrale plek in de buurt. We zoeken ook de samenwerking met de buurtkamer(s), de Havezate en het Deltion College.”

Meer contact in de buurt

De activiteiten zorgen voor meer contact in de buurt, zegt Belkis: “Een buurman pleegde zelfmoord door eenzaamheid.” Dat raakte haar diep en motiveert haar om anderen te

steunen. “Ik weet uit ervaring hoe het is om je eenzaam te voelen. Heel machteloos. Het leven is goed, niemand mag alleen zijn. Ik breng soep, samen eten en drinken of gewoon iets doen. Daarom organiseer ik al deze activiteiten.”

“Het leven is goed, niemand mag alleen zijn”

Belkis

Buurvrouwen helpen graag mee

Belkis krijgt ook buurtbewoners in beweging: “Buurvrouwen zien wat ik allemaal doe in het wijkcentrum en willen graag samen iets organiseren. Zo helpen er vrouwen uit de buurt met het bereiden van de iftarmaaltijd.” Soms vragen ze haar waarom ze dit allemaal doet. Dat is heel simpel voor Belkis. Ze zegt dan tegen deze vrouwen: “In jullie thuisland zouden jullie dit ook doen. Wij horen hier, Nederland is ons thuisland.” Dat werkt, want de vrouwen helpen maar al te graag mee.

Belkis wil nog lang doorgaan. Haar volgende activiteit is opnieuw een iftarmaaltijd, waarvoor ze ongeveer 80 bezoekers verwacht.



ACTIVITEITEN DOOR EN VOOR BEWONERS

Deze interventie sluit aan op het doel:
Laagdrempelig welzijnsaanbod krijgt voorrang bij permanente huisvesting in een wijkaccommodatie

In 2025 werden in de wijkcentra veel activiteiten door inwoners voor inwoners georganiseerd, waarmee bewoners een belangrijke bijdrage leverden aan ontmoeting, verbinding en vitaliteit in hun buurt. Door het jaar heen draaiden diverse vaste bewonersinitiatieven, zoals een wekelijkse koffieochtend met bingo, een wekelijkse koffiec  -inloop, een wekelijks eetcafé en een wekelijkse 60 plus inloop, waar buurtbewoners elkaar in een informele en toegankelijke omgeving troffen. Daarnaast vonden er maandelijks activiteiten plaats, waaronder een kinderdisco, een avondbingo, een volwasseneninloop en een darttoernooi; allemaal gedragen door betrokken bewoners die hun tijd en energie inzetten om levendige ontmoetingsmomenten te creëren.

Naast deze vaste bewonersactiviteiten werden er in 2025 ook tal van thema- en cultuurgebonden initiatieven georganiseerd die de diversiteit van de wijk weerspiegelden. Zo draaide De Groene Buurtkeuken als lokaal initiatief waarin bewoners in Wijkcentrum Ons Eigen Huis gezond en betaalbaar kookten voor de buurt en werden er yogalessen gegeven door bewoners zelf. Ook de groep Palita Masoek Sadj   Zwolle - onderdeel van Stichting Pelita - organiseerde culturele middagen met muziek en dans voor ouderen met een achtergrond in voormalig Nederlands Indië. Daarnaast werden tijdens de Ramadan Iftarmaaltijden door buurtbewoners georganiseerd, waarbij wijkgenoten samenkwamen om te delen, te eten en elkaar te ontmoeten.

Aantallen Wijkcentra

Wijkcentrum	Wijkcentrum	Wijkcentrum
Holtenbroek	Ons Eigen Huis	De Vlasakkers
81.350 bezoekers	Kamperpoort	Indische Buurt
Openstelling	10.850 bezoekers	3.420 bezoekers
gemiddeld 53 uur p/wk	Openstelling	Openstelling
	gemiddeld 40 uur p/wk	gemiddeld 30 uur p/wk

In het beheer werken doorlopend 5 tot 10 vrijwilligers.

Verhuur Wijkcentra

Huurders Wijkcentrum Holtenbroek

Het Wijkcentrum Holtenbroek heeft de onderstaande vaste en incidentele huurders:

- Het Sociaal Wijkteam in stadsdeel Noord telt ongeveer 50 medewerkers die gebruik maken van 2 kantoorruimtes op de eerste verdieping.
- Het is de vertrek- en kantoorplek van Beter Thuis Wonen voor 7 mensen, het wijkservicepunt van de gemeente telt 3 personen. Deze huurders hebben de beschikking over een 1 kantoorruimte. Kantoorruimtes zijn niet beschikbaar voor andere gebruikers of incidentele verhuur.
- Doomijn Kinderopvang zit op de begane grond en werken hier dagelijks met 2 of 3 mensen. In het najaar van 2025 is door Doomijn besloten om deze locatie te laten vervallen vanwege een nieuwe samenwerking met Vivente. Vanaf januari 2026 is deze ruimte beschikbaar en zal uitsluitend worden ingezet voor wijkwerk/-activiteiten en -initiatieven.
- Vaste huurders zijn ook de ‘sociale raadslieden’, de Maasbach Stichting en Stichting Pelita. Allen werken wijkgericht en tellen wekelijks tientallen bezoekers per dag.
- Naast vaste huurders biedt het wijkcentrum ruimtes aan een groot aantal incidentele huurders (schatting: 200 op jaarbasis). Deze gebruikers geven soms een jaar van tevoren de planning al door voor een diversiteit aan activiteiten. Voorbeelden zijn o.a. de opleiding voor een vaarbewijs, BHV- trainingen, CBR-keuringartsen, diverse overleggen en teamsessies van meerdere (onderwijs) instellingen.

Huurders Wijkcentra De Vlasakkers en Ons Eigen Huis

In Wijkcentrum De Vlasakkers Indische Buurt en Wijkcentrum Ons Eigen Huis huurt Doomijn Kinderopvang ruimtes voor de exploitatie van kinderopvang.



doelen Jongeren- centra

Laagdrempelige toegang voor jongeren die vanwege hun sociale (en/of economische) status geen of niet makkelijk gebruikmaken van overige vrijetijdsvoorzieningen

Bieden van een veilige omgeving voor ontmoeten en ontwikkelen waarbij wordt ingezet op het versterken van sociale competenties en burgerschap en op het vergroten van het perspectief van jongeren in kwetsbare en risicovolle posities

Onze aanpak

Met de jongerencentra ReZet, LevelZ en Free2Move en ons nieuwe jongeren-centrum De Wijk in Holtenbroek bieden we jongeren een veilige en laagdrempelige plek voor ontmoeten en ontwikkelen. Jongeren kunnen en mogen hier volledig zichzelf zijn en hoeven, in een wereld met veel prestatiedruk, even niks.

Vanuit deze ontspannen basis stimuleren we jongeren om individueel en met elkaar verantwoordelijkheid en eigenaarschap te nemen, hun vaardigheden en competenties te ontwikkelen en hun talenten te ontdekken. Door methodische aanpakken, inzet van rolmodellen, kennis van en aansluiten bij de leefwereld, wordt betrokkenheid onder jongeren vergroot.

In 2025 deden we dat zo:

HERINRICHTING REZET

Jongerenwerkers Myrthe en Alanay merkten dat de oude manier van openstelling in jongerencentrum ReZet niet meer werkte. De ruimte was donker en de overgebleven sfeer uit de tijd dat hier feesten werden gegeven te prikkelend. Jongeren kwamen wel binnen, maar raakten snel verveeld of zochten ruzie, waardoor de jongerenwerkers vaker moesten optreden als politieagent dan dat ze konden investeren in contact.

In 2025 besloten ze het anders te doen en gingen ze met jongeren in gesprek over hun wensen. Na goed doorvragen kwamen duidelijke behoeften naar voren: sporten, sleutelen aan scooters, muziek maken en vooral een prettige plek om gewoon te kunnen zijn.

Met die input werd ReZet volledig opnieuw ingericht. De oude DJ booth werd een dojo en sportruimte. Een ander deel werd een leefruimte met pooltafel, pingpongtafel en rustige zitplekken. Boven kwam een muziekstudio, die inmiddels enorm populair is bij bandjes en individuele jongeren. Wanneer Myrthe en Alanay aanwezig zijn, kunnen jongeren binnenlopen, sporten, muziek maken of gewoon aanschuiven tijdens de lunch.

De sfeer is totaal veranderd. Er is wederzijds respect, jongeren voelen zich eigenaar van de ruimte en komen bewust om te ontspannen of iets te doen. ReZet is uitgegroeid tot een plek zonder prestatiedruk, waar jongeren kunnen ontdekken wat ze leuk vinden en zichzelf kunnen ontwikkelen. Door de persoonlijke aandacht van de jongerenwerkers krijgen ze ruimte om te groeien. Voor sommige jongeren die zich in de wijk buitengesloten voelen, is ReZet zelfs de enige plek waar ze zich wél welkom voelen.

ReZet is daarmee een veilige, positieve en betekenisvolle plek waar jongeren zichzelf kunnen zijn en nieuwe stappen durven zetten.

stadsdeel Zuid Zwolle-Zuid

Deze interventie sluit aan op het doel: **Bieden van een veilige omgeving voor ontmoeten en ontwikkelen**



stadsdeel West Stadshagen

Deze interventie sluit aan op het doel: **Versterken van sociale competenties en burgerschap en het vergroten van het perspectief van jongeren in kwetsbare en risicovolle posities**



“Iedereen kan in zijn of haar eigen tempo groeien”

**AMBULANT
JONGERENWERKER RENÉ**

URBAN PLATFORM

Vier jaar geleden startte jongerenwerker René, zelf muzikant en rapper, met een groepje jongeren dat muziek wilde maken en op zoek was naar een ruimte, bij LevelZ. Ze begonnen met rappen en beats bouwen en breidden via hun netwerk en korte filmpjes langzaam de groep uit. Binnen drie maanden waren ze met zes. **Steeds meer jongeren sloten aan, zoals een meisje dat alleen onder de douche durfde te zingen en hier veilig kon oefenen. Met hulp van een producer maakte zij zelfs haar eigen liedje.**

Vanuit deze groei ontstond Urban Platform bij LevelZ, een hechte muziek-community waar jongeren elkaar motiveren, samenwerken en hun eigen kracht ontdekken. Inmiddels telt de groepsapp 65 jongeren, met een vaste kern van acht die elke donderdagavond komt. Beneden is een huiskamer-achtige communityruimte waar jongeren oefenen, praten en chillen. Boven worden ruimtes ingericht op wat nodig is: een track opnemen, oefenen voor een optreden, video's bewerken of een podcast maken. Zo ontstaat een plek waar jongeren verantwoordelijkheid leren nemen, grenzen leren aangeven en zich bewust worden van hun eigen normen en waarden.

De community gaat verder dan muziek: jongeren organiseren zelf workshops over bijvoorbeeld beatmaking en er zijn activiteiten binnen de urban culture zoals hiphop, skaten en graffiti. Ook bezoeken ze samen open mic-avonden om ervaring op te doen. Door jongeren uit zowel stabiele als minder stabiele thuissituaties in een veilige omgeving samen te brengen, ontstaat een diverse groep waarin iedereen kan groeien op zijn eigen tempo. Het netwerk van jongeren wordt hierdoor verbreed, zowel sociaal als maatschappelijk.

Met begeleiding van jongerenwerker René worden de jongeren stap voor stap zelfstandiger in het maken van muziek. Er wordt niet gekeken naar problemen; René laat de jongeren groeien vanuit wat ze wél kunnen. Het schrijven van teksten nodigt uit tot het delen van gevoelens via de muziek, waardoor er vanuit verbinding een veilige omgeving ontstaat. Zo wordt niet alleen hun talent ontwikkeld, maar ook hun intrinsieke motivatie, persoonlijke groei en toekomstbeeld versterkt.

CULTUURDRAGERS

Jongerencentrum Free2Move is al jaren een vertrouwde plek voor jongeren uit heel Zwolle. Ook in 2025 biedt het centrum volop ruimte om te sporten, te bewegen en elkaar te ontmoeten. De jongerenwerkers spelen hierin een cruciale rol: zij zorgen elke dag opnieuw voor een veilige omgeving, zowel fysiek als sociaal-emotioneel. **Natuurlijk bewaken zij de veiligheid tijdens weerbaarheids- en vechtsporten, maar hun grootste kracht ligt in hoe zij jongeren benaderen. Bij Free2Move zijn geen verwachtingen of prestatiedruk. Jongeren hoeven niet te voldoen aan kwalificaties of maatschappelijke normen om hier gezien te worden. Ze mogen simpelweg zichzelf zijn.**

Juist die benadering creëert rust en vertrouwen. Jongerenwerkers stimuleren groei, maar maken iemands waarde nooit afhankelijk van prestaties. Soms betekent dat ook begrenzen: duidelijkheid en correctie horen bij veiligheid. Door die combinatie van warmte en structuur ontstaat een plek waar jongeren zich durven ontwikkelen.

