

Jaarverslag

2

0

2

5



Voor jezelf. Voor elkaar.

Inhoudsopgave

Voorwoord	<u>4</u>
Signalen en ontwikkelingen ZwolleDoet!	<u>5</u>
Signalen en trends – Mantelzorg	<u>6</u>
Signalen en trends – Vrijwilligerswerk	<u>7</u>
Signalen en trends – Informele Zorg	<u>8</u>
Thema's	<u>9</u>
Mantelzorg	<u>9</u>
Vrijwilligerswerk	<u>22</u>
Informele zorg	<u>33</u>
SamenZwolle	<u>45</u>
Slotwoord Samen. Leven.	<u>52</u>

De ontmoeting centraal

Met trots kijken wij terug op het afgelopen jaar. Een jaar waarin opnieuw zichtbaar werd hoeveel betrokkenheid, veerkracht en toewijding er leeft in Zwolle. In alle initiatieven en activiteiten die in dit jaarverslag worden genoemd, zien wij dezelfde rode draad: mensen die er voor elkaar willen zijn.

Of het nu gaat om mantelzorgers die dag in dag uit klaarstaan voor hun naaste, vrijwilligers die hun tijd en talent inzetten, of professionals die met aandacht en expertise samenwerken, samen maken zij het verschil. Wij zijn onder de indruk van de energie waarmee nieuwe initiatieven zijn gestart, bestaande activiteiten zijn versterkt en samenwerkingen verder zijn verdiept.

Wat ons bijzonder raakt, is dat ontmoeting telkens weer centraal stond. Of dat nu was bij Samen aan tafel, bij de Kleurrijke theetuin, tijdens de vele bijeenkomsten of op onze locatie aan de Burgemeester Drijbersingel, steeds ontstonden er gesprekken die ertoe doen.

Juist op die momenten waarop mensen elkaar écht zien en horen, ontstaat ruimte voor begrip, steun en nieuw perspectief.

Wij willen alle vrijwilligers, mantelzorgers, samenwerkingspartners en collega's bedanken. Dankzij jullie inzet, flexibiliteit en vertrouwen hebben we ook dit jaar betekenisvolle stappen kunnen zetten. Samen bouwen we verder aan een stad waarin iedereen mee kan doen en zich gezien en gewaardeerd voelt.

Met vertrouwen kijken wij vooruit naar het komende jaar.



Elske Heinen Manager ZwolleDoet!



Christian Bleeker Manager ZwolleDoet!





Signalen en trends ZwolleDoet!

In 2025 zien we dat inwoners steeds vaker voor elkaar zorgen. Mantelzorgers zorgen voor een naaste, vrijwilligers zetten zich in voor de stad en ook nieuwkomers willen meedoen. Hulpvragen worden vaak complexer en diverser.

Goede ondersteuning gaat niet alleen over regelen, maar ook over luisteren, samenwerken en vooruitdenken. Samen met partners in Zwolle zorgen we dat mantelzorg, informele zorg en vrijwilligerswerk beter aansluiten bij wat mensen nodig hebben. Zodat ook inwoners die voor een ander zorgen, zich gesteund voelen.

Signalen en trends

Mantelzorg

Wat zien we?

- Steeds meer mensen vragen naar (pré)mantelzorgwoningen. Dit hangt samen met de krapte op de woningmarkt. Samen met de gemeente is meegeschreven aan (pré)mantelzorgbeleid in 2024, waardoor we in 2025 met de afdeling Vergunning werkten aan de uitvoering ervan.
- Er komen meer vragen over cultuurverschillen en daarbij valt het op dat mensen hun weg moeilijk vinden in het Nederlandse zorg- en regelsysteem.
- Mantelzorgers met een migratieachtergrond ervaren meer drempels en denken minder aan hun eigen gezondheid.
- In de Isala verschilt het per afdeling hoe mantelzorgers worden ondersteund bij ontslag van een naaste.
- Mantelzorgers worden via onderwijsprogramma's getraind in praktische zorgvaardigheden. We zien deze ontwikkeling landelijk al enige tijd en nu ook in Zwolle, waarbij Steunpunt Mantelzorg de positie van de mantelzorger waarborgt.

Wat hebben we gedaan?

- We hebben samen met de gemeente Zwolle aandacht gevraagd voor (pré) mantelzorgwoningen.
- We werken met partners aan cultuursensitief werken, bijvoorbeeld via een convenant.
- Samen met Isala bereiden we mantelzorgers beter voor op de thuiskomst van een zorgvrager ('de zachte landing').
- Samen met Deltion College hebben we bijgedragen aan de Publieksacademie, waarin mantelzorgers praktische zorgvaardigheden leren en daarbij de mantelzorger in hun kracht blijven zetten.
- We nemen actief deel aan zorgnetwerken om de positie van mantelzorgers te versterken.

Wat is de impact?

- Mantelzorgers denken eerder na over toekomstige zorgsituaties en verkennen op tijd passende (woon)oplossingen.
- Cultuursensitief werken staat steviger op de agenda bij organisaties.
- Zorgpartners realiseren zich dat ondersteuning van mantelzorgers structureel en niet persoonsafhankelijk moet zijn.
- Samenwerking met onderwijs en zorgorganisaties vergroot de erkenning van (jonge) mantelzorgers als volwaardige partners in de zorg.
- Op termijn leidt dit tot minder overbelasting, meer gelijkwaardigheid en betere aansluiting bij verschillende groepen mantelzorgers.



Signalen en trends Vrijwilligerswerk

Wat zien we?

- In 2024 zagen we al dat meer anderstaligen zich aanmeldden voor vrijwilligerswerk. In 2025 groeide deze groep verder.
- Steeds meer nieuwkomers willen na hun inburgering actief meedoen in de samenleving. Vrijwilligerswerk is voor hen een belangrijke manier om dat te doen.

Wat hebben we gedaan?

- We hebben actief bemiddeld tussen anderstalige vrijwilligers en organisaties.
- We zijn in gesprek gegaan met vrijwilligersorganisaties over hoe zij toegankelijker en meer open kunnen zijn voor nieuwe doelgroepen, zoals jongeren en nieuwkomers.
- We hebben benadrukt dat goede begeleiding en duidelijke afspraken belangrijk zijn om vrijwilligers langdurig betrokken te houden.

Wat is de impact?

- Meer nieuwkomers vinden via vrijwilligerswerk hun plek in Zwolle.
- Vrijwilligerswerk helpt bij het leren van de taal en het opbouwen van sociale contacten.
- Organisaties denken meer na over hoe zij inclusief kunnen werken en vrijwilligers goed kunnen begeleiden.



Signalen en trends

Informele zorg

Wat zien we?

- Achter een simpele hulpvraag zit vaak meer dan we eerst denken.
- Een vraag om te helpen opruimen hangt vaak samen met persoonlijke of langdurige problemen.
- Hulp bij boodschappen doen is meestal geen eenmalige vraag. We zien dat hulpvragers dit nooit zelf zullen kunnen, dus langdurige hulp (of andersoortige oplossingen) nodig hebben.
- Vragen over tuinonderhoud worden groter. Dit komt ook doordat woningcorporaties strengere regels hebben voor het netjes houden van tuinen.
- Woningcorporaties en sociale wijkteams verwijzen vaker door naar ZwolleDoet! voor praktische hulp.

Wat hebben we gedaan?

- Medewerkers van het Startpunt Informele Zorg gaan vaker bij mensen thuis langs om goed te bespreken wat er nodig is.
- We kijken extra goed welke vrijwilliger bij welke hulpvraag past.
- Vrijwilligers krijgen meer begeleiding bij moeilijke of ingewikkelde situaties.
- We overleggen met woningcorporaties en sociale wijkteams om de juiste hulp in te zetten of te combineren met professionele hulp.

Wat is de impact?

- We krijgen een beter beeld van wat er écht speelt. Vraag achter de vraag.
- Vrijwilligers en hulpvragers passen beter bij elkaar, duurzame match.
- Vrijwilligers ervaren meer voldoening in hun werk.
- Problemen worden eerder gezien en kunnen sneller worden aangepakt.
- Door bewust te onderzoeken of de inzet van een maatje op lange termijn de beste (en enige) oplossing is, kost meer tijd en aandacht, maar helpt om grotere problemen later te voorkomen.





Mantelzorg

Veel mensen verlenen zorg aan een naaste. Dit doen ze **met liefde en uit liefde**. Men is zich er vaak niet eens van bewust dat ze mantelzorg verlenen.

In Zwolle zijn zo'n 38.000 mantelzorgers (cijfers MantelzorgNL 2021, op basis van mantelzorgers van 15 jaar en ouder) actief. Met een groot deel van hen gaat het goed; ze zijn in balans en ervaren het zorgen als positief en waardevol. Dat neemt niet weg dat zorgen voor een ander zwaar kan zijn. Mantelzorgers kunnen daardoor overbelast raken, waardoor ze minder goed voor zichzelf zorgen.

Wij zijn er voor iedereen die zorgt voor een naaste. Steunpunt Mantelzorg biedt emotionele steun, trainingen, hulp bij regeltaken, lotgenotencontact en praktische ondersteuning, zoals de inzet van een vrijwilliger.

En zet in op preventie, bijvoorbeeld door onze kennis te delen met andere organisaties.

Mantelzorg

Hoogtepunten	11
1. Bewustwording	12
Activiteiten – Cijfers in beeld	12
2. Werving	13
Persoonlijke benadering	13
Collectieve mantelzorgwaardering	14
Individuele mantelzorgwaardering	14
Maatwerk mantelzorgwaardering	14
3. Matching	15
Ervaringsmaatjes	15
Mantelzorgmaatjes	15
Vertaalmaatjes	15
Andere oplossingen	15

4. Ondersteuning	16
Individuele ondersteuning	16
Collectieve ondersteuning	17
Speciale aandacht voor jong en mantelzorg	18
Werk en mantelzorg	19
5. Kennisdeling	20
Blik vooruit	21
Samenwerkingen	21

Hoogtepunten 2025

In 2025 hebben **onze bijeenkomsten** mensen bewust gemaakt van wat ze nu al kunnen doen voor de toekomst.

Zo bracht Praat vandaag over morgen in de Havezate in Holtenbroek 50 deelnemers samen voor gespreks-tafels en een inspirerend theaterstuk. Omdat bij de eerste bijeenkomst minder mensen met verschillende culturele achtergrond aanwezig waren, organiseerden we in het najaar een speciale bijeenkomst voor deze groep, met 110 bezoekers. Sleutelpersonen spelen hierbij een belangrijke rol: zij bereiken de juiste doelgroep, voeren gesprekken in de juiste taal en slaan bruggen tussen verschillende werelden.

Een enquête liet zien dat het ontmoeten van gelijkgestemden de belangrijkste reden is om deel te nemen; 82% ervaart steun en erkenning en iedereen beveelt de groepen aan bij anderen.

Daarnaast hebben we ons ingezet voor mantelzorg en respijtzorg binnen Samen Gezond IJssel-Vecht. Het regionaal loket respijtzorg brengt knelpunten en successen in beeld. Verder zien we dat professionals in onderwijs en jeugdzorg jonge mantelzorgers herkennen en beter

zien hoe thuissituaties invloed hebben op welzijn en schoolprestaties. Die signalering en ondersteuning gaan we in 2026 nog meer kracht bijzetten.

Voor 2026 staan nieuwe bijeenkomsten gepland, waarbij wij de kennis en trainingen uit 2025 inzetten om nog meer mensen te bereiken.



Bewustwording

Steunpunt Mantelzorg initieert en organiseert verschillende activiteiten om mantelzorg onder de aandacht te brengen en **begrip en waardering** voor mantelzorgers te vergroten. Zodat formele en informele zorg elkaar weten te vinden, verschillende partijen van elkaar leren en we in Zwolle alle kracht goed benutten.

Zo werken we samen aan een mantelzorgvriendelijke samenleving.

Activiteiten – Cijfers in beeld

Voor mantelzorgers in Zwolle hebben we 16 activiteiten georganiseerd, waar ruim 858 personen aan hebben deelgenomen.

Ook voor professionals zijn er activiteiten georganiseerd om mantelzorgers beter in beeld te brengen. In totaal vonden 8 activiteiten plaats, waaraan 87 professionals deelnamen.

Bijzonderheden dit jaar zijn bijeenkomsten zoals Praat vandaag over morgen (georganiseerd in de Havezate, Holtenbroek) met als doel mensen eerder bewust te maken van wat je nu al kan doen voor de toekomst. 50 bezoekers hebben deelgenomen aan gesprekstafels en zijn geïnspireerd door een theaterstuk. Opvallend was dat er nauwelijks mensen met een andere dan de Nederlandse cultuur in de zaal zaten. Daarom is in het najaar nog een bijeenkomst georganiseerd, specifiek voor deze groep. Met als resultaat 110 bezoekers. Sleutelpersonen zijn essentieel voor ons om in te zetten om de juiste doelgroep te bereiken en te informeren, maar ook om de gesprekken te voeren

in de juiste taal, om terug te geven wat er speelt en de brug te slaan tussen twee werelden om elkaar beter te begrijpen.

In 2026 gaat Steunpunt Mantelzorg in opdracht van MantelzorgNL 3 bijeenkomsten organiseren in Zwolle-Zuid voor Zwollenaren met een lage sociaaleconomische positie, met als doel bewustwording en nadenken over de toekomst. Dit wordt in samenwerking met de opbouwwerkers van Het Werkt Sociaal in de wijk uitgevoerd. Daarnaast worden medewerkers van ZwolleDoet! door MantelzorgNL opgeleid tot trainer, zodat deze bijeenkomsten in de toekomst gezamenlijk en breder in de regio aangeboden kunnen worden.

Door ervaringsverhalen te delen en zo échte verhalen een gezicht te geven is niet alleen ingezet op het delen van ervaringsverhalen, maar ook op ambassadeurschap. Er zijn verhalen gedeeld met als doel kennis te delen en om bewustwording te creëren. Met name de thema's dementie en verhalen van jonge mantelzorgers hebben geholpen in het gevoel van herkenning

en erkenning. Een voorbeeld hiervan is Rick. Rick is jonge mantelzorger en heeft zich aan ZwolleDoet! verbonden als ambassadeur. Hij is al van jongs af aan betrokken bij ZwolleDoet! als jonge mantelzorger. Hij heeft dit jaar de marathon gelopen en geld opgehaald voor Zwolse jonge mantelzorgers. Er is 5100 euro opgehaald. In 2026 zal hiervoor een weekend weg voor jonge mantelzorgers georganiseerd worden waar naast ontspannende activiteiten ook trainingen aangeboden worden rondom grenzen aangeven en je positie innemen in een gezin, terwijl er intensieve zorg nodig is voor iemand in je nabije omgeving. De voorbereidingen worden begin 2026 getroffen met een werkgroepje, waaronder een aantal jonge mantelzorgers zelf.

Door deze activiteiten ontstaat meer bewustwording over wat professionals en mantelzorgers doen. (Potentiële) professionals weten mantelzorgers te (h)erkennen, verwijzen hen eerder door naar mantelzorgondersteuning en communiceren beter over mantelzorg. Ook vragen professionals na voorlichtingen en gastlessen eerder naar onze expertise – zie kennisdeling.

Werving

Steunpunt Mantelzorg helpt (aanstaande) mantelzorgers bij het vinden van de juiste ondersteuning en waardeert hen vanuit een stedelijke positie? voor hun inzet. Dat gebeurt persoonlijk en met on- en offline promotieactiviteiten.

Persoonlijke benadering

We organiseren activiteiten voor mantelzorgers, zoals theatervoorstellingen of thematische bijeenkomsten, om hen te informeren over ondersteuningsmogelijkheden. Daar komen voor ons bekende mantelzorgers op af en ook nieuwe. Informeren over ondersteuningsmogelijkheden doen we ook tijdens huisbezoeken. Er is in 2025 een enquête uitgegaan. Hieruit blijkt dat de grootste motivatie om de bijeenkomsten te bezoeken het ontmoeten van gelijkgestemden is. 82% van de bezoekers ervaart steun en erkenning door deelname en iedereen beveelt ontmoetingsgroepen bij anderen aan.

Mantelzorgers uit ons bestand zijn gevraagd wat bijeenkomsten van Steunpunt Mantelzorg hen hebben gebracht:

Beter voor mezelf kunnen zorgen	6,4
Behouden van regie over mijn eigen leven	6,3
Omgaan met moeilijke situaties	6,8
Gesteund voelen	7,7
Herkend voelen	8
Erkenning	8
Fijn om tips te krijgen	7,8

Algemeen cijfer; 7,6

(gebaseerd op een score tussen 0 en 10) 30% heeft buiten de groep ook contact met elkaar.

“Ik kreeg 2 lieve kaartjes die me goed deden en eyeopeners bij de info over levend verlies. Verder zijn de gesprekken met medewerkers van ZwolleDoet! heel fijn. Jullie geven me het gevoel dat ik ertoe doe en het is ook inspirerend. Ook inzicht gekregen in dingen. Bijv. dat zo’n dag me toch erg goed doet. Ik weet nu dat ik dat toch nodig heb, dat ik ook verzorgd word.”

Mantelzorger



Bekijk de jonge mantelzorger Fynn



Collectieve mantelzorgwaardering

In november was de jaarlijkse Dag van de Mantelzorg (218 bezoekers). Een dag vol met activiteiten die gaan over bewustwording, ontmoeting, ontspanning en ondersteuning.

Vorig jaar hebben we dit op zaterdag georganiseerd. Dat bleek een goede dag voor mensen om langs te komen. Dit jaar zagen we dat opnieuw. Er zijn mensen die meerdere keren op een dag kwamen voor een workshop, maar ook mensen die uren zijn gebleven, omdat ze zich zo gezien en gehoord voelden. Voor 2026 onderzoeken we hoe we de minder zichtbare doelgroep, mensen die geen weet hebben van het feit dat ze mantelzorger zijn, beter in beeld kunnen krijgen op de Dag van de Mantelzorg om zo de invulling van die dag goed te blijven kijken.

Tijdens de Week van de Jonge Mantelzorger in juni konden jonge mantelzorgers onder meer karten en is er een activiteit Freerunnen georganiseerd. 24 Zwolse jonge mantelzorgers hebben elkaar

ontmoet. Deze week viel samen met de avondvierdaagse, net als volgend jaar. Volgend jaar zoeken we naar een verbinding met dit evenement. Er is verbinding gezocht met scholen en een campagne opgezet om bewustwording te creëren. Bij Thorbecke Pro is een filmpje opgenomen met onze ambassadeur jonge mantelzorger Fynn.

Mede hierdoor ontvangt Fynn in 2026 een onderscheiding van Jong Goud.

Individuele mantelzorgwaardering

De waardering van 2024 is begin februari uitgereikt in 3 uitreikingsdagen. Zo'n 800 mantelzorgers hebben de waardering afgehaald. Tijdens deze dagen was ZwolleDoet! actief aanwezig om gesprekken met mantelzorgers aan te gaan en hen ter plekke te ondersteunen en signalen op te halen.

Een totaal van 4922 mantelzorgers heeft in 2025 weer de mantelzorgwaardering van de gemeente Zwolle aangevraagd (dat was in 2024 4.700) Daarvan zijn 4578 mantelzorgers 18 jaar of ouder

“Vooral contact gehad met medemantelzorgers, tijdens het ophalen van het mantelzorgcompliment, zo leer je van elkaar. Dat is ook heel nuttig.”

Mantelzorger

(4.385 in 2024). De rest is onder de 18 jaar. Dit jaar hebben we na overleg met de gemeente besloten eerst in te zetten op digitale kennisgeving van de mantelzorgwaardering. Door constant te monitoren en te vergelijken met vorig jaar hebben we toch besloten om nog een brief te sturen naar de mantelzorgers in ons bestand die nog geen aanvraag hadden gedaan.

Daarna ontstond weer een piek met aanvragen. Begin 2026 zullen we hiervoor uitreikingsdagen organiseren. De VVV-cadeaukaart kan dan opgehaald worden bij Steunpunt Mantelzorg of we sturen het toe per post.

Maatwerk mantelzorgwaardering

Door het jaar heen spreken we regelmatig mantelzorgers in schrijnende situaties. Een aantal van hen kan wel een opsteker gebruiken. Soms geven we dan een persoonlijke attentie, passend bij de situatie waar ze in zitten. Dit werd deels gesponsord door Zwolse ondernemingen en culturele instellingen. Zo hebben we in 2025 toegangskaartjes gekregen voor jonge mantelzorger van PEC Zwolle (30 kaartjes) en van Hedon voor de Kinderdisco (15 kaartjes). Ook hebben we bonnen kunnen weggeven van Bonbonnerie Borrel en stoelmassages aangeboden.



Matching

Er zijn verschillende maatjesprojecten om mantelzorgers te ondersteunen en te ontlasten. In 2025 realiseerden we waardevolle matches tussen vrijwilligers en mantelzorgers. Daarbij staan **gelijkwaardigheid, aandacht en praktische steun** centraal. Naast inzet van maatjes onderzoeken we ook of andere zinvolle daginvulling voor de mantelzorger interessant kan zijn.

Ervaringsmaatjes

Een ervaringsmaatje is een (jong) volwassen vrijwilliger die als kind zelf voor een familielid zorgde. Ouders of professionals melden een kind aan voor een ervaringsmaatje. Deze aandacht voor jonge mantelzorgers helpt overbelasting, en daarmee latere psychische problemen, te voorkomen. In 2025 waren er 8 actieve matches.

Mantelzorgmaatjes

Een mantelzorgmaatje is er voor mantelzorgers die hun verhaal kwijt willen. Na de inzet van de vrijwilliger kan de mantelzorger zelf weer verder. In 2025 waren er 5 mantelzorgmaatjes actief en zij zijn bij 5 vragen ingezet. Oproepen die geplaatst worden voor mantelzorgmaatjes worden vrij snel opgelost.

Vertaalmaatjes

Vertaalmaatjes gaan met anderstalige hulpvragers mee naar afspraken bij zorg- en welzijnsorganisaties om te vertalen. Zij ontlasten daarmee de (jonge) mantelzorger die anders meegaat om te vertalen.

In 2025 zagen we een stijgende lijn in het aantal vragen. In 2025 kreeg Steunpunt Mantelzorg 62 vragen voor Vertaalmaatjes. Dat was in 2024 nog 32. Dit komt door nieuwe samenwerkingen met o.a. verloskundigenpraktijk de Kiem, ODDC Zwolle de Kameel, Cascade en Doornijk Kinderopvang.

Andere oplossingen

Ook zijn andere soorten matches mogelijk in plaats van maatjes inzetten, zoals hierboven genoemd. Daarom verwijst Steunpunt Mantelzorg ook wel door naar vrijwilligerswerk van Startpunt Informele Zorg, Startpunt Vrijwilligerswerk, SamenZwolle of andere vrijwilligersprojecten in Zwolle, want soms is zélf actief worden als vrijwilliger een oplossing voor de hulpvraag van de mantelzorger. Bijvoorbeeld als het helpt om even de deur uit kunnen, met een hobby bezig te zijn of andere mensen te ontmoeten.



Ondersteuning

Mantelzorgers hebben baat bij individuele en collectieve ondersteuning bij hun vaak complexe zorgvragen. Met gesprekken, bijeenkomsten, methodieken en activiteiten helpen we hen bij het vinden van **balans en het voorkomen van overbelasting**. Omdat we de laatste jaren meer inzetten op **bewustwording en preventie**, zien we een verschuiving in de mate van overbelasting bij mantelzorgers. Je beseffen dat je mantelzorger bent, komt wat eerder in het proces waardoor mensen zich eerder voorbereiden op een latere fase van zorg. Professionals en mantelzorgers weten ons daardoor eerder te vinden.

Individuele ondersteuning

We zien een stijging in het aantal hulpvragen, maar ook de complexiteit daarvan. Er zijn meer gesprekken nodig om vragen opgelost te krijgen. We zien al een paar jaren achtereen een stijging. Op 31 december 2025 had Steunpunt Mantelzorg 6900 mantelzorgers in het bestand (in 2024 was dat 6443). Er werden 1806 gesprekken gevoerd met professionals en mantelzorgers om 572 ondersteuningsvragen op te lossen (in 2024 voerden we 1425 gesprekken voor 519 vragen). Er zijn 108 vragen gesteld in relatie tot cultuur en mantelzorg (in 2024 was dat 63) en 50 vragen rondom jonge mantelzorgers (in 2024 was dat 27). Er zijn 136 vragen gesteld op het gebied van emotionele ondersteuning en 531 gesprekken (in 2024 waren dat 151 vragen en 477 gesprekken) en 93 vragen (467 gesprekken) op het gebied van regelingen en voorzieningen (in 2024 waren dat 69 vragen en 198 gesprekken).

Er is meer aandacht geweest voor (pré) mantelzorgwoningen door ons en de gemeente Zwolle en dat merken we in onze vragen. De mogelijkheid om

vooruit te denken in het zorgen voor een naaste en de schaarste op de woningmarkt helpt mensen om deze optie te verkennen/realiseren.