De jongerenwerkers betrekken jongeren bovendien actief bij de organisatie van het jongerencentrum. Ze werken met 'cultuurdragers': jongeren die meedraaien in dagelijkse taken, een sleutel hebben en anderen mogen meenemen om te sporten. Dit vergroot hun zelfvertrouwen, verantwoordelijkheidsgevoel en gevoel van eigenaarschap.

Door deze aanpak voelt Free2Move voor veel jongeren als een tweede thuis. Jongeren die zich thuis of op school niet gezien voelen, vinden hier wél een plek waar ze ertoe doen. De aandacht voor respectvol omgaan met elkaar werkt door buiten de deuren van het centrum: jongeren nemen die houding mee de wijk in. Ook buurtbewoners lopen geregeld binnen, wat de verbinding met de omgeving versterkt.

Free2Move laat zien hoe krachtig jongerenwerk kan zijn: door veiligheid, vertrouwen en verantwoordelijkheid te combineren, ontstaat een plek waar jongeren groeien, elkaar versterken en zich onderdeel voelen van een gemeenschap.

stadsdeel Noord Aa-landen

Deze interventie sluit aan op het doel: **Bieden van een veilige omgeving voor ontmoeten en het vergroten van het perspectief van jongeren in kwetsbare en risicovolle posities.**



Jongerencentrum De Wijk voelt als thuis voor Appie en Yassin



In de wijk Holtenbroek maakten bewoners zich al jaren zorgen over jongeren. Er zijn veel jongeren in de wijk, maar weinig plekken waar zij na school naartoe kunnen. Vaak hingen ze buiten op straat of op voetbalveldjes. Die behoefte leidde tot een duidelijk doel: een eigen jongerencentrum. Samen met de gemeente, scholen en jongerenwerkers werd een plan gemaakt. In de zomer van 2025 kwam dat plan tot leven. De sleutel van het oude schoolgebouw van Onderwijsroute 10-14 werd overhandigd. Jongeren Yassin (13) en Appie (12) vertellen waarom zij zo graag naar De Wijk komen.

Het gebouw werd samen met jongeren opgeknapt. Er werd geschilderd en opnieuw ingericht. Appie vertelt: "Ik weet nog de eerste keer dat ik hier kwam. Toen was er helemaal niks." Tienerwerker Guusje, die samen met jongerenwerkers Devran en Glenn een grote rol speelt bij de totstandkoming van De Wijk, vertelt: Toen we startten met het verbouwen, zagen we meteen dat veel jongeren ons wisten te vinden en hier graag komen. Ze hielpen graag een handje mee. Zo is het echt een plek van de jongeren geworden."

Vertrouwen naast poolen en gamen

In het jongerencentrum komen tieners van 12 tot 15 jaar op vaste middagen en avonden, zowel jongens als meiden. De oudere jongeren hebben hun eigen momenten waarop ze in De Wijk terecht kunnen. Ze kunnen hier van alles doen: poolen, gamen, sporten of gewoon samen zijn. "Als we binnenkomen, willen we meteen poolen, maar er is altijd een rij," zegt Yassin lachend. Maar het gaat bij De Wijk – net zoals bij alle jongerencentra van Het Werkt Sociaal - om meer dan alleen de activiteiten. Het gaat om contact en vertrouwen. "Als je boos bent, helpen ze je. Ze geven je dan een beetje aandacht. Dat is heel fijn," vertelt Appie.

Contact met ouders en school

De jongerenwerkers zijn er niet alleen in De Wijk te vinden, ze begeven zich in de leefwereld van jongeren. Guusje: "We hebben ook contact met ouders, komen soms thuis en spreken jongeren op school. Zo ontstaat er een sterke band." Voor veel jongeren voelt de plek als thuis. "Je kan hier alles doen met vrienden en het is gezellig. Het voelt gewoon als thuis," zegt Yassin.

Rustiger in de wijk

Het jongerencentrum heeft niet alleen invloed op jongeren, maar ook op de buurt. Straatcoaches Marisette en Emin en de politie merken dat het rustiger is op straat. Vooral op vrijdagavond, wanneer De Wijk open is. Zelfs de jeugdboas in de naastgelegen wijk Stadshagen merken dat het rustiger is op straat. Jongeren hebben nu een plek waar ze zichzelf kunnen zijn, zonder overlast te veroorzaken. Ze kunnen hun energie kwijt en elkaar ontmoeten in

een veilige omgeving. Ook Appie en Yassin merken dat ze best een beetje veranderd zijn sinds ze bij De Wijk komen. "Ik ben rustiger en minder vaak boos," zegt Appie. Yassin merkt het in het maken van nieuwe vrienden. Ook professionals in de wijk zien verschil.

Blik op de toekomst

De Wijk is nu nog een tijdelijke plek. De wens is – uiteraard - om verder te groeien. Bijvoorbeeld door vaker open te zijn, zodat jongeren altijd terecht kunnen. Guusje hoopt op een vaste plek voor jongeren in Holtenbroek in de toekomst: "We willen laten zien dat een jongerencentrum waarde heeft voor de wijk. Iedereen is welkom om langs te komen en de sfeer te ervaren." Yassin doet nog een oproep aan andere jongeren: "Heb je niks te doen? Kom gewoon langs. Er is hier altijd wel iets leuks."

De Wijk laat zien wat er gebeurt als jongeren de ruimte krijgen. Een plek waar ze zich veilig voelen, vrienden maken en zichzelf kunnen zijn. Dat maakt niet alleen hun leven beter, maar ook de wijk.



Aantallen en effecten Jongerencentra

ReZet	Level Z	Free2Move	De Wijk
465 individuele deelnemende jongeren	732 individuele deelnemende jongeren	550 individuele deelnemende jongeren	160 individuele deelnemende jongeren
Openstelling gemiddeld 51 uren per week	Openstelling gemiddeld 49 uren per week	Openstelling gemiddeld 35 uren per week	Openstelling gemiddeld 14 uren per week

Opgroeien

In 2025 boden de jongerencentra een veilige, stabiele en toegankelijke omgeving waarin jongeren zich konden ontwikkelen. Het zijn plekken waar jongeren écht zichzelf mogen zijn, zonder verwachtingen of druk, waar zij worden gezien zoals ze zijn. De open inloopmomenten zorgden voor rust en structuur, wat leidde tot verbeterd gedrag en sterkere sociale omgang. In Holtenbroek geven netwerkpartners zoals de politie en boa's aan dat sinds de opening van het nieuwe jongerencentrum De Wijk de overlast op straat merkbaar is afgenomen. Individuele begeleiding resulteerde in betere thuissituaties, terugkeer naar school en verbeterde emotieregulatie. De vernieuwde ruimtes bij ReZet versterkten het gevoel van veiligheid, thuishoren en vrij kunnen zijn voor veel jongeren.

Zelfbewustzijn

In de jongerencentra leren jongeren – juist doordat ze er zichzelf mogen zijn – beter begrijpen wat zij voelen en nodig hebben. Er is geen druk om te presteren of te voldoen aan verwachtingen, waardoor gesprekken met jongerenwerkers, sport en groepsactiviteiten ruimte bieden om wensen en grenzen te ontdekken. In het programma Girlpower werkten meiden aan zelfkennis, grenzen en identiteit, wat hun zelfbewustzijn zichtbaar vergrootte. Individuele begeleiding ondersteunde jongeren om hun eigen behoeften te verwoorden én te realiseren. Sportactiviteiten zoals zaalvoetbal en boksen versterkten het inzicht in de eigen rol, invloed en groepsdynamiek.

Participatie

De jongerencentra zijn een waardevolle participatieplek waar jongeren laagdrempelig kunnen meedoen, zonder dat er druk ligt op prestaties. Jongeren participeerden actief via stages, taakstraffen en vrijwilligerswerk, wat leidde tot meer structuur, motivatie en betere schooldeelname. Daarnaast droegen jongeren bij aan evenementen en open dagen, wat hun sociale vaardigheden en betrokkenheid versterkte. Het wekelijkse Eat & Meet bood een zinvolle, ontspannen vrijetijdsbesteding, waarbij jongeren sociale en praktische vaardigheden ontwikkelden en volop ruimte kregen om zichzelf te zijn.

Zelfvertrouwen

Doordat jongeren in de jongerencentra mogen zijn wie ze zijn, zonder oordeel, groeit hun zelfvertrouwen. Succeservaringen in sport, koken, muziek en vrijwilligerswerk gaven jongeren meer geloof in hun eigen kunnen. Via individuele begeleiding ontwikkelden jongeren betere emotieregulatie en een sterker zelfbeeld; zij durfden meer te delen en op eigen krachten te vertrouwen. Binnen Girlpower ontstond een veilige sfeer waarin meiden hun eigen kracht ontdekten en vergrootten. Waarderingsmomenten en vrijwilligerssuitjes gaven jongeren het gevoel dat hun bijdrage ertoe doet en dat zij ertoe doen als persoon.

Talentontwikkeling

De jongerencentra waren in 2025 broedplaatsen voor talent: muziekstudio's, dojo's, sportfaciliteiten, kookplatforms en creatieve ruimtes gaven jongeren de ruimte om vrij en zonder druk hun talenten te ontdekken, te oefenen en te ontwikkelen. De vernieuwde ruimtes bij ReZet stimuleerden muziek, sport, creativiteit en samenwerking. Girlpower en sportactiviteiten hielpen jongeren hun sterke kanten, interesses en leiderschapskwaliteiten verder te ontwikkelen. In alle centra kregen jongeren de ruimte om te experimenteren, te proberen en te groeien in hun eigen tempo.

Verbinding met de wijk

De jongerencentra zijn niet alleen belangrijke plekken voor jongeren, maar hebben ook een belangrijke wijkfunctie. Naast activiteiten voor jongeren waren er activiteiten voor volwassenen en kinderen, zoals wandelgroepen, taallessen en sport. Jongeren kunnen er zichzelf zijn binnen een bredere gemeenschap, die hen accepteert en ondersteunt. Door het organiseren van een open huis, waar ruim 170 bezoekers op af kwamen, versterkte ReZet de verbinding met ouders en buurtbewoners. Daarmee groeide niet alleen het vertrouwen in het jongerencentrum, maar ook het onderlinge begrip en de relatie tussen jongeren en de wijk.

Korte conclusie

De jongerencentra boden in 2025 een veilige, laagdrempelige plek waar jongeren zonder druk zichzelf konden zijn en zich op een natuurlijke manier konden ontwikkelen. Ze kregen er ruimte om te ontdekken wat ze voelen, wat ze nodig hebben en waar hun talenten liggen. Door steun, structuur en activiteiten groeiden jongeren zichtbaar in zelfvertrouwen, zelfbewustzijn en participatie. De jongerencentra versterkten bovendien de verbinding met de wijk, waardoor jongeren én buurtbewoners elkaar beter wisten te vinden.

We vroegen jongeren die jongerencentra bezochten hoe zij dat hebben ervaren.

Bekijk de ervaringen van jongeren (PDF)



doelen Stadsboerderijen

De boerderijen zijn verbindende en groene sociale basisvoorzieningen in de wijk, die ernaar streven de leefbaarheid in de wijk te verhogen

Er is veel ruimte voor participatie en inwoners-initiatieven. Groen, natuur en educatie worden als doel en middel gebruikt.

Beheren en exploiteren van de stadsboerderijen de Schellerhoeve, de Eemhoeve en de Klooienberg volgens wettelijke regelgeving

Verzorgen van een gevarieerd aanbod van activiteiten voor kinderen en volwassenen in het kader van natuureducatie en natuurbeleving

Structureel samenwerken met BSO's, scholen, natuur-, duurzaamheids- en welzijnsorganisaties of andere Zwolse organisaties, passend binnen de doelstellingen van de stadsboerderij

Actief verkennen van de mogelijk tot één dag openstelling in het weekend

Onze aanpak

Op de stadsboerderijen werken we samen met vrijwilligers, scholen, bedrijven, organisaties en buurtbewoners om precies datgene te realiseren waaraan de wijk behoefte heeft. We leveren een bijdrage aan een sociale en duurzame samenleving: tijd voor elkaar, aandacht voor de leefomgeving en kennis van natuur en milieu.

Samen met organisaties als Doormijn kinderopvang, IVN, verschillende scholen, de collega's van Het Werkt Sociaal en initiatieven als Oerschool, de Stoere Buitendag en het Kindercafé bieden we op de terreinen van de stadsboerderijen leerzame en leuke activiteiten voor kinderen. Wijkbewoners, vrijwilligers en deelnemers van Frion verzorgen de dieren en onderhouden perma-, bloemen- en moestuinen.

Ruimtes worden gebruikt voor buurtinitiatieven zoals buurtdiners georganiseerd door en voor bewoners uit de buurt met groente uit de moestuin. Dieren- en natuurverenigingen leren belangstellenden over de natuur. En scholen zoals het Zone College en Deltion College geven praktijklessen op de boerderijen.

Persoonlijke ontwikkeling heeft een belangrijke plek binnen onze stadsboerderijen. Zo zijn alle stadsboerderijen een locatie waar kinderen en jongeren via het programma Vuurkracht werken aan een positiever zelfbeeld. Participatiebedrijf Frion begeleidt op de Eemhoeve mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt tijdens het voeren van de dieren en groene klussen op de erven. En iedere stadsboerderij biedt een plek waar mensen zich thuis voelen, mee kunnen doen en van daaruit zichzelf kunnen ontplooiën.

In 2025 deden we dat zo:

VSKBN KEURMERK

Het afgelopen jaar hebben alle drie de stadsboerderijen - De Schellerhoeve, De Eemhoeve en De Klooienberg - het kwaliteitsbewijs vSKBN keurmerk behaald.

Voor de vSKBN gaat dierenwelzijn over de kwaliteit van leven, waarin het dier een positieve staat van welzijn ervaart en natuurlijk gedrag kan vertonen. Stads- en kinderboerderijen zorgen voor de optimale fysieke en mentale gezondheid van hun dieren met passende huisvesting, goede verzorging en gezonde voeding. Respect voor de eigenwaarde van het dier, zijn natuurlijke behoeften en voorlichting en educatie daarover staan centraal.

De drie stadsboerderijen hebben een beleidsplan opgesteld, in samenwerking met vrijwilligers, waarin ze beschreven hoe zij omgaan met dierenwelzijn en de bredere maatschappelijke rol van de boerderijen. Dankzij deze inzet en visie ontvingen de stadsboerderijen het keurmerk van de vSKBN als erkenning voor hun bijdrage aan een verantwoorde omgeving voor de dieren en bezoekers. Het keurmerk betekent nu dat de Schellerhoeve, Eemhoeve en Klooienberg voldoen aan de wettelijke verplichtingen van dierenwelzijn.

MOESTUIN VOOR DE WIJK

Begin 2025 stelden twee vrijwilligers van Stadsboerderij De Schellerhoeve zich de vraag hoe zij de opbrengsten van de moestuin beter zichtbaar konden maken voor buurtbewoners.

Dit leidde tot de oprichting van een appgroep waarin vrijwilligers van de moestuin wekelijks delen wat er geoogst kan worden en bewoners kunnen aangeven waar zij behoefte aan hebben, waardoor verspilling wordt voorkomen. De vrijwilligers brachten de appgroep actief onder de aandacht door te flyeren in de wijk, met op de flyer een QR code waarmee bewoners direct konden aansluiten. Het initiatief versterkte niet alleen de verbinding tussen de wijk en de stadsboerderij, het had ook een positief effect op de vrijwilligers zelf: door hun inzet kregen zij weer ritme, structuur en zelfvertrouwen, en voor één van hen vormde dit zelfs een opstap naar het verkennen van nieuwe werkmogelijkheden.

stadsdeel
Noord en Zuid
Holtenbroek
Aa-landen
Zwolle-Zuid

Deze interventie sluit aan op het doel:
Beheren en exploiteren van de stadsboerderijen volgens wettelijke regelgeving

stadsdeel
Noord
Aa-landen

Deze interventie sluit aan op het doel:
Er is veel ruimte voor participatie en inwoners-initiatieven. Groen, natuur en educatie worden als doel en middel gebruikt.

stadsdeel Noord Holtenbroek

Deze interventie sluit aan op het doel:

Verzorgen van een gevarieerd aanbod van activiteiten voor kinderen en volwassenen in het kader van natuureducatie en natuurbeleving



STOERE BUITENDAG

Op de Klooienberg vond dit jaar opnieuw de Stoere Buitendag plaats, een initiatief dat basisschoolleerlingen laat ervaren hoe leuk en leerzaam buitenspelen kan zijn - óók wanneer het minder mooi weer is. Groep 5 van basisschool Het Carillon nam met 26 leerlingen deel aan een afwisselend programma waarin natuurbeleving, samenwerking en verwondering centraal stonden.

De kinderen doorliepen drie activiteiten. Bij het zoeken naar bodemdierjes ontdekten zij wat er allemaal leeft in de grond en leerden zij respectvol omgaan met kleine dieren. De natuurbingo stimuleerde onderzoekend gedrag: met behulp van een bingokaart gingen de leerlingen op de boerderij op zoek naar materialen, waarbij ze hun zintuigen volop gebruikten. Het marshmallows roosteren boven een vuur zorgde voor avontuur, samenwerking en veel plezier. De dag werd afgesloten met vrij spelen en een gezamenlijke traktatie.

De activiteit werd op alle stadsboerderijen georganiseerd; op de Schellehoeve werkten we samen met Sportservice Zwolle.

De Stoere Buitendag heeft een duidelijke educatieve waarde. Kinderen leren over natuur, dieren en voedsel, maar ook over samenwerken, doorzetten en buiten zijn in verschillende weersomstandigheden. Voor veel leerlingen is het een eerste kennismaking met bepaalde dieren of met een moestuin, wat zichtbaar leidt tot enthousiasme en verwondering.

De Stoere Buitendag leeft sterk bij scholen, en in overleg met de gemeente worden ook scholen benaderd die nog weinig aan natuureducatie doen, zodat juist deze kinderen de kans krijgen om de natuur van dichtbij te ervaren. Voor leerlingen, leerkrachten en vrijwilligers was het opnieuw een geslaagde dag die bijdraagt aan natuurervaring, educatie en plezier in buiten zijn.

INBURGERINGSKLASSEN

Ook dit jaar werkten we op stadsboerderij de Klooienberg samen met het Deltion College, waar inburgeringscursisten les krijgen over de Nederlandse samenleving. Een vast onderdeel van hun traject is een gastles van ZwolleDoet! over vrijwilligerswerk: wat is het, waarom is het belangrijk en hoe is het in Nederland georganiseerd. Na een theoretische introductie brengen de deelnemers dit direct in de praktijk door een dag mee te lopen op de Klooienberg.

Tijdens hun bezoek kregen de cursisten een rondleiding over de stadsboerderij. Ze ontdekten dat de boerderij grotendeels draait op vrijwilligers en hoe essentieel hun inzet is voor het voortbestaan van de locatie. Daarna gaan de deelnemers zelf aan de slag met verschillende werkzaamheden. Tussendoor voerden zij – als onderdeel van hun inburgeringsopdracht – korte gesprekken in het Nederlands, zodat zij taalvaardigheid oefenden in een realistische en ontspannen omgeving.

De impact van deze dagen is groot. Voor veel deelnemers was het de eerste kennismaking met een kinder- of stadsboerderij. Ze leerden wat het doel ervan is, welke activiteiten er plaatsvinden en welke waarde deze plekken hebben voor de wijk. Tegelijkertijd ontstond er een waardevolle uitwisseling: medewerkers en vrijwilligers van de boerderij leerden mensen kennen die kennis hebben van bijvoorbeeld tuinieren of landbouw. Regelmatig komen deelnemers later terug om zelf vrijwilliger te worden.

Deelnemers bloeiden zichtbaar op tijdens deze dagen. Het gevoel iets te kunnen bijdragen – al is het maar voor één dag – gaf zelfvertrouwen en verbinding. De samenwerking heeft bovendien een positief effect op de wijk. Doordat bewoners zagen dat mensen met diverse achtergronden actief meedoen op de boerderij, werd de drempel om zelf langs te komen lager. Het vergrootte hun wereld en versterkte de rol van de stadsboerderij als ontmoetingsplek voor iedereen.

stadsdeel Noord Holtenbroek

Deze interventie sluit aan op het doel:

Structureel samenwerken met BSO's, scholen, natuur-, duurzaamheids- en welzijnsorganisaties of andere Zwolse organisaties

Resultaten en effecten Stadsboerderijen

Kwaliteit, dierenwelzijn & veiligheid

In 2025 behaalden alle stadsboerderijen het vSKBN keurmerk, waarmee dierenwelzijn, hygiëne en veiligheid structureel werden versterkt. De protocollen en vaste werkwijzen zorgden voor meer professionaliteit, duidelijkheid en continuïteit in de verzorging van mens en dier. Hierdoor nam het vertrouwen van bezoekers, scholen en partners zichtbaar toe.

Ontmoeting & sociale cohesie

Op alle locaties werden in 2025 talloze ontmoetingsactiviteiten georganiseerd: buurtmaaltijden, NL Doet, natuurwerkdagen, vogelexcursies, Modderdag en opschoondagen. Deze activiteiten brachten bewoners, vrijwilligers en bezoekers dichterbij elkaar en versterkten de sociale cohesie in de wijk. Het effect was meer onderlinge steun, inclusie en een warmere wijkgemeenschap.

Natuurbeleving & educatie

De stadsboerderijen werden veelvuldig ingezet als buitenleslocatie voor basis-, voortgezet en beroepsonderwijs. Activiteiten zoals Slootjesdag, Stoere Buitendag, Imkerdag, brood bakken, microscooplessen en de Oerclub stimuleerden natuurbeleving en ervarend leren. Kinderen en jongeren ontwikkelden kennis over dieren, duurzaamheid, biodiversiteit en gezonde voeding door zelf te ervaren en te onderzoeken.

Participatie & inclusie

De boerderijen waren een belangrijke plek voor veel verschillende doelgroepen: leerlingen van De Twijn, inburgeringsklassen van Deltion, dagbestedingsgroepen, BSO's, scholen en buurtinitiatieven. Zij vonden er zinvolle activiteiten, samenwerking en kansrijke leerervaringen. Hierdoor kregen ook kwetsbare of minder zichtbare doelgroepen ruimte om mee te doen en erbij te horen. De verkenning van weekendopenstelling maakte bovendien duidelijk dat de behoefte aan toegankelijkheid groot is en leidde tot nieuwe samenwerkingen met horeca, onderwijs en vrijwilligers. Dit versterkte de maatschappelijke waarde van de stadsboerderijen verder.

Vrijwilligerswerk & persoonlijke groei

Ruim zestig vrijwilligers waren dagelijks betrokken bij dierv verzorging, activiteiten, moestuinwerk, administratie, horeca verkenningen en educatieve projecten. Vrijwilligers gaven aan dat de boerderij hun structuur, zelfvertrouwen en betekenis biedt. Het jaarlijkse vrijwilligerssetentje versterkte deze waardering en verbondenheid.

Duurzaamheid, natuur & groene leefomgeving

Samen met partners zoals De Groene Aa en groene vrijwilligersgroepen werkten de stadsboerderijen aan biodiversiteit, moestuinprojecten, sapproductie, kruidenworkshops en groene initiatieven. De verkoop van onbespoten groenten, buurtmoestuinen en educatie over verduurzaming droegen bij aan een groenere en milieubewuste wijk.

Toegang, gastvrijheid & welzijn

De boerderijen waren minimaal vijf dagen per week open en de buitenruimtes altijd toegankelijk. Bezoekers konden er ontspannen, spelen, leren en genieten van dieren en natuur. De voorbereiding op eventuele weekendopenstelling leidde tot verbeteringen in gastvrijheid, voorzieningen en bezoekersbeleving, onder meer via plannen voor kleinschalige horeca, koffievoorzieningen en recreatieve mogelijkheden.

Korte conclusie

De stadsboerderijen waren in 2025 cruciale plekken voor ontmoeting, educatie, biodiversiteit, welzijn en vrijwilligerswerk. Door kwaliteitsborging, brede samenwerkingen en nieuwe initiatieven zoals de verkenning van weekendopenstelling ontwikkelden de boerderijen zich verder als toegankelijke en maatschappelijk waardevolle locaties voor heel Zwolle.

doelen Buurtweiden

De sociale samenhang en leefbaarheid in wijken en buurten bevorderen. Het streven is dat de buurtweiden zelfstandig kunnen functioneren en een publieke, natuureducatieve functie kunnen vervullen.

Ondersteuning bieden aan de vrijwilligers en besturen van de Zwolse buurtweiden in Dieze-Oost, Dieze-West, Berkum, Stadshagen, Aa-landen, Veerallee, Zwolle-Zuid (3), Windesheim. Daarbij onderlinge samenwerking en afstemming stimuleren.

Ondersteuning bij algemene PR, zoals de Facebookpagina. Informatie over de buurtweiden op de SamenDieren pagina onderhouden.

Vraagbaak en informatie verstrekken betreffende (aangepaste) regelgeving, calamiteiten en uitbraak van dierziekten.

Organisatie van het periodiek platvorm buurtweiden, ten minste eens per half jaar.

Optreden als intermediair tussen buurtweiden, de buurt en de Gemeente Zwolle.

Meedenken in toekomstvisie buurtweiden, waaronder de doorontwikkeling van Dier OK keurmerk en betrokken bij de uitvoering hiervan voor de 10 buurtweiden.

Mede ontwikkelen en uitvoeren van NDE (natuur en duurzaamheid educatie) programma's.