Ook zien we meer vragen rondom cultuurverschil en mantelzorg. Veelal zijn dat vragen waarbij mantelzorgers moeite hebben om de juiste weg te vinden in het Nederlandse systeem van regels. Het goed voor zichzelf zorgen is nog minder een thema bij deze groep, omdat de nood hoger is in het vinden van de juiste weg. Met partners in de stad werken we aan cultuursensitief werken, onder meer door het ondertekende convenant. Hierdoor zal het gevoel van ongelijkheid weggenomen moeten worden en zullen mensen beter in staat zijn om goed voor zichzelf te zorgen, met als resultaat minder overbelasting bij mantelzorgers met een migratieachtergrond.

Mantelzorgers komen vaak bij ons terecht doordat professionals ofwel het eigen netwerk ze erop wijzen dat ze het niet alleen hoeven te doen en er ondersteuning voor hen is. Mantelzorgers identificeren zich veelal

“Ik voel weer ruimte om te leven”

Mantelzorger met een migratieachtergrond

niet als mantelzorger en ervaren een drempel om hulp te vragen. Zij zijn immers degenen die hulp geven; hulp krijgen is niet top of mind. Evengoed geven professionals regelmatig aan mantelzorgers niet te herkennen en ze daardoor niet tijdig door te verwijzen.

Kennis en bewustwording rondom dit thema worden steeds belangrijker. Dankzij de opgebouwde vertrouwensband spreken we mantelzorgers vaak meerdere keren. Veerkracht vergroten door middel van interventies zoals 'Bordje Vol' en de methodiek 'Positieve Gezondheid' helpt bij het bereiken van meer balans en betere zelfzorg. Toch blijft ondersteuning nodig om overbelasting te voorkomen. Mantelzorgers hebben vaker meerdere vraagstukken en zijn gebaat bij meerdere gesprekken. Dit blijkt ook uit landelijk onderzoek. Omdat Steunpunt Mantelzorg doorlopend nieuwe mantelzorgers bereikt, komt - door toenemende complexiteit - individuele ondersteuning onder druk te staan.



Mantelzorgers informeren net als vorig jaar vaker naar respijtzorg, een logisch gevolg van de veranderingen in de zorg. Doordat er meer van mantelzorgers wordt gevraagd, denken zij ook meer na over 'hoe houd ik de zorg voor mijn naaste vol'. Soms is de zorgvraag zo groot dat een respijtplaats geen oplossing kan bieden. Er moeten dan combinaties gemaakt worden van professionals, vrijwilligers en mogelijkheden vanuit de gemeente of zorgverzekering. Daar is kennis, tijd en geduld voor nodig.

Door die vragen zien we een kanteling. Waar mantelzorgers eerder pas adempauze vroegen als er behoorlijk overbelasting speelde, zien we nu dat vaker preventief hulp wordt gevraagd. Vaak wordt hiervoor een beroep gedaan op de WMO. We hebben een aantal specifieke onderwerpen waar de vragen betrekking op hadden bijgehouden.

	2024	2025
Wmo	4	18
Wlz	13	11
Zvw	1	8
PGB	5	9
Mantelzorgverklaring	6	10
Mantelzorgwoning	4	5

Binnen Samen Gezond IJssel-Vecht (SGIJV) zijn we actief in de werkgroep respijtzorg en mantelzorg (coalitie Vitaal Ouder worden). Het regionaal loket respijtzorg is opgericht als pilot. Dit loket heeft als doel om knelpunten en successen in de regio in beeld te brengen. Dit loket wordt gecoördineerd door een mantelzorgmakelaar van Steunpunt Mantelzorg (gedetacheerd naar gemeente Zwolle) vanwege onze expertise op het gebied van respijtzorg. In 2026 zal dit een vervolg krijgen. In september 2026 leveren we een rapport op namens de werkgroep om aanbevelingen aan de gemeenten van SGIJV te overleggen, als doel om verandering teweeg te brengen in de regeldruk, bekendheid,

samenwerkingen, etc. We werken nauw samen met Proscop dat tegelijkertijd onderzoek doet naar het aanbod van respijtzorg in dezelfde regio.

In 2025 is gewerkt aan ondersteuning, zichtbaarheid en structurele aandacht voor jonge mantelzorgers in Zwolle. Met de activiteiten en ondersteuning zijn kinderen en jongeren van 8 tot en met 24 jaar bereikt, evenals hun gezinnen, scholen en betrokken professionals.

Jonge mantelzorgers groeien op in een situatie waarin zorgen thuis een grote rol spelen. Dit heeft invloed op hun welbevinden, ontwikkeling en schoolloopbaan. ZwolleDoet! zet zich

in om deze jongeren te ondersteunen, en te zorgen voor duurzame aandacht in onderwijs, zorg en beleid.

Collectieve ondersteuning

In 2025 hield ZwolleDoet! onder de naam Ontmoetingsbijeenkomsten maandelijks 6 verschillende lotgenotenbijeenkomsten. Namelijk voor ouders van kinderen met autisme, voor naasten van mensen met dementie, mensen met een psychische kwetsbaarheid, mensen met niet-aangeboren hersenletsel, naasten van mensen met Parkinson en mensen met een migratieachtergrond. Daarnaast hebben we een mantelzorgpunt bemand bij de Havezate (i.h.k.v. Ons Havezate). Het spreekuur daar werd niet goed bezocht, maar de verbinding met professionals is wel gelegd om goed samen te werken.

Daarnaast waren we betrokken bij de werkgroep van het Alzheimercafé en het Parkinsoncafé. Verder boden we verschillende trainingen en cursussen aan voor mantelzorgers.



“Dankbaar voor het organiseren waarbij gesprekken worden gevoerd die anders niet gevoerd worden”

Deelnemer kleurrijke theetuin

Dankzij de (lotgenoten)bijeenkomsten ontvangen mantelzorgers (preventief) informatie over zaken die kunnen spelen in de toekomst. Dat kan (gevoelens van) overbelasting verminderen of voorkomen.

Er zijn in totaal 100 activiteiten georganiseerd voor mantelzorgers, met als resultaat 1133 bezoekers (inclusief Alzheimercafé en Dag van de Mantelzorg). Vorig jaar 85 activiteiten en 870 mantelzorgers bereikt.

Door andersoortige, ontspannende activiteiten aan te bieden, hopen we een andere doelgroep te bereiken, zoals mensen tussen 20-40 jaar en op een andere manier mantelzorgers onderling te laten verbinden. Denk aan een workshop padellen en de kleurrijke theetuin, waarbij bewust af en toe wordt gekozen voor een ontspannende activiteit. Dit werkt al jaren voor jonge mantelzorgers: escaperoom, freerunnen, etc. Het concept helpt om een gevoel van verbinding te creëren.

Speciale aandacht voor jong en mantelzorg

Jonge mantelzorgers geven aan zich vaak onzichtbaar te voelen, zichzelf weg te cijferen en hun zorgen lang voor zichzelf te houden. Ouders en professionals herkennen dat de aandacht vooral uitgaat naar het kind met een zorgvraag, terwijl het niet-zorgdragende kind onder druk komt te staan. Dit zijn signalen van jongeren, ouders, scholen en professionals. Scholen geven aan jonge mantelzorgers niet altijd in beeld te hebben en zoeken actief naar handvatten om deze leerlingen beter te zien en te ondersteunen.

De toenemende vraag naar gastlessen, trainingen en samenwerking onderstreept de behoefte aan structurele aandacht. Deze signalen bevestigen dat inzet noodzakelijk is om overbelasting te voorkomen en de ontwikkeling en het welzijn van kinderen en jongeren te versterken.

We doen dit door veilig en ondersteunend aanbod voor jonge mantelzorgers. Dit bestaat uit Brussengroepen, Krachtkidz, het ervaringsmaatjesproject en andere activiteiten waarin ontspanning wordt gecombineerd met gesprek en reflectie.

Binnen deze activiteiten kregen kinderen en jongeren de ruimte om:

- hun verhaal te delen met leeftijdsgenoten die hetzelfde meemaken.
- te ontspannen en tijdelijk los te komen van de zorgen thuis.
- woorden te geven aan gevoelens en ervaringen.

Deze combinatie van ontmoeting, ontspanning en erkenning blijkt voor veel jongeren helpend om de thuissituatie beter vol te houden.

Naast directe ondersteuning is sterk ingezet op het vergroten van de zichtbaarheid van jonge mantelzorgers. Via interviews, artikelen, campagnes en persoonlijke verhalen is het vaak onzichtbare leven van jonge mantelzorgers zichtbaar gemaakt, binnen gezinnen, op scholen en in de samenleving.

Dit leidde tot:

- (h)erkenning bij jonge mantelzorgers: 'Ik ben niet de enige'.
- bewustwording bij jongeren: 'Ik ben mantelzorger'.
- meer aandacht bij ouders, scholen en professionals.
- media-aandacht in lokale en regionale kanalen.
- dialoog met o.a. scholen.
- meer inzicht in wat jonge mantelzorgers nodig hebben en welke ondersteuning ZwolleDoet! biedt.

“Praat niet over ons, maar mét ons – jonge mantelzorgers hebben de kennis in huis.”

Jonge mantelzorger

In 2025 is geïnvesteerd in samenwerking met het onderwijs. Jonge mantelzorgers worden in het onderwijs nog vaak niet herkend, maar hier komt geleidelijk verandering in. Er is ingezet op het ontwikkelen van (jonge) mantelzorgvriendelijke scholen, waar ruimte is voor signalering, begrip en passende ondersteuning.

Professionals in het onderwijs geven aan dat hun blik is veranderd: zij herkennen jonge mantelzorgers beter en zien hoe de thuissituatie invloed kan hebben op welbevinden, concentratie en schoolprestaties. Ook professionals die werken met kinderen en jongeren zijn ondersteund via interactieve trainingen en individuele gesprekken. Er is ingezet op samenwerking met sociaal wijkteams, brugfunctionarissen en jongeren- en opbouwwerk.

Door kennisdeling en dialoog over jonge mantelzorgers zijn professionals beter toegerust om jonge mantelzorgers te signaleren, gezinnen systemisch te benaderen en passende ondersteuning in te zetten of gericht door te verwijzen.

Helpend hierbij is het inzetten van jonge mantelzorgers als ambassadeur. Zij denken mee over activiteiten, gaan mee met gastlessen en komen zelf in actie om jonge mantelzorgers in beeld te brengen.

Werk en mantelzorg

Werk en mantelzorg is een thema dat onderwerp is van gesprek in individuele ondersteuning van mantelzorgers. Daarnaast werken we nog steeds aan bekendheid voor mantelzorgvriendelijk beleid en benaderen we werkgevers via bijvoorbeeld sectortafels en serviceclubs. Hier verenigen

bedrijven zich die mogelijk interesse hebben in dit thema. We spelen in op programma's die intern spelen, waar het thema mantelzorg onderdeel uit zou kunnen maken van personeelsbeleid om mensen duurzaam in te zetten. Dit zetten we voort in 2026.

We bieden maatwerk naar aanleiding van gesprekken en eventuele knelpunten die spelen. Vervolgens bieden we voorlichtingen en workshops op maat aan (doelgroep werkgevers, leidinggevenden, hr, werknemers).

Kennisdeling

Steunpunt Mantelzorg deelt kennis met onder andere scholen, werkgevers en zorgprofessionals. Stimuleren van samenwerken tussen formele en informele zorg is een thema waar we aan werken in de sociale basis. Het doel daarvan is **de positie van mantelzorgers te versterken** en gezamenlijk, met zo veel mogelijk partijen in de stad, een mantelzorgvriendelijke gemeente te zijn.

Gemeenschappelijk doel met Isala is om mantelzorgers voor te bereiden op de thuiskomst van een zorgvrager, dit om de mantelzorger niet overbelast te laten raken. In de loop van de tijd merkten we dat het persoonsafhankelijk was en per afdeling in het ziekenhuis verschilde hoe dit opgepakt werd. We zien nu dat er aandacht voor komt. De inzet van een leefstijlconsulent van SamenZwolle bij Het Gezond Leven Punt is een onderdeel van het gesprek om mantelzorgers in beeld te krijgen en het gesprek goed aan te gaan. Ook bij de afdeling is een programma gekomen voor mantelzorgers, Chance@home (behandeling thuis voor mensen met hartfalen).

De ervaring is dat het een nuttig thema is voor medewerkers bij de Isala als het hen helpt in hun werk. De beweging in gang houden om de aandacht te houden voor dit thema is soms wel een uitdaging. Fit en Vitaal is een workshopprogramma van Isala waar we onderdeel van zijn geweest en expertise hebben gedeeld met professionals.