Onze aanpak

Buurtweiden zijn groene plekken in de wijk. Hierbij wordt gebruik gemaakt van het openbaar groen van de gemeente Zwolle. Per wijk zien de buurtweides er anders uit, meestal zijn er geiten, schapen, konijnen en kippen. Er zijn 8 buurtweiden in 8 Zwolse wijken. De buurtweiden zijn buurtinitiatieven en worden elk door een enthousiaste groep vrijwilligers geheel beheerd en onderhouden. Een buurtweide heeft een ontmoetingsfunctie in de wijk. Het is de plek om kennis te maken met (boerderij) dieren en er worden natuur- en buurtactiviteiten georganiseerd. De consulent buurtweiden van Het Werkt Sociaal adviseert en ondersteunt de besturen van de buurtweiden en betrokken wijkorganisaties. We helpen bij de scholing van bestuursleden en het zoeken van vrijwilligers. Daarnaast ondersteunen we bij het vergroten van de kennis over dier- en weidebeheer, regelgeving en de aanpak bij eventuele calamiteiten.

Resultaten Buurtweiden

Ondersteuning

Ondersteuning geboden aan vrijwilligers en besturen bij uiteenlopende vraagstukken zoals herplaatsing van dieren, opvolging beheer, NVWA-boetes, sterftegevallen en dierregistratie.

Informereren over regelgeving en dierziekten

Vrijwilligers structureel geïnformeerd over dierziekten (zoals vogelgriep), Q-koortsregels en landelijke afschermplicht via nieuwsbrieven, calamiteiten-mails en Dier OK-checks; meerdere buurtweiden brachten hierdoor hun administratie en dierenwelzijn op orde.

Communicatie

Buurtweiden ondersteund bij PR, vrijwilligerswerving en communicatie; o.a. actief gebruik van SamenDieren en een wervingsplan voor nieuwe beheerders van de Aa-weide ontwikkeld.

Platformbijeenkomsten

Twee stedelijke platformbijeenkomsten georganiseerd (25 deelnemers), waarin subsidie werd verdeeld, actualiteiten werden gedeeld en de nieuwe werkwijze inclusief Dier OK Plus werd toegelicht.

Stedelijke toekomstvisie

Actieve bijdrage geleverd aan de stedelijke toekomstvisie buurtweiden: ontwikkeling van de nieuwe werkwijze, opzet van het handboek dierenwelzijn en organisatie van de startbijeenkomst; duidelijke rolverdeling en planning voor 2026 vastgelegd.

Intermediair

Opgetreden als intermediair tussen buurtweiden, gemeente, wijkorganisaties en dierenzorgpartners; tal van praktische issues opgelost, van vaccinatievragen tot wateroverlast, beheerproblemen en naleving van landelijke maatregelen. Drie nalevingscontroles uitgevoerd, waaronder twee ultimata namens de gemeente.

Natuur- en duurzaamheidseducatie

Belangrijke bijdrage geleverd aan natuur- en duurzaamheidseducatie (NDE): mede-organisatie van het stedelijke Kiemkracht Festival, advisering aan collega's en inzet van themakisten en natuuractiviteiten voor basisscholen; leerkrachten kregen beter zicht op het natuureducatieve aanbod.



doelen Steunouder

Gezinnen in kwetsbare posities tijdelijk ontlasten worden waardoor (zwaardere) hulpverlening voorkomen wordt

Onze aanpak

De coördinator van Steunouder van Het Werkt Sociaal brengt vrijwilligers die steunouder willen worden in contact met gezinnen die behoefte hebben aan extra ondersteuning en niet kunnen terugvallen op hun eigen netwerk. Een vrijwillige steunouder vangt het kind of de kinderen een dagdeel op, zodat ouders ruimte krijgen voor zichzelf, voor een ander kind of voor belangrijke afspraken. Door deze vorm van ontlasting kunnen stressvolle situaties worden voorkomen, wat bijdraagt aan een gezonde ontwikkeling van het kind en het voorkomen van zwaardere zorg.

Voordat een match tot stand komt, doorlopen zowel vrijwilligers als gezinnen een zorgvuldig en persoonlijk traject. Steunouders volgen eerst een (online) training die wordt verzorgd door Steunouder Nederland. Daarna voert de coördinator persoonlijke kennismakingsgesprekken met zowel de gezinnen (en waar nodig betrokken hulpverleners) als de vrijwilligers. Op basis van deze gesprekken wordt stap voor stap gekeken welke steunouder goed aansluit bij welk gezin.

Wanneer er een passende match is gevonden, begeleidt de coördinator de start en blijft betrokken gedurende het hele traject. Zowel steunouders als gezinnen kunnen altijd bij de coördinator terecht voor vragen, ondersteuning of overleg. Zo ontstaat een veilige, betrouwbare en duurzame match die echt verschil kan maken.

Resultaten en effecten Steunouder

14 nieuwe matches in 2025
10 matches die contact zijn blijven houden

Voorkomen of uitstellen van zwaardere zorg

De inzet van Steunouder heeft in 2025 aantoonbaar bijgedragen aan het ontlasten van vraagouders en het stabiliseren van gezinnen. Tijdens evaluaties gaven ouders aan dat het door de steunouder(s) beter met hen ging dan op het moment van intake, dankzij ruimte om bij te komen, praktische verlichting en emotionele steun.

Deze lucht en rust voorkomt dat overbelasting verder oploopt. Ouders benoemen dat zij dankzij Steunouder meer energie overhouden voor hun kinderen, beter kunnen functioneren in het gezin en dagelijkse uitdagingen weer aankunnen. In meerdere casussen bleek dat ouders zonder deze ondersteuning tegen hun grenzen aan zaten of aangaven het 'niet meer aan te kunnen', terwijl het traject direct opluchting en stabiliteit bracht.

De aanpak – een zorgvuldige match, goede begeleiding en samenwerking met hulpverlening – zorgt ervoor dat steunouders een buffer vormen vóórdat problemen escaleren. Daarmee levert Steunouder een belangrijke bijdrage aan het voorkomen of uitstellen van inzet van zwaardere (jeugd)zorg.

Invloed van stedelijke ontwikkelingen zoals Samenspel in de wijk

In 2025 is gekeken naar de mogelijke invloed van nieuwe stedelijke ontwikkelingen – waaronder Samenspel in de wijk – op het aantal aanvragen. Het aantal intakes is stabiel gebleven: 25 in 2025, hetzelfde aantal als in 2023 en slechts beperkt afwijkend van 2024 (19). Ook de herkomst van aanmeldingen bleef onveranderd: vooral via het Sociaal Wijkteam, daarnaast ambulante hulpverlening en soms ouders zelf.

Er zijn geen nieuwe trends of verschuivingen zichtbaar in wie aanmeldt of hoe vaak. Ook het aantal telefonische consultaties met het Sociaal Wijkteam en hulpverlening bleef vergelijkbaar met eerdere jaren. Daarmee kan geconcludeerd worden dat ontwikkelingen zoals Samenspel in de wijk nog geen aantoonbare invloed hebben gehad op de instroom bij Steunouder.

“De steunouder ontlast de ouder, maar in de praktijk zie ik dat het kind er ook echt van opbloeit”

Moniek



Ademruimte voor gezinnen door ondersteuning van een steunouder

Moniek Soewargana is coördinator van Steunouder in Zwolle en vertelt hoe steunouders het verschil maken; voor ouders én kinderen.

Wat is een steunouder eigenlijk?

“Een steunouder is een vrijwilliger die één dagdeel per week een kind opvangt in zijn of haar eigen huis,” legt Moniek uit. “Het kind draait dan gewoon mee met het dagelijks leven van het steungezin: samen naar de supermarkt, even naar de speeltuin om de hoek of samen knutselen.”

Hoe werkt het precies?

“Als coördinator zorg ik voor de koppeling tussen gezinnen en steunouders. Dat doen we zorgvuldig. We kijken naar wat een vraaggezin nodig heeft en wat een steunouder te bieden heeft. Natuurlijk kijken we ook naar de praktische zaken als afstand van de gezinnen en op welke dag het kind naar de steunouder toe gaat. Vervolgens verstuur ik anonieme profielen per mail – daarin staat bijvoorbeeld wat het kind leuk vindt en in welke wijk het gezin woont. Als de steunouder en vraagouder zich hierin kunnen vinden, volgt er een eerste kennismaking.”

Hoe ziet zo’n eerste kennismaking eruit?

“Die is meestal bij de vraagouder thuis, en vaak zonder kind(eren), zodat we rustig kunnen praten. Dat is voor de meesten in het begin even spannend en onwennig, maar er ontstaan vaak mooie, open gesprekken. Ik ben daar zelf bij om te begeleiden. Als het klikt, volgt er een tweede kennismaking bij de steunouder thuis, zodat ouders kunnen zien waar hun kind straks eens per week naartoe gaat. Daarna kunnen ouders kiezen voor een wenperiode, of we maken direct afspraken voor de langere termijn.”

Zijn ouders meteen enthousiast?

“Niet altijd meteen, vraagouders vinden het vaak spannend in het begin. Ze vragen zich af hoe hun kind daar zich gedraagt of door het gedrag na een tijdje misschien niet meer welkom is. Maar zodra ze zien dat het goed gaat, ontstaat er vertrouwen en geeft het ze echt een beetje ruimte.”

Wat levert een steunouder op voor een gezin?

“De steunouder ontlast de ouder, maar in de praktijk zie ik dat het kind er ook echt van opbloeit. Bijvoorbeeld wanneer een kind met alleen een moeder opgroeit, en dan bij een steunouder ineens een vaderfiguur leert kennen. Dat kan enorm waardevol zijn.”

En hoe zit het met verschillen in de opvoeding?

“We letten daar al op tijdens de kennismaking. We zoeken naar gedeelde normen en waarden. Kleine verschillen in regels zijn geen probleem, kinderen kunnen juist leren dat dingen ergens anders soms anders gaan. Het is belangrijk dat er ruimte is voor dat soort verschillen voor beide gezinnen.”

Hoe verloopt het traject daarna?

“Het traject duurt in principe een jaar. We hebben elke drie maanden telefonisch contact. Aan het eind van het jaar gaan we met z’n allen aan tafel: hoe is het gegaan, is er nog behoefte aan hulp, willen jullie doorgaan? Soms ontstaan er blijvende contacten: ouders die contact houden, op elkaars verjaardagen komen of samen een wandeling maken.”

Waarom is dit werk zo leuk om te doen?

“Voor mij is het mooi om gezinnen even ademruimte te kunnen geven, ook al is het maar voor één dagdeel per week. Ik vind het bijzonder om van een afstandje te mogen zien hoe er langzaam een band groeit tussen twee totaal verschillende gezinnen. Soms gebeurt er iets onverwachts: laatst was een steunouder zwanger, en toen kon háár kind juist terecht bij het vraaggezin.”

Is er veel vraag naar steunouders?

“Ja, helaas zijn er nog te weinig steunouders om alle vraagouders te ondersteunen.” Steunouder zijn is vrijwillig, maar Moniek laat graag merken dat ze haar vrijwilligers waardeert. “Ik stuur een kaartje op hun verjaardag of op de jaarlijkse dag van de vrijwilliger, dat wordt enorm gewaardeerd.”



doelen
Jongerenraad

Jongeren een stem geven

Jongerenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies over (jeugd)beleid van de gemeente en bredere samenlevingsvraagstukken

Ondersteuning en facilitering bieden aan de Jongerenraad middels de procesbegeleider/ coach van Het Werkt Sociaal door antwoord te geven op vragen, het leggen van contacten en het begeleiden bij het opstellen van adviezen

Onze aanpak

Vanuit Het Werkt Sociaal biedt een coördinator ondersteuning aan de Jongerenraad. We verbinden jongeren met beleidsmakers en professionals, helpen professionals met het bereiken van jongeren en helpen de jongerenraad bij het formuleren van gevraagde en ongevraagde adviesvragen.

Naast adviseren zet de coach in op teambuilding, vergader- en debatvaardigheden vergroten en persoonlijke groei van de raadsleden.

In 2025 deden we dat zo:

VERKIEZINGSAVOND ACADEMIEHUIS

In samenwerking met het Academiehuis in de Grote Kerk heeft de Jongerenraad in 2025 een verkiezingsavond voor jongeren georganiseerd. In aanloop naar de landelijke verkiezingen kregen jongeren hier de kans om rechtstreeks in gesprek te gaan met politici uit de Tweede Kamer over onderwerpen die hen raken, zoals onderwijs, wonen en klimaat. Acht landelijke politici waren aanwezig, afkomstig van CDA, ChristenUnie, D66, GroenLinks-PvdA, NSC, SP en Volt. Een drukbezochte avond met ongeveer 120 jongeren en aanvullend enkele ouders en grootouders. Er ontstonden waarde- en inzichtvolle gesprekken en het bood jongeren een laagdrempelige manier om hun stem te laten horen en politieke betrokkenheid te vergroten.