Onderwijs; Deltion College heeft een publiekacademie opgericht waarin we hebben samengewerkt op inhoud. Dit is een praktische training, waar wij zijn betrokken bij het thema ondersteuning van mantelzorgers. De volgende stap is de uitvoering in de praktijk na deze opleiding, waarbij mantelzorgers zijn opgeleid voor doen praktische handelingen bij de zorgvrager. Hoe worden professionals hierop meegenomen om dit op de werkvloer werkbaar te maken? Dit is nog een proces wat loopt en waar nog veel werk te verzetten is. We zijn onderdeel van deze beweging. Dit doen we onder andere door onderdeel te zijn van het zorgnetwerk (zorgorganisaties) om dit bespreekbaar te maken en plannen te maken.

Bij de coalitie Arbeidsmarkt van Samen Gezond IJssel-Vecht worden trainingsacteurs aangeboden om 'het goede gesprek' te voeren. Professionals krijgen op deze manier de kans om te oefenen met gesprekken om goed samen te werken met naasten.

Ook bij cultuursensitief werken zien we dezelfde ontwikkeling. Professionals moeten een stap zetten in het aanpassen van de organisatie en werkwijze, zodat zij gericht kunnen inspelen op de behoeften van mantelzorgers, waarbij culturele verschillen van invloed zijn op de aard van de hulpvragen. We zien hier nog steeds dat er vooral aangepast moet worden aan de Nederlandse manier van werken. Anders leren kijken is vaak een wens, maar moeilijk waar te maken. Daarop worden langzaam wel stappen ondernomen. ZwolleDoet! fungeert als pleitbezorger en deelt expertise op dit gebied om deze verandering teweeg te brengen en goede voorbeelden te delen.



Blik vooruit

In 2026 zetten we nog sterker in op preventie, zodat mantelzorgers vroegtijdig worden geïnformeerd en ondersteund.

We blijven preventieve gesprekken voeren, bijvoorbeeld in het kader van de campagne Praat vandaag over morgen. Daarnaast besteden we specifieke aandacht aan jonge mantelzorgers, mantelzorgers met een migratieachtergrond en naasten van mensen met dementie.

Ook het thema werk en mantelzorg krijgt extra focus, waarbij zowel werknemers als werkgevers worden meegenomen. Hierbij verkennen we de doelgroep verder en breiden we onze aanpak uit, zodat onze expertise optimaal wordt ingezet en mantelzorgers de ondersteuning krijgen die zij nodig hebben.

Samenwerkingen

Bij het geven van voorlichting en workshops werken we samen met de volgende samenwerkingspartners en netwerken:

- Dimence
- WijZ Welzijn
- Hogeschool Viaa
- Hogeschool Windesheim
- Participatieraad Zwolle
- ABN AMRO
- Vereen
- IJsselheem
- Sociale Wijkteams
- MS Vereniging Nederland
- Zorgbelang Overijssel
- Coalitie werk en mantelzorg
- Coalitie respijtzorg
- Coalitie bewustwording - vanuit het Integraal Zorgakkoord en Gezond en Actief Leven Akkoord (IZA/GALA)
- Parkinsoncafé en Alzheimercafé
- werkgroep JMZ Pro
- correspondentenoverleg MantelzorgNL
- Samenspel in de Wijk
- Netwerk Senioren Zwolle Gezonde Stad
- Cultuur Sensitief Netwerk



Veel verenigingen en organisaties draaien op de inzet van vrijwilligers. Vrijwilligerswerk doet ertoe en is een essentieel onderdeel van sociale netwerken. Uit onderzoek in Nederland blijkt dat vrijwilligers gelukkiger zijn dan mensen die geen vrijwilligerswerk doen. Startpunt Vrijwilligerswerk helpt vrijwilligers aan een passende plek en ondersteunt organisaties die met vrijwilligers werken. Het team deelt kennis, zet netwerken op en biedt scholing en training. Ook zet het steunpunt zich in voor vrijwilligerswaardering.

Vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk

Hoogtepunten	<u>24</u>
1. Bewustwording	<u>25</u>
2. Werving	<u>26</u>
Meedoenbalie	<u>26</u>
NLdoet	<u>26</u>
3. Matching	<u>27</u>
Vrijwilligersvacaturebank	<u>27</u>
Bemiddeling (op maat)	<u>27</u>
Meedoenbalie	<u>28</u>
Beursvloer	<u>28</u>
Groepsbemiddeling	<u>28</u>

4. Ondersteuning	<u>29</u>
BestuurdersCentraal	<u>29</u>
Netwerk vrijwilligerscoördinatoren zorg	<u>29</u>
Training en scholing	<u>30</u>
Statushouders	<u>30</u>
5. Kennisdeling	<u>31</u>
Briljant (penvoerder WijZ Welzijn)	<u>31</u>
Blik vooruit	<u>32</u>
Samenwerkingen	<u>32</u>

Hoogtepunten 2025

In 2025 voerde ZwolleDoet!
124 gesprekken met 105 mensen die vrijwilliger wilden worden.

Dat is meer dan in 2024. Het team helpt ook vrijwilligers die extra begeleiding nodig hebben om goed te starten op hun nieuwe plek. Daarnaast beantwoordden we 102 vragen van organisaties over vrijwilligerswerk. Vooral vragen over netwerken en over onderwijs/jongeren kwamen vaker voor. Dit laat zien dat vrijwilligerswerk nog steeds belangrijk is en dat organisaties ondersteuning nodig hebben bij het inzetten van vrijwilligers.

Met de campagne #watjijdoet zetten we vrijwilligers en hun werk in het zonnetje. Door echte verhalen te delen, voelen vrijwilligers zich gewaardeerd, blijven ze langer actief en melden zich nieuwe vrijwilligers aan. Ook de Dag van de Vrijwilliger op 6 december kreeg extra aandacht. Waardering voor vrijwilligers werkt als een olievlek: het inspireert meer mensen om mee te doen en betrokken te zijn bij vrijwilligerswerk.



Campagne #watjijdoet

Bewustwording

Bewustwording over vrijwilligerswerk is belangrijk om meer mensen **te inspireren** zich in te zetten voor een ander en om de waarde ervan te laten zien.

De bewustwordingscampagne #watijdoet is een voorbeeld van faciliteren van organisaties om hun vrijwilligers in het zonnetje te zetten. Door échte verhalen te delen middels deze campagne geven vrijwilligersorganisaties een inkijkje in hetgeen wat vrijwilligers doen. Dit werkt om vrijwilligers te werven, te waarderen en uiteindelijk te behouden.

Met het oog op bewustwording richten we ons meer op jongeren komend jaar. Er wordt gewerkt aan JijDoet! (samenwerking ZwolleDoet! en SamenZwolle) samen met Landstede en Deltion College om in 2026 1000 studenten vrijwilligerswerk te laten doen. Tijdens deze actieweek zetten leerlingen zich in voor uiteenlopende klussen. Ze ondersteunen maatschappelijke organisaties, dragen bij aan buurten en maken kennis met vrijwilligerswerk op een manier die aansluit bij wie zij zijn: energiek, nieuwsgierig en praktisch ingesteld. Door te ervaren en te doen ontdekken jongeren hoe waardevol hun inzet is voor anderen én voor zichzelf. Het project is nu al geslaagd, omdat de verbinding en de samenwerking vanuit

scholen essentieel is voor het creëren van bewustwording en draagvlak bij jongeren. Voorbereidingen hiervoor zijn in 2025 getroffen en in 2026 zal de actieweek plaatsvinden en de doorontwikkeling daarvan. We zijn een samenwerking aangegaan met het Cibap om jongeren via een maatschappelijk vraagstuk bewust te maken van de kracht van vrijwilligerswerk. We daagden hen uit om, aan de hand van een door ons aangeleverde schoolopdracht, na te denken over de #Meedoenbalie. In 2026 breiden we deze samenwerking uit: naast de #Meedoenbalie zullen jongeren ook aan de slag gaan met ANWB Automaatje als opdracht.

In 2025 zijn er **14 trainingen en scholingen georganiseerd**, gericht op vrijwilligersorganisaties (vrijwilligers) in de stad, met als resultaat 520 bezoekers. Dat waren in 2024 8 trainingen en scholingen met 133 bezoekers.



Werving

Het hele jaar door werft **Startpunt Vrijwilligerswerk** vrijwilligers voor vacatures middels de ZwolleDoet! vacaturebank. Ook nemen we deel aan **landelijke acties** en informeren we specifieke doelgroepen over mogelijkheden en voordelen van vrijwilligerswerk. We werven potentiële vrijwilligers doorlopend via de **online vacaturebank**. We brengen deze vacatures onder de aandacht via onze sociale media, nieuwsbrieven, de lokale krant De Swollenaar en de vacaturewand in de etalage van ons kantoor De Drijber. De samenwerking met **SamenZwolle** is versterkt, met een duidelijke focus op activatie.

Werving betekent niet alleen binnenhalen van vrijwilligers, maar ook behouden en een manier om dat te doen is waarderen. In 2025 is bij 17 organisaties een cheque van maximaal 500 euro overhandigd ten behoeve van waardering van hun vrijwilligers. Op de Dag van de Vrijwilliger op 5 december zijn 6 organisaties bezocht met taart, een theepakket en een kaart (Stichting Kringloop Zwolle (loc. Zwolle-Zuid), Stichting Kinderboerderijen Zwolle (Weezenlandenpark), Hospice Zwolle, The Gift City, Humanitas en Dierenambulance Zwolle.)

#Meedoenbalie

Via onze fysieke locatie bij het COA richten we ons op potentiële vrijwilligers. De intrinsieke motivatie of de ruimte om vrijwilligerswerk te doen is echter niet altijd aanwezig, omdat er vooral behoefte is aan betaald werk. Toch zien we een geleidelijke beweging richting een zinvolle daginvulling, zoals vrijwilligerswerk, om sneller ervaring op te doen en uiteindelijk door te stromen naar betaald werk. Een vertrouwensband met de consultant op locatie is daarvoor

erg belangrijk. Daar is aan gebouwd. Hierbij hoort ook de werving van organisaties die zouden willen werken met statushouders. Dit is een proces dat nog aandacht nodig heeft. Er zijn organisaties die openstaan voor advies en informatie om statushouders goed te kunnen ontvangen. Daar zetten we in 2026 verder op in. Helaas zijn er ook organisaties en bedrijven die bij voorbaat de boot al afhouden. Door het delen van mooie voorbeelden en de statushouders bij de ROL een gezicht te geven, hopen we organisaties en statushouders zelf warm te maken voor vrijwillige inzet/meedoen.

NLdoet

Ook evenementen als NLdoet dragen bij aan het werven van nieuwe vrijwilligers. 176 vrijwilligers hebben meegedaan in Zwolle, 36 klussen zijn gedaan bij 36 organisaties. Het totaal aantal vrijwilligers dat op 15 en 16 maart tijdens NLdoet in actie kwam, ligt logischerwijs nog hoger, aangezien niet iedereen zich via de site aanmeldt. ZwolleDoet! heeft een tour gedaan door de stad om de acties in beeld te brengen.

Komend jaar gaan we NLdoet een prominentere plek geven op onze website en in onze nieuwsbrieven. De JijDoet-campagne met jongeren vindt plaats voorafgaand aan de week van NLdoet. We gaan zowel organisaties als inwoners van Zwolle enthousiasmeren voor deze actie. Daarnaast willen we ook bedrijven betrekken bij NLdoet, in het kader van maatschappelijk betrokken ondernemen en het stimuleren van vrijwilligerswerk onder hun medewerkers.



Matching

Startpunt Vrijwilligerswerk **brengt vrijwilligers en organisaties samen**. Op verschillende manieren helpen we inwoners passend vrijwilligerswerk te vinden, terwijl we organisaties ondersteunen met advies en begeleiding. Zo **moedigen we deelname aan** en versterken we het vrijwilligerswerk in de stad.

Vrijwilligersvacaturebank

Op de ZwolleDoet!-Vacaturebank plaatsen vrijwilligersorganisaties vacatures. In 2025 is opnieuw ondersteund bij het schrijven en plaatsen van pakkende vacatureteksten en hielpen we vrijwilligers bij het vinden van passend vrijwilligerswerk. In 2025 stonden er in totaal 907 vacatures in de Vacaturebank, dat is ongeveer gelijk aan 2024. Het aantal nieuw toegevoegde vacatures op jaarbasis steeg van 371 naar 449.

Bemiddeling (op maat)

In Zwolle is het uitgangspunt dat iedereen meedoet op zijn eigen manier. Voor inwoners die daarin belemmeringen ervaren - door bijvoorbeeld een psychische of fysieke beperking, laaggeletterdheid, financiële krapte of vraagverlegenheid - is het doel om hen passend in beweging te krijgen. Het team Bemiddeling van Startpunt Vrijwilligerswerk helpt mensen die zelf geen vrijwilligerswerk kunnen vinden. Een tweede doel is zorgen voor voldoende vrijwilligers, zodat organisaties hun taken en

maatschappelijke rol kunnen blijven vervullen. Daarnaast ondersteunt het team Startpunt Vrijwilligerswerk vrijwilligersorganisaties die vragen hebben of vastlopen met een vrijwilliger. Veel vrijwilligersorganisaties willen een plek bieden aan mensen die lichte begeleiding nodig hebben, maar hebben daar onvoldoende tijd, personeel of kennis voor.

In 2025 voerde de bemiddelingsmedewerker 124 bemiddelingsgesprekken met 105 potentiële vrijwilligers (in 2024 waren dat 97 gesprekken met 67 potentiële vrijwilligers). Ook helpt het team als vrijwilligers extra begeleiding nodig hebben om goed te starten op hun nieuwe plek.

In 2024 zagen we bij bemiddeling al een toename in het aantal anderstaligen. Het valt nu ook op dat anderstaligen na de inburgering graag willen participeren, vrijwilligerswerk willen doen. De toename van deze groep is een waardevol gegeven waar we graag meer mee willen doen. Dit betekent dat ook vrijwilligersorganisaties klaargestoomd moeten worden om deze vrijwilligers

op te vangen. Komend jaar willen we aandacht geven aan laaggeletterdheid en toegankelijkheid in het algemeen (inclusie). Denk hierbij aan toegang tot vrijwilligerswerk, maar ook toegankelijkheid op onze eigen website.

Potentiële vrijwilligers zouden graag meer flexibiliteit willen bij vrijwilligerswerk. Denk aan flexibele uren, dagen, maar ook eerst meelopen voordat er keuzes gemaakt worden. Niet alle organisaties gaan mee in deze ontwikkeling. In 2026 is dit een thema dat meegenomen wordt in advisering van organisaties. Ook de Meedoenbalie herkent deze vragen.



#Meedoenbalie

Op de COA-opvang aan de Meeuwenlaan informeren we statushouders en asielzoekers over vrijwilligerswerk en activiteiten. Drie keer per week zijn we aanwezig bij de #Meedoenbalie, waar bewoners vragen kunnen stellen en we hen begeleiden naar passend aanbod. We werken nauw samen met het COA en lokale initiatieven zoals voetbalvereniging CSV, Sportservice, stichting Present, Stadkamer, Zwolse Theaters en Travers Welzijn. Bewoners van het COA starten via de #Meedoenbalie alvast met hun inburgerings- en participatietraject. Als het nodig is, helpen we met vertalen en bemiddelen.

Halverwege 2025 is de #Meedoenbalie meer op gang gekomen. Er worden (kleine) successen geboekt. Het is een zoektocht in hoeverre vrijwilligerswerk bijdraagt aan de inburgering wanneer er nog weinig perspectief is voor een groep mensen. De behoefte van de

doelgroep is om betaald werk te vinden om zo familie in het land van herkomst te kunnen onderhouden. Een groot deel van de statushouders hebben al een daginvulling zoals dagelijks verplichte inburgering. Een groep van ongeveer 30 mensen hebben weinig zinvolle daginvulling. Het COA werkt met de inwoners aan betaald werk en ZwolleDoet! aan het vrijwilligerswerk of andere vorm van 'meedoen'. Incidenteel vrijwilligerswerk doen is het meest haalbaar. 30 mensen hebben geholpen als vrijwilliger op de open dag van het COA en 2 mensen elders. Aanbieden van bezoeken van activiteiten in Zwolle werkt goed. 15 bewoners gaan wekelijks naar taalinitiatieven zoals Klets en Koek van Stichting Present, het Gilde taalcafé en het taalcafé bij het COA. #Meedoenbalie heeft ook een stadswandeling georganiseerd waar 25 mensen aan hebben deelgenomen (er was veel behoefte aan kennis over cultuur). 16 bewoners zijn inmiddels betrokken bij voetbalverenigingen in Zwolle. Er is een behoefte om te leren

zwemmen. Daarover hebben we gesprekken met SportService Zwolle en ook met andere COA-locaties in de regio.

Om bewoners zelf meer regie te geven in zinvolle daginvulling vinden, lessen te kunnen volgen en meer te leren over cultuur en taal is een laptop nodig. ZwolleDoet! heeft via een landelijk fonds 10 laptops aangevraagd voor hen.

Beursvloer Zwolle

In 2025 hebben we het huidige concept van de Beursvloer geëvalueerd. In 2026 gaan we de Beursvloer verder doorontwikkelen, samen met expert Esther Hofstede. Zij heeft het concept Beursvloer inmiddels op meerdere plekken in het land georganiseerd/doorontwikkeld. Niet alleen krijgt de fysieke Beursvloer een nieuw jasje, ook krijgt bedrijfsvrijwilligerswerk het komende jaar meer aandacht.

Groepsbemiddeling

Naast individuele bemiddelingen koppelen we ook groepen

vrijwilligers, zoals vrienden of collega's, aan klussen bij Zwolse organisaties. In 2025 hebben we 11 groepen bemiddeld naar een plek waar ze vrijwilligerswerk hebben gedaan. Daarmee zijn 202 mensen aan de slag gegaan. In 2026 gaan we ook groepen jongeren koppelen in het kader van JijDoet! Campagne (Jongeren en vrijwilligerswerk) en richten ons ook op bedrijven en vrijwilligerswerk, met de Beursvloer als evenement in oktober 2026.



Ondersteuning

Startpunt Vrijwilligerswerk ondersteunt vrijwilligersorganisaties en initiatieven met oplossingen voor complexe bestuurlijke vraagstukken, het realiseren van matches en met trainingen en netwerkbijeenkomsten. Zo dragen we bij aan **samenwerking en het vergroten van kennis en vaardigheden** binnen het vrijwilligersveld.

In 2025 behandelden we 102 informatie- en adviesvragen, waarbij we een stijging zien bij de vragen rondom netwerken (van 7 naar 27 vragen) en onderwijs/jongeren (van 7 naar 30 vragen). We zijn in 2025 onderdeel geweest van netwerk Zwolse wijkvereniging in samenwerking met de gemeente Zwolle. Het doel hiervan was om te kijken hoe in gezamenlijkheid maatschappelijke vraagstukken opgelost kunnen worden. Deze vragen konden grotendeels opgepakt worden door BestuurdersCentraal en worden meegenomen in training- en scholingsprogramma vrijwilligerswerk, samen met SportService Zwolle (VTA).

BestuurdersCentraal

In 2025 ondersteunde het netwerk Bestuurders Centraal opnieuw besturen van verenigingen en stichtingen met een sociaal-maatschappelijke focus. 9 vrijwillige experts pakten in totaal

11 complexe vraagstukken op over aansprakelijkheid, exploitatie, juridische vraagstukken, communicatie, organisatie, coaching en werving van vrijwilligers. De ondersteuning draagt bij aan bestuurlijke stabiliteit, continuïteit en samenwerking. BestuurdersCentraal werkt nauw samen met de gemeente Zwolle, met name bij wijkverenigingen die steeds vaker te maken krijgen met maatschappelijke thema's als eenzaamheid, dementie, vergrijzing en sociale veiligheid. Met name het ondersteunen van besturen bij problemen en vraagstukken, en het delen van kennis en ervaring op basis van ervaringsdeskundigheid tijdens (netwerk)bijeenkomsten en inspiratiesessies waren succesvol. Het valt op dat de organisaties die zich melden voor ondersteuning rondom vraagstukken diverser zijn dan in eerdere jaren. Denk aan Stichting Ketikoti, klimaatburgemeester, Vereniging Openluchtbad Zwolle.

Netwerk vrijwilligerscoördinatoren zorg

ZwolleDoet! organiseerde in 2025 twee keer een netwerkbijeenkomst voor vrijwilligerscoördinatoren van zorgorganisaties, waarbij informatie- en kennisdeling, verbinding en het behandelen van gezamenlijke vraagstukken centraal stonden. Er waren deelnemers van 13 verschillende organisaties (voorheen 14, maar Driezorg en Zonnehuisgroep zijn samengevoegd tot Vereen). Er is een grote behoefte om van elkaar te leren, met name ook met betrekking tot de afstemming tussen formele en informele zorg. Er wordt gekeken naar welke vorm het meest geschikt is. Veelbesproken thema's zijn: jongeren en vrijwilligerswerk, publiekacademie i.s.m. Deltion College (samen met Steunpunt Mantelzorg).



Training en scholing

Met het organiseren van themabijeenkomsten, workshops, trainingen en netwerkbijeenkomsten voor vrijwilligers, professionals en organisaties, werkt Startpunt Vrijwilligerswerk aan kennisverbreding en kennisdeling. Afhankelijk van de doelgroep werken we samen met onder meer SportService Zwolle, Stadkamer en andere organisaties/bedrijven. In 2025 hielden we 5 bijeenkomsten voor 234 deelnemers. Daarnaast gaven we verschillende gastlessen waren we betrokken bij festivals en beurzen zoals Bruisfestival, Bevrijdingsfestival en Goed Oud Worden.

Opvallend was dat besturen aangaven dat er behoefte was aan informatie over AI, voor werven van fondsen en maken van verslagen bijvoorbeeld. Deze training is dan ook georganiseerd voor 20 deelnemers.

Besturen met Impact heeft 24 deelnemers gehad. Het ging hierbij over hoe bestuur je je organisatie nu, en wat is er nog te leren van anderen en hoe kan je vrijwillige

bestuursfuncties binnen organisaties en verenigingen aantrekkelijker en toegankelijker maken voor de toekomst. Dit was een samenwerking met de KNVB. Het leertheater typologiën over Eenzaamheid en voorstelling over Schuilplaats eenzaamheid hebben samen 180 bezoekers getrokken.

Statushouders

De diensten van ZwolleDoet! – specifiek Vertaalmaatjes en bemiddeling in vrijwilligerswerk komen stevast aan bod in de maandelijkse Training Participatieverklaring (PVT) van Voor Elkaar Zwolle, voor een groep van ongeveer 20 statushouders. Inwoners met en zonder ervaring met vrijwilligerswerk wisselen ervaringen uit. Voor komend jaar heeft Sozytrainingen deze aanbesteding gewonnen. We hadden al contact met hen, omdat zij medewerkers van ZwolleDoet! en Het Werkt Sociaal hebben geschoold in cultuursensitief werken. Dit contact gebruiken we verder om in de toekomst samen te werken op het gebied van nieuwkomers.



training bij dementie

Kennisdeling

Om vrijwilligers te werven en duurzaam te behouden voor de stad, is het **belangrijk om samen te werken en kennis te delen over succesvolle voorbeelden en handige tools**. ZwolleDoet! werkt aan een online kennisbank voor professionals en deelt expertise via nieuwsbrieven en andere kanalen. Vanuit ZwolleDoet! en SamenZwolle werken we samen op locatie met Sociale Wijkteams. Tijdens thema-avonden en diverse bijeenkomsten van ZwolleDoet! delen we kennis.

Briljant (penvoerder WijZ Welzijn)

Briljant is voor Zwolse 65-plussers die hun passie en creativiteit willen inzetten. 2025 was een succesvol jaar voor Briljant! Zwolle, met tevreden deelnemers, verbindende bijeenkomsten en een groeiende community. Er is gewerkt aan de positionering van Briljant! als cultureel spin in het web tussen (voornamelijk jonge) kunstenaars en ouderen.

ZwolleDoet! heeft in 2025 de training en begeleiding van vrijwilligers voor Briljant! verzorgd. Vanuit een initiële groep van vijf vrijwilligers namen uiteindelijk drie vrijwilligers deel aan het intervisietraject. In drie bijeenkomsten (juli, september en oktober) werd aandacht besteed aan het uitwisselen van ervaringen, het bespreekbaar maken van knelpunten en het bewaken van de doelstellingen van Briljant!.

Tijdens de intervisies lag de focus op het versterken van eigen regie en empowerment van de vrijwilligers, het bespreken van voortgang van trajecten, en de communicatie en

PR van het project. Daarnaast werd stilgestaan bij de kernprincipes van Briljant! en het signaleren van kwetsbaarheden bij deelnemers, met praktische handvatten voor het omgaan hiermee. ZwolleDoet! heeft hiermee bijgedragen aan de professionalisering van de vrijwilligers en de continuïteit van Briljant!.

Er zijn 4 trajecten gestart met 36 deelnemers (9 gestopt vanwege gezondheid of andere verwachting) en 11 kunstenaars, waarbij talenten en vaardigheden van de ouderen centraal, met een presentatie als afsluiting. ZwolleDoet! en SamenZwolle hebben vooral een rol gehad in de promotie, werving en training van vrijwilligers. Ook dit jaar is er een proeverij georganiseerd, waarbij 36 deelnemers hebben meegedaan aan 11 proeverijen. Briljant! Is een project van Stadkamer, WijZ Welzijn en SamenZwolle en ZwolleDoet!.