Aantallen en effecten Jongerenraad

16 gevraagde adviezen
4 ongevraagde adviezen

Adviezen

In 2025 heeft de Jongerenraad zich intensief ingezet om de stem van jongeren zichtbaar te maken binnen belangrijke beleidsontwikkelingen in de stad. In samenwerking met de Participatieraad werden verschillende adviezen opgesteld, vaak met vervolgbijeenkomsten om verdieping aan te brengen waar nodig. Zo gaf de Jongerenraad advies over Zorg en Veiligheid, nam deel aan de gezamenlijke adviesbijeenkomst hierover en leverde inbreng op het BOSS beleid (Bewegen, Ontmoeten, Spelen en Sport). Ook bracht de raad adviezen uit over bestaanszekerheid, waaronder verbetering van de toegang tot en vereenvoudiging van inkomensregelingen, en leverde zij input voor het Beleidsplan Armoede en Schulden en het parkeerbeleid.

Naast deze thema's formuleerde de Jongerenraad ook verschillende losse adviezen. Zo werd in samenwerking met politieke jongerenorganisaties een tienpuntenplan opgesteld, en adviseerde de raad over verbeteringen in het HANZA-aanpassingsproces, waarbij de focus lag op duidelijke communicatie en betere aansluiting op de leefwereld van jongeren. Met deze adviezen heeft de Jongerenraad in 2025 concreet bijgedragen aan beleidsontwikkeling die beter aansluit op de behoeften, zorgen en ervaringen van jongeren in Zwolle.

Projecten en evenementen

In 2025 maakte de Jongerenraad, naast het geven van gevraagde en ongevraagde adviezen, een duidelijke beweging richting het organiseren van grote projecten en evenementen. Deze ontwikkeling kwam voort uit de behoefte van jongeren zelf om meer zichtbaarheid te creëren en actief bij te dragen aan thema's die voor hen belangrijk zijn. In 2026 wordt deze beweging voortgezet en gaat de Jongerenraad meer investeren in zichtbaarheid, herkenbaarheid en vindbaarheid. Zo is in de jaaragenda voor 2026 is een tour langs alle jongerencentra in Zwolle opgenomen, zodat de Jongerenraad aanwezig en toegankelijk is op de plekken waar jongeren zich bevinden. Ook worden voor de gemeenteraadsverkiezingen portretten van alle lijsttrekkers gemaakt en via social media gedeeld, om jongeren laagdrempelig te informeren over politieke keuzes. Zo werkt de Jongerenraad actief aan betekenisvolle betrokkenheid van jongeren in de stad.

doelen

Jongerenplatform Blauwhaus

Vergroten van de participatie van jongeren die in Zwolle wonen, werken en/of studeren

Onze aanpak

Jongerenplatform Blauwhaus is een centrale online en offline omgeving voor jonge Zwollenaren tussen de 14 en 27 jaar die wonen, werken of studeren in Zwolle. Het is een kanaal waar jongeren zich aan andere jongeren en organisaties in Zwolle kunnen verbinden, meningen kunnen delen, initiatieven kunnen opzetten en informatie kunnen vinden.

Een jongerenwerker van Het Werkt Sociaal faciliteert dit online en offline platform door jongeren met elkaar, met initiatieven in de stad en aan Blauwhaus zelf te verbinden. Hiermee verkleinen we de kloof tussen systeemwereld en jongeren en gaan we versnippering van initiatieven en organisaties tegen.

JONGERENPARTICIPATIE

Op het gebied van jongerenparticipatie en samenwerking namen jongeren deel aan het participatieve GenZ-project met Zwolse Theaters, aan de vervolgbijeenkomst van Zwolle van Overmorgen en aan verschillende trajecten met Landstede en Windesheim. Ook gingen zij in gesprek met de burgemeester in samenwerking met de gemeenteraad. Tot slot organiseerden zij de SamenJongerenmarkt voor professionals en vonden wekelijks interne bijeenkomsten plaats waarin ideeën werden uitgewisseld en nieuwe initiatieven ontstonden. Deze activiteiten laten zien hoe jongeren vanuit Blauwhaus actief meebouwen aan een levendige, betrokken en toekomstgerichte stad.

In 2025 deden we dat zo:

INITIATIEVEN IN DE STAD

In 2025 hebben jongeren die op verschillende manieren verbonden waren (en zijn) aan Blauwhaus intensief samengewerkt met diverse partners in Zwolle. Zij droegen bij aan uiteenlopende initiatieven die gericht waren op media, cultuur, jongerenparticipatie en talentontwikkeling.

Binnen het domein media en content maakten jongeren verschillende videoproducties, waaronder een video voor het JIP, opnames tijdens de verkiezingsavond van de Jongerenraad en recapvideo's voor Cultuur in de Wijk en de jubileumvoorstelling Titanic van het Meandercollege. Ook verzorgden zij de rebranding van de Jongerenraad, produceerden zij promomateriaal voor Blauwhaus en maakten zij de aftermovie van Kunstbende. Daarnaast investeerden jongeren in creatieve groei en ontwikkeling, onder andere via Cibap Next als inspirerende werkplek en een uitje met Jonge Harten. Blauwhaus-jongeren waren bovendien zichtbaar tijdens grote stedelijke evenementen, zoals het YEZ Festival, de Bruisweken, de introductie-pubquiz en het Bevrijdingsfestival.

Aantallen en effecten Jongerenplatform Blauwhaus

12 initiatieven

gestart vanuit Blauwhaus

activiteiten gedeeld door Blauwhaus

295 accounts

Blauwhaus

24 initiatieven

gestart i.s.m. Blauwhaus: 8 agenda's en 17 losse

Ruim 200 meningen

gedeeld door Blauwhaus

**1044 volgers
158299 views**

op social media

In 2025 heeft Jongerenplatform Blauwhaus een belangrijke bijdrage geleverd aan de persoonlijke ontwikkeling van jongeren in Zwolle. Door hun deelname aan activiteiten, mediaprojecten en samenwerkingen groeiden jongeren zichtbaar in zelfvertrouwen, creativiteit en communicatievaardigheden. Ze leerden met content en media werken, hun ideeën presenteren en problemen oplossen wanneer situaties daarom vroegen. Ook ontdekten zij hun talenten en leerden zij verantwoordelijkheid nemen door te plannen, deadlines te halen en actief mee te organiseren.

Daarnaast versterkte Blauwhaus de sociale cohesie en verbondenheid met de stad. Jongeren bouwden nieuwe vriendschappen op, ontwikkelden hun teamwork en kregen meer betrokkenheid bij lokale cultuur en evenementen. Ze ervoeren dat hun stem serieus werd genomen en dat hun inzet daadwerkelijk invloed had op activiteiten in Zwolle. Dit leidde niet alleen tot persoonlijke groei, maar ook tot een positievere beeldvorming van jongeren binnen de gemeenschap.



doelen
Preventie met Gezag

Het voorkomen of doorbreken van criminele carrières bij jongeren gericht op het tegengaan van de ontwrichtende effecten van de drugseconomie in de wijk Stadshagen, Westenholte, Holtenbroek en Aa-landen

Bieden en/of faciliteren van ‘specialistisch jeugdwerk voor de 2% jongeren tussen de 10 en 23 jaar die verantwoordelijk is voor een aanzienlijk deel van de jeugdcriminaliteit in Zwolle.

Jongeren hun eigen talenten te laten ontdekken en ontwikkelen en deze positief inzetten

Jongeren weerbaar te maken tegen de verleidingen van ‘snel’ geld verdienen in het criminele circuit.

Ondersteunen bij het versterken van een opbouwend sociaal netwerk dat positief bijdraagt aan de leefwereld van de jongeren.

Het versterken van de persoonlijke ontwikkeling en de maatschappelijke participatie van jongeren in alle niveaus van de samenleving.

Onze aanpak

Binnen Preventie met Gezag werken twee specialistisch jongerenwerkers van Het Werkt Sociaal aan het voorkomen of doorbreken van criminele carrières bij jongeren. We richten ons hierbij bewust op de jongeren die nog niet diep verstrikt zijn geraakt in het criminele circuit en nog niet vastzitten in de fuik van dreigementen en verplichtingen vanuit de misdaad. Het gaat veelal om de jongeren van 10 tot en met 17 jaar die nog wankelen tussen twee werelden. Precies in deze fase kunnen wij vanuit preventieve en coachende inzet de grootste impact maken.

We bieden deze jongeren intensieve 1-op-1 begeleiding en zorgen voor duurzame oplossingen door hen te helpen met persoonlijke ontwikkeling, werk en maatschappelijke participatie. We werken vanuit een oprechte en echte connectie en zorgen ervoor dat jongeren zich gezien, gehoord én begrepen voelen, omdat zij ertoe doen en erbij horen. Dit is het fundament van onze aanpak: voorkomen dat zij verloren raken aan de straat.

Aantallen en resultaten Preventie met Gezag

Aantallen

In 2025 zijn 25 jongeren (10–19 jaar) binnen Preventie met Gezag begeleid. De groep bestond uit jongeren met diverse culturele achtergronden, waaronder Nederlands, Turks, Syrisch, Antilliaans en Surinaams. De meeste jongeren kwamen uit de stadsdelen Noord en West, gevolgd door Oost, Zuid en Midden. Verwijzingen kwamen vooral vanuit het jongerenwerk van Het Werkt Sociaal, het Sociaal Wijkteam, Halt en de politie. De jongeren waren betrokken bij uiteenlopende delicten, zoals mishandeling, drugsgerelateerde incidenten, diefstal, wapenbezit en in enkele gevallen mensenhandel. Twee jongeren zijn doorverwezen naar specialistische hulp en één zaak liep via de justitiële route.

Resultaten

Het jaar 2025 stond in het teken van het opbouwen van stevige werkrelaties met jongeren in complexe en risicovolle situaties. Jongerenwerkers investeerden intensief in het in kaart brengen van de leefwereld, het opbouwen van vertrouwen en het versterken van beschermende factoren, zowel bij jongeren als in hun directe omgeving. Jongeren gaven aan zich gezien en gehoord te voelen, een belangrijke basis voor gedragsverandering. Op meerdere casussen werd zichtbaar vooruitgang geboekt: jongeren kregen meer structuur, verminderden agressief gedrag, leerden emoties beter reguleren en maakten bewustere keuzes in hun sociale netwerken.

Daarnaast is de zichtbaarheid van jongerenwerk op straat en scholen (zoals Talentstad Pro en Landstede Start College) aanzienlijk vergroot. Hierdoor worden signalen sneller opgepakt en escalaties eerder voorkomen. De samenwerking met ketenpartners is geprofessionaliseerd: kennismakingsgesprekken zijn gevoerd, afspraken vastgelegd, overlegstructuren ingericht en de toestroom van passende casussen verloopt goed. Er is bovendien meer inzicht gekomen in jeugdgroepen en risicotrends, mede dankzij structurele informatie-uitwisseling in focuswijken zoals Stadshagen, Westenholte, Holtenbroek en de Aa-landen.

Hoewel er grote stappen zijn gezet, blijven er uitdagingen bestaan. Met name het ontbreken van alternatieven voor jongeren die snel geld verdienen in de straatcultuur en de beperkte betrokkenheid van sommige zorgpartners bij complexe casussen vormen knelpunten. Om dat op te vangen is in 2025 het plan Money & Mindset ontwikkeld, dat jongeren helpt bij financiële verleidingen en keuzegedrag. Dit plan wordt in 2026 uitgevoerd.



doelen Trajectcoaching

Vergroten van de zelfredzaamheid en het zelforganiserend vermogen van individuen en groepen in kwetsbare posities, voor zowel huidige als nieuwe inwoners van Zwolle

Alle inwoners van Zwolle moeten sociaal en maatschappelijk mee kunnen doen en zichzelf kunnen ontplooiën.

De kracht van inwoners van gemeente Zwolle worden benut en ze worden gestimuleerd in hun persoonlijke ontwikkeling.

Inwoners zijn veerkrachtig, voelen zich gezond en ervaren welbevinden.

Inwoners ervaren passende ondersteuning bij (individuele) hulpvragen of eigen initiatieven, waarbij hun zelfredzaamheid wordt vergroot.

Onze aanpak

Vanuit trajectcoaching bieden we een persoonlijk, op maat gemaakt traject voor (jong)volwassen Zwollenaren die een afstand tot de arbeidsmarkt ervaren. Het doel is om hun zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie stap voor stap te vergroten. Onze trajectcoaches begeleiden, ondersteunen en adviseren deelnemers gedurende één jaar. Centraal in dit coachingstraject staat het vinden van een passende plek waar men ervaring kan opdoen en zichzelf en diens talenten kan ontdekken, zodat ze zichzelf verder kunnen ontwikkelen. Daarbij wordt proactief samengewerkt met alle relevante betrokkenen – of dat nu professionals, werkgevers, vrijwilligers of andere netwerkpartners zijn – zodat de begeleiding aansluit bij de specifieke situatie van de deelnemer. De coach onderhoudt bovendien een breed netwerk van mogelijke participatieplekken, zoals stages, leerwerkplekken of vrijwilligersprojecten, en stemt deze af op de wensen en behoeften van de deelnemer. Zo ontstaat een geïntegreerd traject waarin de deelnemer niet alleen vaardigheden ontwikkelt, maar ook concrete kansen krijgt om weer volwaardig deel te nemen aan werk en maatschappij.