We hebben besloten om in 2026 geen inzet meer te leveren vanuit ZwolleDoet!. In 2025 was onze rol rondom trainen van vrijwilligers

minimaal. We hebben intervisie gegeven aan een kleine groep vrijwilligers en denken vooral dat we in de opzet van het project een mooie rol hebben kunnen spelen.



project Briljant



Blik vooruit

In 2026 gaan we ons richten op jongeren en vrijwilligers en vrijwilligers met een extra ondersteuningsvraag (waaronder nieuwkomers). We willen vrijwilligerswerk toegankelijk maken en het bedrijfsleven daarbij betrekken.

Samen- werkingen

Startpunt Vrijwilligerswerk werkt nauw samen met onder meer de volgende samenwerkingspartners en netwerken:

- SportService Zwolle
- Zwolse Theaters
- Stadkamer
- WijZ Welzijn
- Deltion College
- Landstede & Landstede Groei Opleidingen
- Cibap, KBO-PCOB
- VrijwilligerswerkNL
- Poppodium Hedon
- VOSVI
- PEC Zwolle United
- Het Werkt Sociaal
- gemeente Zwolle
- Provincie Overijssel
- Impacter Zwolle
- Sociale Wijkteams
- Voor Elkaar Zwolle
- COA
- Stichting Present
- Samen Gezond IJssel-Vecht
- BestuurdersCentraal
- Platform Maatjes-initiatieven Zwolle
- Natuur en Milieu
- Overijssel
- netwerk vrijwilligers-coördinatoren zorgorganisaties
- MDT
- SamenZwolle
- netwerk gezamenlijke wijkorganisaties



Informele zorg

Startpunt Informele Zorg zet zich in voor mensen die hulp nodig hebben in hun thuissituatie. Gespecialiseerde vrijwilligers helpen met praktische zaken en bieden emotionele steun. Hierdoor kunnen mensen zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Door inzet van vrijwilligers dragen zij bij aan een betere samenwerking tussen formele en informele zorg. Deze vrijwilligers hebben vaak een specifieke achtergrond of expertise en bieden ondersteuning aan mensen die extra zorg of aandacht nodig hebben. Dit doen we niet alleen door vrijwilligers in te zetten, maar het bredere plaatje te bekijken en mogelijk gebruik te maken van andere (collectieve) interventies en daarin ondersteunen/verwijzen/organiseren.

Informele zorg

Hoogtepunten	35
1. Bewustwording	36
Eenzaamheid	36
Zwolle dementievriendelijke gemeente	37
MijnWereldKaart Zwolle	38
Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ)	38
2. Werving	39
Waardering	39
3. Matching & 4. Ondersteuning	40
Praktische hulpvragen	40
ANWB AutoMaatje	40
Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ)	40
PlusMaatjes	41
Gezelschapsmaatjes	42
Geheugensteuntjes	42
Jungheimer Café	42
Stagebureau	42

5. Kennisdeling	43
Blik vooruit	44
Samenwerkingen / netwerken	44

Hoogtepunten 2025

Soms is eenzaamheid niet helemaal op te lossen, maar wel te verzachten. Hoogleraar Anja Machielse laat zien dat **'gezien worden'** door anderen een van de beste manieren is om eenzaamheid te verminderen.

Oprechte betrokkenheid en persoonlijke aandacht zijn altijd belangrijk. Daarom hebben we verschillende activiteiten georganiseerd om hieraan tegemoet te komen. Zo trok het leertheater over de zes typologieën van eenzaamheid 125 bezoekers.

In het najaar startten we een campagne met ervaringsverhalen van maatjes en hulpvragers. Het doel was bewustwording, nieuwe vrijwilligers werven en laten zien hoe een duurzame relatie kan ontstaan. Ook de luisterdocu 'Het laatste stukje leven' en extra mediaverhalen zorgden voor een verdubbeling van nieuwe vrijwilligers bij de VPTZ.

Dankzij de lancering van ANWB AutoMaatje in 2024 konden veel nieuwe aanmeldingen in 2025 behouden blijven. In 2025 werkten WijZ Welzijn en ZwolleDoet! beter samen door hulpvragen te verdelen: WijZ Welzijn begeleidt 65+ers, ZwolleDoet! complexe hulpvragen en bekende hulpvragers. Voor deelnemers verandert er niets in het contact.



Podcast lancering VPTZ

Bewust- wording

ZwolleDoet! Is **de schakel** tussen inwoners en vrijwilligers. Ons doel is om mensen die zorg of ondersteuning nodig hebben in contact te brengen met onze vaste vrijwilligers. Het zorgt ervoor dat mensen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen en zelfstandig kunnen functioneren. Het is belangrijk dat er **voldoende ondersteuning en waardering** is voor vrijwilligers die informele zorg verlenen, zodat zij hun belangrijke werk kunnen blijven doen.

De beweging waar we in zitten, en de nadruk leggen op het belang van omzien naar elkaar, maakt dat we niet alleen stimuleren om vrijwilligerswerk te doen en maatschappelijk betrokken te zijn maar ook realistisch te blijven in wat je van een vrijwilliger kan vragen. We denken hierbij niet in belemmeringen, maar vooral in kansen en doorontwikkelingen.

Met inspiratiesessies, workshops en samenwerkingen bespraken we belangrijke maatschappelijke thema's. Tools als MijnWereldKaart Zwolle en het project Van Meerwaarde voor palliatieve zorg brachten professionals, vrijwilligers en inwoners dicht bij elkaar. Zo dragen we bij aan begrip, verbinding en actie in Zwolle.

Eenzaamheid

Tijdens de Week tegen Eenzaamheid is er extra aandacht besteed aan het doorbreken van het taboe rondom eenzaamheid. Eenzaamheid komt voor bij mensen van alle leeftijden. Het hoort bij het leven en iedereen kan ermee te maken krijgen. Omdat

“Mijn complimenten over deze goed verzorgde en interessante middag. Ik heb er toch weer heel veel van opgestoken, juist door de interactieve aanpak van Anja en Kees, die de eenzame figuren zo treffend wist te verbeelden. Ik hoop dat er meer van dergelijke middagen zullen volgen. Dat werkt voor mij tenminste heel motiverend in mijn vrijwilligerswerk”

Bezoeker

eenzaamheid een gevoel is, wordt het door iedereen anders ervaren. Eenzaamheid kent geen tijd en stopt niet na één week. Daarom hebben wij hier het hele jaar door aandacht voor gehad. Dit deden we door activiteiten te organiseren en aanbod te faciliteren dat mensen ondersteunt bij het herkennen van eenzaamheid, het bespreekbaar maken ervan en het verzachten van de ervaren eenzaamheid. Daarbij hebben we steeds oog gehad voor duurzame oplossingen.

Eenzaamheid kent vele vormen en ontstaat in verschillende omstandigheden. Eén aanpak werkt daarom niet voor iedereen; maatwerk is essentieel. Waar de één geholpen is met een luisterend oor, heeft de ander behoefte aan praktische handvatten of sociale activiteiten. Soms is eenzaamheid helaas niet op te lossen en kan deze alleen worden verzacht. Hoogleraar Anja Machielse benadrukt dat 'gezien worden' door anderen een van de meest effectieve manieren is om eenzaamheid te verzachten. In alle

gevallen zijn oprechte betrokkenheid en persoonlijke aandacht onmisbaar. We hebben verschillende activiteiten opgezet om aan die verschillende behoeften tegemoet te komen.

Er is een leertheater georganiseerd; de 6 typologieën van eenzaamheid (een interactieve theatervoorstelling onderbouwd door Anja Machielse), en trok 125 bezoekers.



'Adriaans verhalen zijn leuk én leerzaam'



Groeps cursus Grip en Glans is twee keer aangeboden. Tijdens deze cursus leren 8 deelnemers in het voorjaar en 11 deelnemers in het najaar hoe zij actief kunnen omgaan met gevoelens van eenzaamheid en hoe zij hun sociale netwerk kunnen versterken.

ZwolleOntmoet is een collectieve oplossing en biedt inwoners van Zwolle de mogelijkheid om nieuwe mensen te ontmoeten en het sociale netwerk te vergroten. Wat ZwolleOntmoet uniek maakt is dat eenzaamheid geen taboe is. Het wordt juist bespreekbaar gemaakt. Hierdoor ontstaan open en eerlijke gesprekken en verbinding van mens tot mens. Het initiatief van ZwolleOntmoet is in het najaar van 2024 ontstaan vanuit de ervaring dat mensen vaak behoefte hebben aan langdurige sociale contacten, terwijl maatjesprojecten tijdelijk zijn. Deze groep wordt geleid door een vrijwillig gespreksleider.

Vertelvoorstelling 'Schuilplaats tegen eenzaamheid' is een krachtige en inspirerende voorstelling waarbij

verhalenverteller Pauline Seebregts eenzaamheid bespreekbaar maakt. Na afloop ontstond een verdiepende dialoog met het publiek, waarin persoonlijke ervaringen werden gedeeld en kleine, betekenisvolle gebaren zichtbaar werden. Een bijzonder moment was toen een mevrouw vertelde dat ze zich eenzaam voelde toen haar kinderen het huis uitgingen. Iemand uit de zaal reageerde daarop dat ze meteen haar eigen moeder een berichtje had gestuurd. Het zit vaak in de kleine dingen: even omkijken naar elkaar. Er waren 20 mensen aanwezig.

Verder is in het najaar een campagne gestart met ervaringsverhalen van maatjes en hulpvragers, met als doel bewustwording, nieuwe vrijwilligers werven en laten zien hoe een duurzame "relatie" kan ontstaan. Doel is om deze campagne in 2026 vervolg te geven door meer ervaringsverhalen op te halen en naar buiten te brengen.

Zwolle dementievriendelijke gemeente

In het kader van Zwolle dementievriendelijke gemeente richtte Startpunt Informele Zorg zich vooral op het realiseren van meewerkplekken (een werkplek op vrijwillige basis met extra begeleiding voor iemand met dementie) en ontmoetingsplekken voor mensen met dementie. Het aanbod voor mensen met dementie in Zwolle blijft een belangrijk aandachtspunt. Het opzetten van nieuwe initiatieven vraagt net zoveel tijd en inzet als het onderhouden en versterken van bestaande activiteiten.

In de Havezate is een koor opgezet voor mensen met dementie, met ondersteuning van zogenoemde steunzangers, Oud Goud. Dit zijn vrijwilligers die meezingen en deelnemers met dementie helpen. Zingen en muziek zijn activiteiten waarvan bekend is dat ze een positief effect hebben op mensen met dementie.

Ze stimuleren het welbevinden en dragen bij aan een gevoel van rust, dat vaak nog enkele dagen kan aanhouden.

Afgelopen jaar is er veel aandacht geweest voor mensen met dementie met migratieachtergrond, de Molukse gemeenschap en een theaterstuk voor Turkse ouderen over dementie.

Ook is ZwolleDoet! betrokken geweest bij Huis van de Wijk, door het samenbrengen van verschillende initiatieven, zodat er een samenwerking ontstaat die zou kunnen leiden naar een inloophuis voor mensen met dementie. Via leernetwerken bij Hogeschool Windesheim (Lectoraat 'goed leven met dementie') hebben we meegewerkt aan de pilot Enable DEM.

MijnWereldKaart Zwolle

MijnWereldKaart Zwolle is een gesprekstool. Deze gesprekstool ondersteunt professionals en vrijwilligers bij het voeren van betekenisvolle gesprekken over zingeving, dagelijkse activiteiten en het sociale netwerk van de ander. In 2025 organiseerden we een inspiratiesessie voor professionals en vrijwilligers. Daar hebben 10 mensen aan deelgenomen. Studenten en vrijwilligers gebruiken MijnWereldKaart binnen de maatjesprojecten die er zijn. In 2025 hebben we een inspiratievideo laten maken om te laten zien hoe MijnWereldKaart in Zwolle in de praktijk wordt gebruikt. Professionals en deelnemers vertellen hoe de kaart helpt om gesprekken te verdiepen en verbinding te versterken.

Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) – Bewustwording

De Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) speelt een cruciale rol in de laatste levensfase. Zowel voor de zieke als voor de mantelzorger. Om het bewustzijn over de VPTZ te vergroten, zijn we het 3-jarige project Van Meerwaarde gestart, gefinancierd door het Oranjefonds. Het doel is om zorgverleners, mantelzorgers en inwoners in een eerder stadium te informeren over VPTZ, zodat meer mensen thuis in een vertrouwde omgeving kunnen sterven, en mantelzorgers de zorg even uit handen kunnen geven (respijt zorg).