Aantallen en resultaten Trajectcoaching

**121 inwoners zijn in 2025 ondersteund door de trajectcoaches
101 inwoners zijn in 2025 succesvol uitgestroomd**

Vergroten van zelfredzaamheid

In 2025 heeft trajectcoaching aantoonbaar bijgedragen aan het vergroten van de zelfredzaamheid van inwoners door hen te ondersteunen bij het creëren van meer grip op het dagelijkse leven, het versterken van basisvaardigheden en het ontwikkelen van een betekenisvolle daginvulling. De begeleiding richtte zich op structuur, balans en het vergroten van sociale en praktische vaardigheden, waardoor deelnemers meer vertrouwen kregen in hun eigen kunnen. Dit resulteerde in uitstroom naar passende participatieplekken zoals vrijwilligerswerk, wijkactiviteiten, sport, onderwijs of dagbesteding. Door actief onderdeel te worden van hun omgeving en gebruik te maken van bestaande voorzieningen namen isolement, handelingsverlegenheid en afhankelijkheid af, wat leidde tot aantoonbare groei in zelfredzaamheid bij 110 deelnemers.

Vergroten van zelforganiserend vermogen

Het trajectcoachingstraject stimuleerde deelnemers om zelf de regie te nemen over hun ontwikkeling door hen te begeleiden bij het formuleren van persoonlijke doelen, het maken van keuzes en het zelfstandig zetten van vervolgstappen. Deelnemers leerden beter omgaan met betrokken professionals, verwachtingen en afspraken en ontwikkelden vaardigheden om hun eigen traject vorm te geven. Door actief deel te nemen aan participatieplekken, passende routes te kiezen en gebruik te maken van steunbronnen in hun netwerk, groeiden inwoners in hun vermogen om hun leven en daginvulling zelfstandig te organiseren. Deze aanpak leidde tot meer eigenaarschap, initiatief en zelfsturing binnen de trajecten.

Samenwerking met andere partijen

Trajectcoaches werkten in 2025 intensief samen met diverse organisaties zoals het Sociaal Wijkteam, TIEM, vrijwilligersorganisaties, onderwijsinstellingen, zorgaanbieders en wijkinitiatieven. Door systemisch te werken en betrokkenen actief te betrekken, ontstond een gedeelde regie en helderheid over rollen, wat ruis en dubbele inzet voorkwam. Deze samenwerking zorgde ervoor dat inwoners breder en passender werden ondersteund, beter konden aansluiten op bestaande voorzieningen en dat overstappen naar andere vormen van ondersteuning soepel en 'warm' verliepen. Daarnaast droeg het onderhouden van een groot netwerk van participatieplekken bij aan het creëren van meer passende kansen in de stad, wat direct bijdroeg aan zowel zelfredzaamheid als zelforganiserend vermogen van inwoners.

Nasrin ontdekte haar passie met behulp van trajectcoach Pien



Nasrin komt binnen met een grote glimlach. Ze vertelt enthousiast over het afgelopen jaar. Samen met haar trajectcoach Pien kijkt ze terug op een periode waarin er veel is gebeurd. "Ik heb echt stappen gezet," zegt ze trots. Het traject van een jaar is inmiddels afgerond.

Eerste contact

Nasrin wilde graag beter Nederlands leren en vrijwilligerswerk doen en kwam via haar contactpersoon bij de gemeente in contact met ZwolleDoet!. Daar bleek dat zij wat meer ondersteuning nodig had. ZwolleDoet! verwees haar door naar Pien. "Ik was in het begin onzeker en nerveus," vertelt ze. "Ik vond het spannend om meer Nederlands te praten en om nieuwe mensen te ontmoeten. Ik had een beetje hulp nodig." Het eerste gesprek met Pien maakte veel indruk op Nasrin: "Pien keek meteen naar de positieve dingen. Ze zei: 'Je kan dit en dat.' Dat had ik niet verwacht."

Samen op zoek naar wat bij haar past

Pien begon met een kennismaking, maar keek ook meteen naar mogelijkheden. "We oefenden met de taal," vertelt Pien. "Maar ik wilde ook ontdekken waar haar passie ligt. Niet iedereen weet dat meteen, maar bij haar merkte ik dat er iets zat. Dus daar zijn we samen naar op zoek gegaan." Samen zochten ze naar vrijwilligerswerk. Eerst probeerden ze een kringloopwinkel, maar daar was haar Nederlands nog niet goed genoeg voor. Uiteindelijk vond Pien een plek voor haar in wijkcentrum Holtenbroek. Dat bleek goed te passen. "In mijn thuisland Iran was ik socioloog," vertelt Nasrin. "Het wijkcentrum is daarom een goede plek voor mij. Ik kan met veel mensen praten." Toch voelde het werk in de keuken niet helemaal als haar droom. "Ik zei tegen Pien: dit is niet mijn droomwerk, maar ik moet iets doen," vertelt ze. Pien gaf aan dat het vrijwilligerswerk belangrijk is voor de taal en Nederlandse gewoonten en dat ze daarnaast ook konden kijken naar andere talenten. Pien vroeg aan Nasrin wat haar passie is. Die vraag bracht iets belangrijks naar boven: zingen en dansen.

Een podium vinden

Samen gingen ze op zoek naar plekken waar ze haar passie kon laten zien. Zo kwam ze terecht bij een activiteit van de Raakvlakacademie. Daar kreeg ze voor het eerst een podium. In het begin vond ze dat heel spannend. "Ik dacht dat niemand op Iraanse zang en dans zat te wachten," zegt ze. Maar dat veranderde snel. "Er ging echt iets open," vertelt Pien. "Toen ze een podium kreeg, groeide haar zelfvertrouwen. En als je haar hoort zingen: dat is echt prachtig." Sindsdien heeft ze op verschillende plekken opgetreden, bijvoorbeeld tijdens nieuwjaarsvieringen en Internationale Vrouwendag in het wijkcentrum. Eén

optreden was voor haar extra bijzonder. "Mijn optreden in De Spiegel - op een avond waarop Kader Abdolah een voorstelling gaf - was heel speciaal," vertelt ze met een grote glimlach. Nasrin vertelt lachend: "Normaal dansen Nederlanders niet zo veel, maar nu wel. De manager van het theater vroeg zelfs of we het nog een keer wilden doen."

Werken aan taal en dagelijks leven

Pien werkte met Nasrin ook aan andere doelen. "Ik heb Nasrin gekoppeld aan een taalmaatje. En ik heb haar ondersteund in het dagelijks leven. Daardoor kwam er meer rust en ruimte om te werken aan taal en participatie." Volgens Pien is trajectcoaching altijd maatwerk. "Soms ligt de focus vooral op werk of participatie," zegt ze. "Maar soms moet je eerst naar andere dingen in iemands leven kijken. Als iemand meer rust en stabiliteit heeft, kan diegene ook beter leren en meedoen. In ontspanning kan je beter leren."

Meer zelfvertrouwen

"Ik ben nu vrij om te zingen, het maakt niet langer uit wat een ander daarvan vindt. Dat voelt als vrijheid," zegt Nasrin. Ook heeft ze geleerd dat werk en passie naast elkaar kunnen bestaan. "Ik heb haar uitgelegd dat een carrière als zangeres moeilijk kan zijn in Nederland," vertelt Pien. "Daarom is het belangrijk dat ze ook werk heeft. Maar haar passie moet ze zeker blijven volgen." De verandering die Pien ziet, is groot. "Je bent veel zelf-verzekerder geworden. Echt een powervrouw. Je kiest nu veel meer voor jezelf." Nasrin herkent dat. "Ik heb moeilijke tijden gehad de laatste jaren maar ik kijk nu positief naar de toekomst," vertelt ze.

Vooruitkijken

Wat voor haar vooral belangrijk was in het traject, is de manier waarop haar Pien naar haar keek. "Pien kijkt breder," zegt ze. "Niet alleen: je moet vrijwilligerswerk doen. Zij zegt ook: je bent naast vrijwilliger ook iemand met een passie. Ze denkt flexibel met mij mee. Dat is goed voor mij."

In Iran werkte Nasrin als secretaris bij een organisatie. "Mijn Nederlands is nu nog niet goed genoeg voor zo'n baan. Daarom is het wijkcentrum een goede plek om te oefenen. En ik hoop dat ik in de toekomst weer sociaal werk kan doen."

doelen Buurtsportcoaches

Meer inwoners sporten, bewegen en doen mee aan cultuur, zodat gezondheidsverschillen in wijken verkleinen. Met name groepen en mensen in kwetsbare posities die achterblijven in sport-, beweeg- en cultuurdeelname.

Versterken van de sociale samenhang en leefbaarheid in wijken

Realiseren van sterke verbinding tussen sport, bewegen en cultuur met andere domeinen en programma's



“Samen met bewoners onderzoeken we wat nodig is om stappen vooruit te zetten”

**BUURTSPOORTCOACH
ESTHER**

Onze aanpak

De Buurtsportcoaches van Het Werkt Sociaal brengen bewoners door middel van sport, bewegen en cultuur in verbinding met zichzelf, elkaar en de buurt. Daarmee dragen zij bij aan het verkleinen van gezondheidsverschillen in de stad en bouwen zij aan een samenleving waarin iedereen kan meedoen. Binnen Het Werkt Sociaal zijn twee Buurtsportcoaches actief, ieder met een eigen focusgebied en doelgroep. Zij organiseren laagdrempelige activiteiten die aansluiten bij de behoeften en thema's die spelen in hun wijk.

Stadsdeel Noord

De Buurtsportcoach in Noord richt zich op bewoners in een kwetsbare positie, die vaak achterblijven in sport-, beweeg- en cultuurdeelname. Daarbij gaat het werk verder dan het stimuleren van een actieve leefstijl alleen. Vanuit een holistische benadering staat de mens als geheel centraal, met aandacht voor mentale gezondheid, taalvaardigheid, sociale contacten en gezonde voeding. Door deze brede blik vervult de Buurtsportcoach in Noord in feite de rol van leefstijlcoach: iemand die samen met bewoners onderzoekt wat zij nodig hebben om stappen vooruit te zetten. Zo ontstaat er ruimte voor groei, verbinding en een gezondere leefstijl die past bij ieders persoonlijke situatie.

Stadsdeel Oost

De Buurtsportcoach in Oost richt zich op jeugd en kinderen uit gezinnen met een lage sociaaleconomische status. Via sport brengt hij hen niet alleen in beweging, maar helpt hij hen ook sociale vaardigheden te ontwikkelen. Door simpelweg mee te doen aan sport- en beweegactiviteiten in de buurt zoals voetbal of kickboksen, zie je kinderen zichtbaar loskomen en groeien in zelfvertrouwen.

Daarnaast is hij vanuit zijn rol nauw betrokken bij het Jeugdfonds Sport & Cultuur. Hij kan aanvragen doen voor kinderen en jongeren tot 23 jaar die de kosten voor sport of cultuur niet kunnen betalen. Dit kan gaan om contributie, maar ook om sportkleding of materialen, zodat iedereen de kans krijgt om mee te doen. Verder neemt de Buurtsportcoach in Oost deel aan de werkgroep Kind naar Gezond Gewicht, waarin ketenpartners zoals het Sociaal Wijkteam, Sportservice, GGD en huisartsen casussen bespreken van kinderen met obesitas of overgewicht en er wordt gekeken welke ondersteuning nodig is. Vanuit Het Werkt Sociaal wordt meegedacht over laagdrempelig aanbod en kan, waar passend, een aanvraag bij het Jeugdfonds worden gedaan. Zo ontstaat een integrale aanpak waarin sport, gezondheid en welzijn hand in hand gaan.



In 2025 deden we dat zo:

HOE BLIJF JE GEZOND-GROEP

De Hoe blijf je gezond-groep in Noord is ontstaan doordat bewoners regelmatig met vergelijkbare én uiteenlopende gezondheidsvragen bij de leefstijlcoach aanklopten.

De Buurtsportcoach merkte dat veel bewoners met vergelijkbare thema's worstelden en behoefte hadden aan een plek waar zij hierover in gesprek konden gaan. Vanuit die signalen is de groep gestart: een laagdrempelige, veilige setting waarin bewoners wekelijks samenkomen om te werken aan hun gezondheid.

Elke bijeenkomst staat een ander onderwerp centraal, steeds gekozen op basis van vragen uit de groep. Zo ging het bijvoorbeeld over het volhouden van goede voornemens, gezond afvallen, wat nu eigenlijk 'gezond eten' is, en hoe je omgaat met veranderingen zoals de overgang. Door deze thema's gezamenlijk te verkennen ontstaat er herkenning, steun en ruimte om ervaringen te delen.

stadsdeel Noord

Deze interventie sluit aan op het doel:
Meer inwoners sporten, bewegen en doen mee aan cultuur, zodat gezondheidsverschillen in wijken verkleinen. Met name groepen en mensen in kwetsbare posities die achterblijven in sport-, beweeg- en cultuurdeelname.

stadsdeel
Oost

Deze interventie
sluit aan op het doel:
**Meer inwoners sporten,
bewegen en doen mee
aan cultuur, zodat
gezondheidsverschillen
in wijken verkleinen**

JEUGDFONDS SPORT & CULTUUR

Via het Jeugdfonds Sport & Cultuur kan de Buurtsportcoach in Oost aanvragen doen voor kinderen en jongeren tot 23 jaar die graag willen sporten, maar voor wie de kosten een belemmering vormen. Het fonds vergoedt zowel contributie als benodigde sportspullen, zodat financiële drempels geen reden hoeven te zijn om niet mee te doen.

In 2025 heeft de Buurtsportcoach zo'n 35 kinderen via het Jeugdfonds Sport & Cultuur kunnen helpen met het wegnemen van financiële drempel voor het meedoen met een sport. Een treffend voorbeeld is dat van een jongen die dolgraag wilde voetballen. Hij was kwetsbaar en had moeite om aansluiting te vinden, maar de contributie en materialen waren thuis niet te betalen. Dankzij een aanvraag via het Jeugdfonds kon hij tóch lid worden van de voetbalclub. Voor hem betekende dit niet alleen dat hij kon sporten, maar ook dat hij nieuwe sociale contacten opdeed, meer zelfvertrouwen kreeg en zich onderdeel voelde van een team. De Buurtsportcoach speelde hierin een belangrijke rol door signalen op te vangen, aanvragen te begeleiden en ervoor te zorgen dat kinderen en jongeren de kans krijgen om te ontdekken wat sport voor hen kan betekenen.

Aantallen
Buurtsportcoaches

410 activiteiten georganiseerd met 10 sportaanbieders gericht op het toeleiden van inwoners in kwetsbare posities richting sporten bij sportaanbieders

495 inwoners geactiveerd en toegeleid naar regulier sporten bij sportaanbieders, beweegactiviteiten of doorverwezen zijn naar o.a. SportService voor begeleiding naar regulier sporten

Effecten
Buurtsportcoaches

Sociale samenhang en leefbaarheid in wijken

In 2025 droegen de Buurtsportcoaches bij aan het versterken van de sociale samenhang en leefbaarheid in de Zwolse wijken door sport, bewegen en cultuur als middel in te zetten om bewoners met elkaar te verbinden. Door het organiseren van laagdrempelige en toegankelijke activiteiten zoals wekelijkse beweeglessen, fietslessen, yogabijeenkomsten, wandelingen en ontmoetingsmomenten ontstonden nieuwe sociale netwerken, groeide onderling vertrouwen en namen bewoners actiever deel aan het wijkleven. Daarnaast fungeerden ontmoetingsplekken zoals buurtkamers,

wijkcentra en moestuinen als ontmoetingsplekken waar bewoners samen activiteiten vormgaven. De inzet van de Buurtsportcoaches leidde tot zichtbaar meer betrokkenheid, meer participatie en een groter gevoel van veiligheid en verbondenheid in de wijk.

Verkleinen van gezondheidsverschillen en aandacht voor leefstijl

De Buurtsportcoaches speelden in 2025 een centrale rol in het verkleinen van gezondheidsverschillen door inwoners – jong en oud – te ondersteunen bij het verbeteren van hun leefstijl via sport, beweging en gezonde leefstijlactiviteiten. Zij boden een breed scala aan laagdrempelige activiteiten aan, zoals gezonde kookworkshops, leefstijlgroepen, beweeglessen, stressreductieprogramma's (zoals yoga en mindfulness) en individuele of groepsgerichte sportactiviteiten. Daarnaast brachten ze bewoners naar reguliere sportaanbieders, hielpen ze financiële drempels te verlagen via het Jeugdfonds Sport & Cultuur en stimuleerden ze gezonde keuzes door voorlichting en het creëren van een positieve leefomgeving. Bewoners gaven aan zich fitter, vrolijker en zelfverzekerder te voelen, meer te bewegen, gezonder te eten en actief deel te nemen aan de wijk. Deze inzet leidde tot merkbaar meer bewustzijn rondom gezondheid, verbeterde leefstijlgewoonten en een afname van sociale en gezondheidsgerelateerde achterstanden.

Korte conclusie

De inzet van de Buurtsportcoaches heeft in 2025 duidelijk aantoonbare waarde gehad: door het organiseren van laagdrempelige sport-, beweeg- en leefstijlactiviteiten wisten bewoners toe te leiden naar regulier sporten of passende ondersteuning, wat leidde tot meer beweging, fittere en zelfverzekerdere bewoners en een merkbare afname van gezondheidsachterstanden. Tegelijkertijd versterkten zij de sociale samenhang in wijken door ontmoetingen te creëren, nieuwe netwerken te laten ontstaan en bewoners actief te betrekken bij hun buurt, waardoor het gevoel van veiligheid, betrokkenheid en verbinding zichtbaar toenam. Daarmee droegen de Buurtsportcoaches in 2025 significant bij aan zowel een gezondere leefstijl voor inwoners als aan vitale, meer verbonden wijken.



doelen Toegankelijk Zwolle

Het creëren van bewustwording over de (on)mogelijkheden van Zwollenaren met een (on)zichtbare handicap

Het verbeteren van de zichtbaarheid van Zwollenaren met een (on)zichtbare handicap

Actiebereidheid bij maatschappelijke organisaties, instellingen en commerciële instanties omtrent toegankelijkheid toe laten nemen

Onze aanpak

Toegankelijk Zwolle is een belangenbehartigersgroep die zich inzet voor een samenleving waarin iedereen, met of zonder beperking, volwaardig en gelijkwaardig kan meedoen. Het Werkt Sociaal initieert, ontwikkelt, denkt mee en levert de projectleider. Toegankelijk Zwolle bestaat uit tal van ervaringsdeskundigen. Zij delen hun kennis en ervaring door middel van voorlichting en advies. Ook bezoeken zij plekken om de toegankelijkheid te beoordelen. Tijdens evenementen en activiteiten in de stad zet Toegankelijk Zwolle zich in om de toegankelijkheid en de bewustwording hiervan bij de organisator te vergroten. En in de Week van de Toegankelijkheid helpt Toegankelijk Zwolle om het landelijke thema vorm te geven en in de stad tot uiting te brengen. Kortom, Toegankelijk Zwolle werkt hard aan het vergroten van de toegankelijkheid van de stad, de wijk en de buurt.

In 2025 deden we dat zo:

UNDERCOVER TIJDENS SERIOUS REQUEST

Tijdens 3FM Serious Request in 2025 voerde Toegankelijk Zwolle een 'undercover'-opdracht, waarbij vrijwilligers onderzochten hoe toegankelijk het evenement was voor rolstoelgebruikers en mensen met een visuele beperking.

Hun inzet leidde tot zichtbare verbeteringen, zoals de toevoeging van een tolk gebarentaal bij alle optredens en een toegankelijke donatiebrievenbus. Ook werden bezoekers met een beperking via aanmelding naar een veilig toegankelijk platform begeleid, en informatie hierover stond duidelijk op de website van het evenement. Tijdens de evaluatie werden aandachtspunten meegegeven zoals betere zichtlijnen, doorstroomroutes en toegankelijke toiletten, die door de organisatie positief zijn ontvangen om toekomstige edities verder te verbeteren.

Deze interventie sluit aan op het doel:
Actiebereidheid bij maatschappelijke organisaties, instellingen en commerciële instanties omtrent toegankelijkheid toe laten nemen

Aantallen en resultaten Toegankelijk Zwolle

4 ongevraagde adviezen

5 gevraagde adviezen

13 schouwen

11 gastlessen

28 vrijwilligers

In 2025 zette Toegankelijk Zwolle zich op diverse manieren in om vrijetijdsbesteding toegankelijker en inclusiever te maken voor inwoners met uiteenlopende ondersteunings- en toegankelijkheidsbehoeften.

Toegankelijkheid in vrijetijdsbesteding

Zo werd tijdens de Sinterklaasintoct een speciale prikkelarme en overzichtelijke kijkplek ingericht, zodat gezinnen met kinderen die snel overprikkeld raken of hulpmiddelen gebruiken veilig konden deelnemen aan een groot publieksevenement. Inwoners gaven aan dat dit voor het eerst was dat hun kind zonder paniek, stress of belemmeringen kon meegenieten van de intocht.

Ook in de fysieke leefomgeving werden verbeteringen gerealiseerd, zoals het aanpassen van een te laag bankje in Berkum, waardoor ouderen weer gebruik konden maken van een belangrijk rustpunt tijdens wandelingen. Daarnaast gaf Toegankelijk Zwolle advies over uiteenlopende vrijetijdsvoorzieningen, zoals de pumptrackbaan in Zwolle-Zuid, de toegankelijkheid van de buitenruimte van Museum de Fundatie en nam het deel aan de werkgroep Toegankelijkheid van de Zwolse Theaters. Zij leverden daarnaast input op het Deelakkoord Inclusief Sporten en het Deelakkoord Inclusie & Vitaliteit om structurele toegankelijkheid binnen sport en cultuur te bevorderen.

Toegankelijkheid in welzijn, gezondheid en ondersteuning

In 2025 leverde Toegankelijk Zwolle een belangrijke bijdrage aan het versterken van welzijn, gezondheid en ondersteuning in de stad. Toegankelijk Zwolle zette zich in om plekken, voorzieningen en beleid toegankelijker te maken voor inwoners met een beperking. Een zichtbaar resultaat hiervan was de realisatie van de nieuwe toegankelijke fietsenstalling voor buitenmodelfietsen bij station Zwolle, waarmee inwoners die afhankelijk zijn van een handbike, rolstoel of scootmobiel eindelijk veilig en gelijkvloers kunnen parkeren. Daarnaast gaf

Toegankelijk Zwolle structureel advies over het parkeerbeleid voor mensen met een invalideparkeerkaart, waarbij aandacht werd gevraagd voor bereikbaarheid van de binnenstad, situering van parkeerplaatsen en risico's rondom de invoering van de ParkeerPlus app.

Toegankelijk Zwolle droeg bij aan mentaal en sociaal welzijn door betrokkenheid bij activiteiten zoals de theatervoorstelling BROOS, waar mantelzorgers, ouders en professionals ruimte vonden voor ontmoeting, erkenning en ondersteuning. Gedurende het jaar was Toegankelijk Zwolle vertegenwoordigd in diverse gemeentelijke overleggen, waaronder de Klankbordgroep WMO & Mantelzorg en sessies rondom de Bereikbaarheidsagenda en het BOSS beleid. Hiermee bracht Toegankelijk Zwolle structureel het perspectief van inwoners met een beperking in bij beleidsontwikkeling.

Toegankelijkheid in werk en inkomen

In 2025 zette Toegankelijk Zwolle zich actief in om de positie van mensen met een beperking op het gebied van werk en inkomen zichtbaar te maken en te verbeteren. Tijdens Diversity Day nam Toegankelijk Zwolle deel aan een publieksavond over validisme, georganiseerd door het Platform Kansenongelijkheid. Hier werd verkend hoe uitsluiting en stigmatisering mensen met een beperking belemmeren in deelname aan de arbeidsmarkt. Hoewel werk en inkomen niet het hoofdthema waren, kwamen de ervaringen met discriminatie en drempels op de werkvloer wel nadrukkelijk aan bod.

Daarnaast was Toegankelijk Zwolle aanwezig bij de theatervoorstelling DE ONMISBAREN, waarin het dagelijks werk en de motivatie van medewerkers binnen sociale ontwikkelbedrijven centraal stonden. De voorstelling maakte op indringende wijze zichtbaar hoe waardevol dit werk is en hoeveel obstakels deze werknemers ervaren, ondanks hun cruciale rol in de samenleving. De signalen die Toegankelijk Zwolle uit haar achterban en uit de voorstelling ophaalde, leidden tot een vervolgggesprek met wethouder Guldemond en een beleidsadviseur arbeidsparticipatie. De ervaren "vinkjescultuur", waarbij regels en protocollen zwaarder wegen dan de mens achter de beperking, was daarin onderwerp van gesprek. Zes jonge volwassenen deelden in dit gesprek hun eigen ervaringen, waaronder het voorbeeld van een jongere met een afgeronde mbo 3-opleiding die niet aan werk komt omdat zijn rolstoel als "risico" wordt gezien. Deze gesprekken droegen bij aan meer bewustzijn binnen de gemeente en benadrukten de noodzaak om arbeidsparticipatie inclusiever en mensgerichter in te richten.

DE RESULTATEN WORDEN BESCHREVEN AAN DE HAND VAN DE LEVENSDOMEINEN VANUIT HET GEMEENTELIJKE BELEIDSPLAN DIVERSITEIT EN INCLUSIE.