Met informatiebijeenkomsten, presentaties en gerichte communicatie bereiken we professionals, zoals wijkverpleging, ziekenhuizen en sociaal werkers, maar ook mantelzorgers en inwoners. Met nieuwe middelen, zoals de podcast Het laatste stukje leven en de visuele praatplaat (Project van Meerwaarde van het Oranjefonds), nemen we drempels weg, verminderen we belemmeringen en

benutten we kansen van VPTZ beter. Het doel is tweeledig: toename in VPTZ-aanvragen én in een vroeger stadium in beeld komen; te vaak is nu nog de reactie van mantelzorgers: 'had ik maar eerder geweten dat er hulp mogelijk was van vrijwilligers'.



Podcast lancering VPTZ

Werving

Op dit moment staan er 421 vrijwilligers in het bestand. **Het werven van vrijwilligers gebeurt doorlopend.** Door het delen van ervaringsverhalen van vrijwilligers en hulpvragers worden potentiële vrijwilligers geraakt en komen met ons in contact.

Met specifieke thema's hebben we ons gericht op samenwerkingen en organisaties om vrijwilligers te werven maar ook om ervoor te zorgen dat dé vraag gesteld wordt. Zo geven we presentaties en pitches over ons werk waardoor we steeds inspelen op de vraag en aanbod in balans houden.

Het werven van vrijwilligers gebeurt doorlopend en vindt plaats via verschillende kanalen en samenwerkingen: ZwolleDoet!-Vacaturebank, het Stagebureau, SamenZwolle en mond-tot-mondreclame.

Opvallend is het grote aantal nieuwe aanmeldingen door de lancering van ANWB AutoMaatje in 2024. Deze groep hebben we kunnen behouden in 2025. De lancering van de luisterdocu 'het laatste stukje leven' heeft, samen met aanvullende verhalen in de media, gezorgd voor een verdubbeling van het aantal nieuw aangemelde vrijwilligers bij de VPTZ ten opzichte van vorig jaar. Vrijwilligers voor bijvoorbeeld PlusMaatjes en ook de VPTZ worden daarnaast geworven via het Oranjefonds, andere

Zwolse maatjesprojecten, onze vrijwilligersnieuwsbrief, oproepen in lokale en buurtkranten en bijeenkomsten.

Waardering

Waardering voor vrijwilligers erkent hun belangrijke rol en stimuleert hun inzet. Vrijwilligers van Startpunt Informele Zorg kregen op hun verjaardag een cadeaubon en een kaart. In 2025 is er een nieuwjaarsinloop georganiseerd voor vrijwilligers (83 bezoekers), voor VPTZ vrijwilligers is er een uitje en workshop georganiseerd (30 bezoekers) en aan het eind van het jaar was er een Warme Winter Avond voor vrijwilligers en mantelzorgers van de lotgenotengroepen gezamenlijk (48 bezoekers). In 2025 volgden 16 nieuwe vrijwilligers van Startpunt Informele zorg de Basistraining Communiceren.

“Het was een geweldige leuke avond!!”

Vrijwilliger

“Wat een leuke avond, gister. Ik heb genoten van het Meander bandje, heerlijke muziek. Ik had een paar leuke ontmoetingen, er was een hapje en een drankje. Voor elk wat wils. Ook de zingende kerstboom vond ik erg leuk. Heel hartelijk dank allemaal!”

Vrijwilliger

Matching & ondersteuning

Vrijwilligers bieden wij via **Startpunt Informele Zorg** praktische hulp en gezelschap, wat bijdraagt aan zelfredzaamheid en het voorkomen van grotere problemen. Door zorgvuldig te matchen, zorgen we voor **de juiste ondersteuning**. Met huisbezoeken en gespecialiseerde vrijwilligers spelen we in op de vaak complexere behoeften achter de eerste hulpvraag.

Praktische hulpvragen

Vrijwilligers ondersteunen incidenteel met kleine klusjes in huis of tuin en doorlopend met boodschappenhulp en vervoer. Dit vergroot de zelfredzaamheid en voorkomt grotere problemen. Achter eenvoudige vragen schuilt vaak complexere problematiek. Dat vraagt om zorgvuldige intake en matching. Daarom bezoekt Startpunt Informele Zorg nu vaker hulpvragers thuis. Ook bij opruimklussen blijkt vaak een diepere hulpvraag. Dit vereist een specifieke, zorgvuldige aanpak door de coördinator en van vrijwilligers, maar geeft achteraf veel voldoening bij beide partijen. Hulp bij doen van boodschappen is over het algemeen opgelost door studenten die zich wilden inzetten. Deze vragen zijn lastiger op te lossen om het vaak structurele vragen zijn. Vragen voor tuinklussen/ tuinonderhoud werden groter en ook hier leek structurele hulp vaker nodig. De woningbouwverenigingen spelen hierin een rol, omdat de regels voor het 'netjes houden van de tuin' steeds strikter worden. De woningbouwverenigingen en sociale wijkteams verwijzen naar ZwolleDoet!.

Op 4 oktober is er een Tuinhulpdag georganiseerd in samenwerking met Stichting Present, Karwij, Hart voor Zwolle en Klus in de Wijk. Op deze dag zijn 7 tuinen winterklaar gemaakt met 15 vrijwilligers, waarvan 2 nieuwe die structureler ingezet willen worden door ZwolleDoet!.

ANWB AutoMaatje

Startpunt Informele Zorg heeft samen met WijZ Welzijn ANWB AutoMaatje opgezet in Zwolle: vervoer voor kwetsbare Zwollenaren die minder mobiel zijn en beperkt toegang hebben tot maatschappelijk vervoer. We koppelen vrijwillige chauffeurs aan deelnemers en zorgen voor vervoer én sociaal contact, bijvoorbeeld door mee te gaan naar een doktersafspraak. In 2025 is gewerkt aan de samenwerking tussen WijZ Welzijn en ZwolleDoet! en besloten om hulpvragen uit elkaar te halen. WijZ Welzijn zet zich in voor de vragen van 65+ ers en ZwolleDoet! de complexe hulpvragen en de hulpvragers die al bekend zijn bij ZwolleDoet!. Voor deelnemers is er geen verschil in contact.

“Ik werd in mijn eigen huis gerustgesteld”

Nabestaande Herma

Doel van Automaatje is ervoor zorgen dat deelnemers mee kunnen blijven doen, sociale contacten houden (voorkomen van eenzaamheid), ontlasten van de mantelzorger, langer zelfstandig thuiswonen, activering van vrijwilligers, minder druk op (zorg)vervoer. Het doel in 2026 is verder groeien van de bekendheid van het project en daarmee ook de deelnemers.

Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ) - Matching

Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg is er voor mensen voor wie geen genezende behandeling mogelijk is en die zich in de laatste maanden van hun leven bevinden. De VPTZ is er om de mantelzorger te ontlasten of, wanneer de zieke geen of een klein netwerk heeft, deze leegte te vullen. Ons streven is dat mensen in onze regio tijdig de weg weten te vinden naar passende ondersteuning in de laatste levensfase. Dat verwijzers VPTZ vanzelfsprekend meenemen in hun gesprekken. En dat meer vrijwilligers zich herkennen in deze waardevolle rol.



Vanuit die ambitie blijven we werken aan bewustwording, vindbaarheid en verbinding; met hulpvragers, (zorg) professionals, kennisinstellingen, overheidsorganisaties en brancheverenigingen.

In 2025 ontvingen we 152 nieuwe hulpvragen. In 102 situaties was het daadwerkelijk nodig om vrijwilligers in te zetten. De vrijwilligers gingen aan de slag in 34 situaties overdag en 68 situaties 's nachts. Een deel van de zorgvragers kregen zowel overdag als in de nacht hulp van een vrijwilliger. Hiermee hebben we 89 unieke zorgvragers bijgestaan in hun laatste levensfase. Soms voor een enkele dag of nacht, soms maandenlang. In de resterende gevallen was een hulpvrager bijvoorbeeld al overleden of opgenomen in het hospice, of konden ze het toch af zonder hulp van vrijwilligers. Daarnaast is er informatie verstrekt aan zorgverleners over de mogelijkheden voor inzet bij hun cliënten.

Gezien onze huidige capaciteit aan coördinatie en vrijwilligers, zijn we tevreden over deze prestatie.

Onze ervaringen binnen de Lerende Netwerken, die gefaciliteerd worden door VPTZ Nederland, bevestigen dit beeld. In 2026 blijven we duurzaam bouwen aan onze fundamenten; aan stabilisatie en continuïteit.

PlusMaatjes

PlusMaatjes zijn er voor mensen met psychische kwetsbaarheid, autisme, niet-aangeboren hersenletsel of een verstandelijke beperking. Zij zijn een waardevolle aanvulling op de formele geestelijke gezondheidszorg (ggz); ze zijn zonder vooraf vastgesteld resultaat en los van indicaties inzetbaar. PlusMaatjes brengen hulpvragers in beweging en weer onder de mensen.

In 2026 gaan we aan de slag met Maatjes Samen Vooruit. Dit is een doorontwikkeling van de PlusMaatjes (middelen van het Oranjefonds). In samenwerking met andere partijen die werken met Maatjes Samen Vooruit wordt onderzocht hoe we kunnen samenwerking met GGZ-organisaties en hoe de structurele vraag van de toekomst beter opgevangen kan worden rondom mensen met een psychische kwetsbaarheid.

“Afgelopen woensdag heb ik hulp gehad in mijn Atelier. Dat was heel fijn. Dank jullie wel voor de steun en ben dankbaar dat jullie me helpen.”

Hulpvrager

In 2025 waren er 83 aanmeldingen van hulpvragers (vaak door een professional). We realiseerden 21 nieuwe matches, er liepen 29 bestaande matches door uit voorgaande jaren en bij 11 hulpvragen heeft er een intensief matchingstraject plaatsgevonden waarbij er een geschikte vrijwilliger is gevonden een kennismaking heeft plaatsgevonden, maar door complexiteit is het uiteindelijk niet tot een match gekomen. De ervaring leert dat ondanks dat een match soms uitblijft, het in sommige gevallen toch een deur heeft geopend en een positieve indruk heeft achtergelaten, waardoor hulpvragers zich op een later moment weer melden en het dan wel lukt.

De vraag naar vrouwelijke PlusMaatjes blijft groot, vooral vanwege het gevoel van veiligheid dat hulpvragers bij vrouwen ervaren of de overtuiging dat vrouwen beter luisteren. Vragen worden complexer en sommige hulpvragers zoeken langer contact dan PlusMaatjes kunnen bieden. Om de 31 vrijwilligers die dit jaar actief waren goed toe te rusten op deze ontwikkelingen, organiseerden we in

2025 interviews, themabijeenkomsten en trainingen gespreksvoering. Morele reflectie kreeg hierbij nadrukkelijk aandacht, zodat vrijwilligers hun grenzen kunnen bewaken en hun verantwoordelijkheden in balans houden. Bij onverwachte situaties, zoals een toename van klachten of opschaling naar formele zorg, boden de coördinatoren van Startpunt Informele Zorg extra begeleiding.

Door gesprekken te voeren in het kader van Wachtkracht dragen we bij aan het verkorten van de wachtlijsten binnen de GGZ (33 gesprekken gevoerd). Er zijn in totaal 4 koppelingen gemaakt met een Plusmaatje die door Wachtkracht zijn doorverwezen. Door mensen te ondersteunen met gesprekken ten tijde van de periode dat ze op een wachtlijst staan voor professionele GGZ hulp, komt het met regelmaat voor dat de hulp uiteindelijk niet meer nodig blijkt te zijn of de problematiek minder groot is dan voorheen leek. We voeren deze gesprekken samen met Prisma psychologie, WerV en de Dimence Groep (gefaciliteerd door gemeente Zwolle en Silveren



“Je was een toevallige passant die een stukje met me meegelopen is op weg naar een zwaar traject. En de weg ernaartoe erg aangenaam heeft gemaakt”

Hulpvrager

Kruis). De ervaring die we hebben opgedaan met het verkennende gesprek delen we op verschillende fronten, waaronder bij Samen gezond Ijsselvecht (coalitie Mentaal welbevinden).

Gezelschapsmaatjes

Gezelschapsmaatjes zijn vrijwilligers die thuis mensen bezoeken die eenzaamheid ervaren. In een enkel geval wordt de hulpvrager zelf vrijwilliger, of worden hulpvragers aan elkaar gekoppeld. Vaker dan andere jaren had een deel van de hulpvragers behoefte aan contact in de breedte en niet per se aan één-op-één-contact. Daardoor waren er meer doorverwijzingen naar collectieve oplossingen of het eigen netwerk. In 2025 waren er 146 aanvragen, 12 minder dan in 2024. Het aantal vrijwilligers is ongeveer gelijk gebleven: 134.