Korte conclusie

In 2025 bewees Toegankelijk Zwolle grote meerwaarde voor de stad door met ervaringsdeskundige expertise structureel drempels weg te nemen op het gebied van vrije tijd, welzijn, gezondheid, ondersteuning, werk en inkomen. Met adviezen, schouwen, gastlessen en actieve betrokkenheid bij beleid en evenementen zorgde Toegankelijk Zwolle ervoor dat inwoners met een beperking zichtbaarder, veiliger en gelijkwaardiger konden deelnemen aan het maatschappelijke leven. Hun inzet leidde tot concrete verbeteringen in de openbare ruimte, toegankelijke evenementen, versterkte beleidsvorming en meer bewustzijn bij partners en gemeente, waardoor de stad merkbaar inclusiever, responsiever en toegankelijker werd voor iedereen.



doelen
De Zwolse kinderraad

Werven van leden voor de kinderraad en Kindercollege

Een diverse en inclusieve samenstelling van de kinderraad

Coördinatie en begeleiding van het Kindercollege en de Kinderburgemeesters

Kinderparticipatie op de hoogste trede van de participatieladder

Onze aanpak

Ieder kind moet de kans krijgen om actief mee te denken over zijn leefomgeving en deel te nemen aan de vormgeving daarvan. Vanuit die visie versterkt de coördinator van de kinderraad, werkzaam bij Het Werkt Sociaal, de kinderparticipatie binnen de gemeente.

De coördinator creëert passende mogelijkheden voor kinderen om hun stem te laten horen, ondersteunt hen in het verwoorden van hun ideeën en vertaalt beleidsvragen naar een vorm die bij de belevingswereld van kinderen past. Daarnaast verbindt de coördinator kinderen en beleidsmakers en wordt actief gewerkt aan het vergroten van de bekendheid en toegankelijkheid van de kinderraad, zodat kinderparticipatie een vanzelfsprekend onderdeel wordt van gemeentelijk beleid.



In 2025 deden we dat zo:

FIETSSPEL

In de eerste helft van 2025 werkte het kindercollege intensief samen met de Fietsheldenraad aan het stimuleren van fietsgebruik onder kinderen. Gedurende meerdere maanden onderzochten de kinderen waarom leeftijdsgenoten niet op de fiets naar school gaan, waarna zij zelf praktische en passende oplossingen ontwierpen.

Deze inzet kwam samen op de 'Dag ter bevordering van het fietsen' op basisschool De Springplank, met onder andere fiets- en valtrainingen. Op deze school, waar relatief veel kinderen niet fietsen, heeft de activiteit zichtbaar impact gehad: meerdere leerlingen beschikken inmiddels over een eigen fiets en maken hier nu ook daadwerkelijk gebruik van.

Deze interventie sluit aan op het doel: **Kinderparticipatie op de hoogste trede van de participatieladder**

SCHONERE SPEELPLEKKEN

In 2025 zette het kindercollege zich enthousiast in voor schonere en prettigere speelplekken in de gemeente. Zij namen zelf het initiatief om hierover ongevraagd advies te formuleren en betrokken de kinderraad door hen te vragen welke speelplekken zij gebruiken en welke vormen van overlast zij daar ervaren.

Op basis van deze signalen trokken de kinderen de wijken in voor een reeks veldbezoeken, waar zij met buurtkinderen spraken over hoe schoon de speelplekken werkelijk zijn, wat er verbeterd kan worden en waarom afval niet altijd in de prullenbak belandt. De bevindingen leidden tot inspirerende plannen voor schonere en aantrekkelijkere speelplekken. Helaas bleef verdere opvolging uit, omdat het advies ongevraagd werd gegeven en geen partij zich verantwoordelijk voelde om de voorgestelde acties op te pakken.

KINDEREN BIJ VERKIEZINGSVOND

Kinderen uit de Zwolde Kinderraad lieten afgelopen najaar duidelijk hun stem horen tijdens de verkiezingsavond die door de Jongerenraad werd georganiseerd, waar zowel jongeren als kinderen in gesprek konden gaan met landelijke politici.

De coördinator betrok de kinderraad actief bij de voorbereidingen door met hen te verkennen welke onderwerpen zij belangrijk vonden om aan te kaarten. De kinderraadsleden die wilden deelnemen, kregen daarbij een zorgvuldige en toegankelijke voorbereiding, zodat zij hun standpunten helder en met vertrouwen konden presenteren. Zo droegen de kinderen zichtbaar bij aan een waardevol gesprek over thema's die voor hen relevant zijn.

Resultaten en effecten De Zwolse Kinderraad

Het kindercollege en de kinderburgemeesters worden aangesteld voor de periode van één schooljaar. De resultaten die in 2025 behaald zijn, zijn daarmee een combinatie van een deel van de inzet van de kinderraad, kindercollege en kinderburgermeesters van schooljaar 2024-2025 en 2025-2026.

Resultaten eerste helft 2025

In de eerste helft van 2025 zijn vanuit de Zwolse Kinderraad mooie resultaten behaald. Zo werkten kinderen aan plannen voor schonere speelplekken en organiseerden zij samen met de Fietsheldenraad een fietsstimuleringsdag, waarbij zij onderzoek deden, oplossingen ontwierpen en deze in de praktijk uitvoerden. Ook stond de Zwolse Kinderraad op het Bevrijdingsfestival met het Ministerie van Kinderzaken, waar honderden kinderen op de foto gingen als bijvoorbeeld 'Minister van Huisdieren', 'Minister van Vrije Tijd' of andere ministeries die zij zelf bedachten. Deze voorbeelden laten goed zien hoe kinderen actief bijdragen aan hun leef-omgeving wanneer participatie stevig is georganiseerd.

Resultaten tweede helft 2025

In de tweede helft van 2025 heeft de inzet rondom de kinderraad en het kindercollege er anders uitgezien dan daarvoor. Omdat de subsidie slechts tot december 2025 was toegekend en bij de start van het schooljaar 2025-2026 nog onduidelijk was of deze zou worden verlengd, is gekozen voor een afgeslankte vorm van kinderparticipatie. Om teleurstelling bij kinderen te voorkomen, is er geen nieuw kindercollege samengesteld. Wel is gewerkt met twee kinderburgemeesters en de kinderraad. Omdat zij niet verbonden waren aan een kindercollege, vervulden de kinderburgemeesters hun rol dit jaar op een andere manier. Zij benutten input vanuit de kinderraad en richtten zich in 2026 vooral op de organisatie en uitvoering van de kinderverkiezingen.

Ondanks de afgeslankte vorm waren er in de tweede helft van 2025 betekenisvolle inhoudelijke activiteiten. In aanloop naar de landelijke Tweede Kamerverkiezingen gaf de coördinator van de kinderraad zo'n 20 gastlessen op verschillende scholen over de werking van de Nederlandse democratie en het belang van de stem van kinderen hierin. Daarnaast is er een samenwerking gestart met Doornijkinder opvang om een plan te ontwikkelen voor het verder verankeren van kinderparticipatie op jonge leeftijd. Dit plan wordt in 2026 verder uitgewerkt tot een brede aanpak voor kinderopvangorganisaties.

Deze interventie sluit aan op het doel: **Kinderparticipatie op de hoogste trede van de participatieladder**

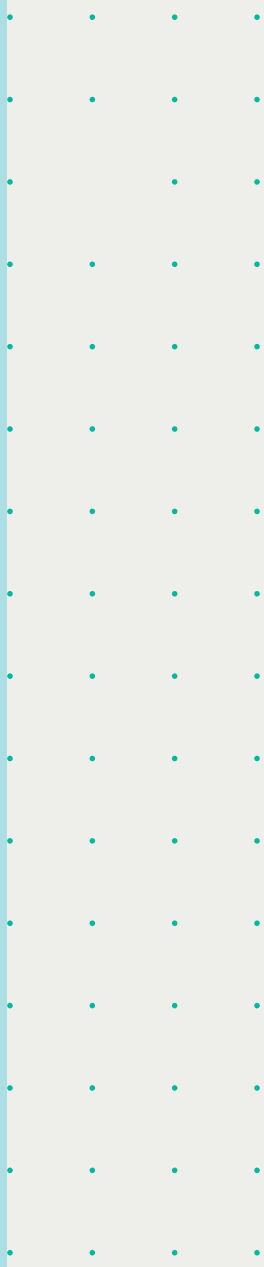
Deze interventie sluit aan op het doel: **Kinderparticipatie op de hoogste trede van de participatieladder**

Effecten

- **Talentontwikkeling** Kinderen ontdekken hun kwaliteiten en ontwikkelen ambitie voor maatschappelijke betrokkenheid.
- **Zelfontplooiing** Deelname stimuleert zelfvertrouwen, initiatief nemen en het verwoorden van eigen ideeën.
- **Meer sociale verbinding** Kinderen uit verschillende wijken, achtergronden en sociaal-economische situaties komen met elkaar in contact en werken samen.
- **Bewustwording van diversiteit** Doordat het kindercollege kinderen uit de hele stad vertegenwoordigt, leren ze verschillende perspectieven kennen en begrijpen hoe divers de samenleving is.
- **Democratie- en burgerschapskennis** Door gastlessen leren kinderen hoe democratie werkt en welke rol de gemeente speelt.
- **Ontdekken van eigen mening** Door aan te sluiten bij de beleavingswereld van kinderen ontdekken ze hun mening over maatschappelijke thema's en hun leefomgeving, wat leidt tot het besef dat hun stem ertoe doet en gebruikt mag worden.
- **Inzicht in besluitvorming** Binnen het Kindercollege leren kinderen belangen wegen, argumenteren en begrijpen wat er nodig is om gezamenlijk tot besluiten te komen.

Continuïteit Zwolse Kinderraad

In maart 2025 is een evaluatie van de Zwolse Kinderraad opgeleverd, waaruit blijkt dat de Kinderraad een waardevolle bijdrage levert aan kinderparticipatie in Zwolle en dat dit verder kan worden versterkt door nauwere samenwerking met de gemeente. De huidige overeenkomst loopt op 1 september 2026 af en daarmee stopt de coördinatie vanaf dat moment. Op dit moment is nog niet duidelijk of de Zwolse Kinderraad doorgang kan krijgen voor schooljaar 2026-2027 en verder. Door het uitblijven van duidelijkheid ontstaat het risico dat voor schooljaar 2026-2027 geen tijdige werving van het kindercollege en kinderburgemeesters mogelijk is. Daarnaast kan een tijdelijke stop het vertrouwen van kinderen en ouders schaden, de continuïteit én zichtbaarheid van kinderparticipatie in Zwolle onder druk zetten en verdwijnt de expertise, het netwerk en ervaring van de huidige coördinator.



Samen.Leven.

Travers is een beweging. Een beweging voor en door mensen. Als maatschappelijke motor staan we – met onze vier labels – naast inwoners in iedere fase van hun leven. Voor wie ondersteuning nodig heeft, voor wie wil meedoen, voor wie initiatief neemt en voor wie samen talenten wil ontdekken.

Beleven, groeien, meedoen en mentaal gezond blijven zijn de thema's waar Travers en haar labels voor staan. Oftewel: **Samen.Leven**. Een sterke sociale basis betekent dat mensen naar elkaar omzien, elkaar ontmoeten en samen verantwoordelijkheid nemen. Het Werkt Sociaal speelt hierin een belangrijke rol.

Als supporters van verbinding werkt Het Werkt Sociaal dagelijks aan een samenleving waar iedereen erbij hoort. Waar je je verbonden voelt met jezelf, je buurt en de mensen om je heen.

We willen dat iedereen zich thuis voelt. Dat we elkaar kennen, elkaar helpen en samen bouwen aan een verbonden samenleving. Een samenleving waarin mensen naar elkaar omkijken en waarin iedereen kan meedoen.

Ons sociaal werk ondersteunt die beweging. Wij brengen bewoners, vrijwilligers, professionals en organisaties bij elkaar. Niet door over te nemen, maar door mensen, straten en buurten met elkaar in verbinding te brengen.

Onze kernboodschap is helder: we moeten het samen doen. Omzien naar elkaar en ruimte maken voor ontmoeting vraagt blijvende aandacht en inzet. Daar kiezen wij bewust voor. Samen.Leven. is niet vanzelfsprekend; het is een gezamenlijke verantwoordelijkheid waarvoor wij ons ook de komende jaren stevig blijven inzetten.

Ellen Rooijers
directeur-bestuurder Travers
Ton Timmerman
directeur-bestuurder Travers





Colofon

april 2026

Dit is een digitale uitgave
van Het Werkt Sociaal.

Beeld

Het Werkt Sociaal
Leah Kreiter
Hannah Mencke (Buurtbemiddeling)
Carry Premsela (Toegankelijk Zwolle)

VRAGEN?

Neem contact op met Elske Heinen
via e.heinen@travers.nl of Christian
Bleeker via c.bleeker@travers.nl.

Het Werkt Sociaal
Burgemeester Drijbersingel 11
8021 DA Zwolle
www.hetwerktsociaal.nl
038 - 750 83 00

 **travers**

Het Werkt Sociaal
is onderdeel van **Stichting Travers**