Geheugensteuntjes

Een geheugensteuntje is een gespecialiseerde vrijwilliger die ingezet wordt bij iemand met dementie, zodat diegene langer thuis kan blijven wonen. Door inzet van

de vrijwilliger kunnen we de druk op de mantelzorger(s) verlagen en/of mensen met dementie langer en fijner thuis laten wonen. Vanwege hun vaak langdurige inzet besteden we extra aandacht aan de ondersteuning van deze groep vrijwilligers. We ontvingen in 2025 21 vragen voor een geheugensteuntje. Op dit moment hebben we 10 actieve vrijwillige geheugensteuntjes.

Jungheimer Café

Het maandelijkse Jungheimer Café in Zwolle is er voor jonge mensen met dementie, hun naasten en andere belangstellenden uit de hele regio. Zowel mantelzorgers als mensen met dementie ervaren er veel steun. Per keer zijn er gemiddeld 25 mensen.

Stagebureau

Het Stagebureau Informele Zorg biedt door de inzet en begeleiding van stagiaires, extra ondersteuning voor hulpvragers en mantelzorgers vanuit ZwolleDoet!. Stagiaires ondersteunen inwoners om langer zelfstandig thuis te wonen, dragen bij aan empowerment van hulpvragers en het gevoel minder eenzaam te zijn. Een stagiaire kan als

aankomende professional hulpvragers helpen waar een vrijwilliger niet (meer) past. Ons doel is tevens dat toekomstige beroepskrachten meer kennis en ervaring hebben met informele zorg en de leefwereld van hulpvragers en hun mantelzorgers. We beogen op deze manier ook jonge mensen te enthousiasmeren voor de informele zorg.

In 2025 vulden 15 stagiaires 35 hulpvragen in. Stagiaires die tenminste een half jaar bij ons stage lopen krijgen groepsgewijs elke week intervisie. Het Stagebureau werkte samen met Hogeschool Windesheim, VIAA, Landstede, Deltion College, Capabel Onderwijs en Tiem in Zwolle. ZwolleDoet! organiseerde 5 workshops en 1 webinar in samenwerking met Travers Welzijn, stichting Kadera en gemeente Zwolle over armoede, huiselijk geweld, positieve gezondheid, MijnWereldKaart Zwolle en een GGZ ervaringsverhaal. Met al deze bijeenkomsten bereikten we gemiddeld 15 studenten per bijeenkomst.

“Zo fijn, blij met lieve harde werkers allemaal en goede samenwerking!”

Hulpvrager



Stagebureau

Kennisdeling

Doorlopend werken we samen met onderwijsinstellingen.

We zijn onderdeel van lesmodules waardoor vrijwilligers en professionals worden opgeleid op thema's waar we aan werken en wij geven gastlessen om potentiële professionals te voeden met informatie en onze expertise, zoals de module Ouderengeneeskunde over Palliatieve zorg en mantelzorg bij Hogeschool Viaa. Ook dragen we bij aan de coalitie Mentaal welbevinden bij Samen Gezond IJssel-Vecht met delen van kennis en kunde op dit gebied.



Blik vooruit

We zetten in op samenwerking met professionals en het delen van de expertise van ZwolleDoet!.

Communicatie rondom formele en informele zorg is een thema dat we bespreken bij het Maatjesplatform. We zullen ons in de toekomst blijven investeren in verbinding met elkaar, het delen van kennis/ervaringen en versterken van de onderlinge band. De waardering richting vrijwilligers richten we anders in. We organiseren geen feest meer rondom de feestdagen en geen jaarlijks uitje. Maar we organiseren meerdere collectieve themagerichte bijeenkomsten door het jaar heen (zoals positieve gezondheid). Hierdoor vergroten we de expertise van vrijwilligers maar faciliteren we ook ontmoeting en waardering van de vrijwilligers.

Samen- werkingen/ netwerken

Startpunt Informele Zorg werkte het afgelopen jaar samen met verschillende netwerken:

- Regionetwerk Samen Gezond IJssel-Vecht
- Platform Maatjesinitiatieven Zwolle
- Netwerk Palliatieve Zorg
- Lerend netwerk VPTZ
- Netwerk Dementie IJssel- en Vechtstromen
- netwerk Tijdige Passende Mentale Zorg (TPMZ)
- Transfertaafel
- Leernetwerk Zingeving in de dementiezorg en -ondersteuning
- de hogescholen in Zwolle

SamenZwolle

Jij, wij, samen Zwolle.

Oftewel: met en voor elkaar in onze stad. Dat is het idee achter SamenZwolle.

Benieuwd naar het verhaal achter deze jaarverantwoording?

Bekijk onze
interactieve
terugblik van
SamenZwolle 2025



SamenZwolle

Sociale impact	47
Zinvolle daginvulling	48
Trends	49
Ontwikkelingen	49
Resultaatverantwoording in cijfers	50
Feiten overzicht	51



Sociale impact

In 2025 maakten we het samen weer voor elkaar. Op ons platform vonden Zwollenaren elkaar via 287 oproepjes, 271 sociale activiteiten in de stad en 593 vrijwilligersvacatures.

Het verbinden van mensen en organisaties gaat niet (altijd) vanzelf. We zetten onze social media kanalen, kranten en andere campagnemiddelen in om oproepjes, vrijwilligersvacatures, thema's en het platform zelf goed in beeld te krijgen en te houden. En dat heeft succes! We matchten 66% van de oproepjes en we droegen bij aan het vervullen van veel vrijwilligersvacatures. Met gemiddeld 4609 unieke, te registreren bezoekers per maand blijft SamenZwolle hét online instrument om sociaal actief te zijn in Zwolle.



campagne Helpen heel simpel

“Ik gebruik het online platform SamenZwolle tijdens mijn gesprekken met jongeren. Als een jongere niet goed weet wat hij of zij leuk vindt om te doen, dan pak ik de website van SamenZwolle erbij. Ik stel dan de vraag: welke van deze activiteiten wil je echt niet doen? Zo komen we eigenlijk altijd snel op wat dan wél leuk is. Supereffectief”.

Trajectcoach Ben van Travers Welzijn

Zinvolle daginvulling

Het komt voor dat zelfstandig online zoeken naar een passende activiteit niet lukt. In 2025 hebben we met 36 inwoners en/of betrokken professionals meegedacht via de dienst Zinvolle Daginvulling. Daarnaast draaiden we 10 uur per week mee in de pilot Gezond Leven Punt in Isala met spreekuren en sloten we aan bij Samenspel in de Wijk - overleggen van het Sociaal Wijk Team. We zijn partner in het wooncoachproject van MEE. In dit project worden Zwollenaren gecoacht als zij zelfstandig een huis gaan bewonen. SamenZwolle ondersteunt de deelnemer en de wooncoach bij het aangaan van nieuwe sociale activiteiten die het sociale netwerk en het welbevinden van de deelnemer vergroten.

“Ook heb ik samen met Patrick [cliënt, niet zijn eigen naam] en SamenZwolle verkend welke initiatieven geschikt zijn voor de invulling van zijn vrije tijd. Hun website biedt hiervoor een helder overzicht. Het contact en de samenwerking met SamenZwolle verloopt prettig en snel.”

Wooncoach uit het wooncoachproject



Trends

We zien een opgaande trend in **oproepjes voor een maatje**. De vraag naar oproepen is groot: in 2025 konden we 34% van deze oproepen niet matchen.

We hebben dit ingebracht op het Maatjesplatform. De trend wordt breder gezien. We werkten aan een lijstje met collectieve oplossingen die we personen kunnen toesturen bij wie hun maatjesoproep niet is opgelost.

Daarnaast merkten we dat plaatsers van oproepjes soms wat extra hulp nodig hebben met het plaatsen en opvolgen van een oproep. We zijn bezig om tips te geven over waar je op moet letten als je een oproep plaatst en hoe je reageert op reacties. We verwijzen ook naar de Zinnvolle Daginvulling als een oproepje niet de gewenste reacties oplevert.

Ontwikkelingen

SamenZwolle helpt sinds 2016 om mensen en organisaties in de stad met elkaar te verbinden. **Nu we bijna tien jaar bestaan, is het tijd om te herijken: doen we nog steeds wat we moeten doen? En waar willen we ons de komende jaren écht voor inzetten?**

SamenZwolle is een platform dat gedragen wordt door 30 partners en de gemeente Zwolle. Vele organisaties en inwoners van Zwolle maken gebruik van ons online platform. Daarom gaan we met betrokkenen – inwoners en organisaties – samen bepalen welke richting we op moeten en hoe we dat vorm en inhoud geven.

Met de inzet van De Nieuwe Route-methode maken we zo een plan dat echt gedragen wordt en waar iedereen achter staat. Het doel is dat SamenZwolle ook in de komende jaren van waarde blijft voor de stad en dat iedereen die zich daarbij betrokken voelt daar ook zelf invloed op heeft gehad. In 2026 gaan we samen het plan maken voor de periode 2026 tot en met 2029.



Resultaat in cijfers

	Verwachting uit de subsidieaanvraag 2025	Realisatie in 2025
Percentage gematchte oproepen	70%	66% (gelijk aan 2024)
Aantal oproepen dat Zwollenaren plaatsten op het platform	200	66% (gelijk aan 2024)
Aantal Facebookvolgers	4000	4305, nieuw: 133
Aantal Instagramvolgers	2500	3250, nieuw: 657
Aantal te meten bezoekers platform per maand	8000	4609 (zie voetnoot)
Aantal organisaties die op de sociale kaart staan	800	1052, 74 nieuw
Onze zichtbaarheid bij organisaties en bijeenkomsten	40	54
Waarvan projecten		23
Waarvan relatiegesprekken		11
Waarvan partnergesprekken		21



Feiten overzicht

Aantal partners	30 waarvan 28 betalend
Totaal aantal te meten bezoekers van onze website (zie voetnoot)	55.302
Waarvan unieke bezoekers	49.339
% te meten aantal bezoekers dat vaker gebruikmaakt van de website	12%
Gemiddeld verblijf op de website	2 min. en 20 sec.
Totaal aantal weergaven platform	8000
Totaal aantal weergaven Facebook	800
Totaal aantal weergaven Instagram	40
Aantal abonnees nieuwsbrieven	
Professionals	678
Zwollenaren	1191
SamenOuderen	754
Cultuursensitief	233
Zinvolle daginvulling	
Totaal aantal aanmeldingen	208
Waarvan doorgezet naar Goede Dagen (67+ of dagbestedingsvraag)	195
Waarvan contactmomenten met Zwollenaren (jonger dan 67 jaar) door SamenZwolle	13
Contactmomenten via eigen kanalen SamenZwolle	23
Wooncoachproject trajectbetrokkenheid	2

Vanwege de cookie-wetgeving kunnen we sinds dit jaar niet elke bezoeker meer registreren voor onze managementinformatie. Bezoekersgegevens die we in dit document presenteren, moeten daarom gezien worden als een minimale weergave van het aantal unieke bezoekers op onze website.

**Bekijk onze
interactieve terugblik
'Het beste van
SamenZwolle 2025'!**



Samen.Leven

Travers is een beweging. Een beweging voor en door mensen. Als 'one-stop-shop' voor welzijn en ontwikkeling staan we – met onze vier labels – naast inwoners in iedere fase van hun leven. Voor wie ondersteuning nodig heeft, voor wie wil meedoen, voor wie initiatief neemt en voor wie samen talenten wil ontdekken.

Beleven, groeien, meedoen en mentaal gezond blijven zijn de thema's waar Travers en haar labels voor staan. Oftewel: Samen.Leven.

Een sterke sociale basis betekent dat mensen naar elkaar omzien, elkaar ontmoeten en samen verantwoordelijkheid nemen. ZwolleDoet! speelt hierin een belangrijke rol.

Vrijwilligers en mantelzorgers vormen daarbij de kern. Mantelzorgers dragen langdurig en intensief bij aan het welzijn van hun naasten; vrijwilligers zorgen voor ontmoeting, ondersteuning en samenredzaamheid. Door hun inzet te ondersteunen,

te waarderen en te verduurzamen, investeren we in mensen én in de stad zelf.

De komende jaren maken we bewuste keuzes: we behouden en versterken het aantal vrijwilligers, ondersteunen mantelzorgers zodat zij hun rol kunnen volhouden en zorgen dat hun waardevolle bijdrage zichtbaar is en erkenning krijgt.

Onze kernboodschap is helder: we moeten het samen doen. Omzien naar elkaar en ruimte maken voor ontmoeting vraagt blijvende aandacht en inzet. Daar kiezen wij bewust voor. Samen.Doen is niet vanzelfsprekend; het is een gezamenlijke verantwoordelijkheid waarvoor wij ons ook de komende jaren stevig blijven inzetten.



Ellen Rooijers
directeur-bestuurder Travers



Ton Timmerman
directeur-bestuurder Travers





Voor jezelf. Voor elkaar.